

Lumière sur l'engagement

RAPPORT
D'ACTIVITÉS

2025-2026



Organisme de
justice alternative



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2025-2026

Ce rapport présente un bilan résumé de nos activités, de notre vie associative et de notre rayonnement pour l'année 2025-2026. Il reflète l'engagement de MAVN comme organisme communautaire autonome, enraciné dans la communauté, animé par des pratiques citoyennes, et orienté vers la transformation sociale.

À travers nos actions, nous contribuons à l'amélioration des conditions de vie et à l'exercice actif de la citoyenneté et du civisme sur un vaste territoire comprenant les MRC de Rivière-du-Nord, des Pays-d'en-Haut, d'Argenteuil, des Laurentides, d'Antoine-Labelle et de Mirabel (Saint-Janvier, Saint-Canut, Mirabel-en-Haut, Saint-Antoine). Ces actions s'inscrivent directement dans notre mission sociale propre, en lien avec les fondements de l'action communautaire autonome.

UNE APPROCHE AXÉE SUR L'AUTONOMIE ET LA CITOYENNETÉ

Chaque service offert par MAVN repose sur l'approche communautaire et l'approche milieu, des pratiques qui reconnaissent les forces et les compétences de chaque individu. Notre approche alternative évite la prise en charge traditionnelle et favorise le partage des responsabilités et la reprise de pouvoir, permettant ainsi le passage de « clientèle » à engagement citoyen.

Cette approche reflète notre autonomie organisationnelle, nous permettant de déterminer librement nos pratiques et nos orientations, en cohérence avec les besoins exprimés par les gens de la communauté et les partenaires du milieu – un principe fondamental de l'action communautaire autonome.

UNE DYNAMIQUE DE COLLABORATION ET DE VIE ASSOCIATIVE

Nous entretenons une vie associative dynamique et démocratique, grâce à l'engagement de nos membres, de notre conseil d'administration, et de la participation active de nos partenaires et collaborateurs. Cette vitalité associative alimente des projets collectifs et des espaces de concertation qui font avancer non seulement MAVN, mais l'ensemble du tissu communautaire.

Ces collaborations, ancrées dans les réalités locales, donnent naissance à des projets porteurs, fondés sur la globalité des problématiques sociales abordées, et s'inscrivent dans des pratiques citoyennes et inclusives.

FAIRE BRILLER NOTRE ORGANISATION

Nous vous invitons à consulter notre site MAVN.CA pour obtenir davantage d'informations sur nos services et projets. Vous pouvez également vous inscrire à notre infolettre ou rejoindre notre communauté **Facebook**, qui compte déjà plus de **883 abonné·e·s**, a atteint près de **57 500 vues** cette année grâce à **37 publications**, une autre manière de nourrir notre ancrage communautaire et notre rayonnement. De plus, des cartons d'informations sont distribués pour les personnes qui souhaitent bénéficier de nos différents services.

NOTRE MISSION



Organisme de
justice alternative

Mesures Alternatives des Vallées du Nord est un organisme communautaire autonome, voué au développement et à la consolidation de mécanismes alternatifs et continus de règlements des différends.

Nous encourageons l'implication active des citoyens et citoyennes dans la recherche, la mise en place et le soutien de solutions qui favorisent des comportements pacifiques entre les membres de la communauté.

Mesures Alternatives des Vallées du Nord contribue ainsi à l'amélioration des conditions de vie des personnes et au développement de l'exercice de la citoyenneté et du civisme dans les Laurentides.

MESSAGES D'INTRODUCTION

De la présidente du conseil d'administration



Comme vous le savez, cette année a été une année de transition chez MAVN. Après 35 années, notre cher Alain profite maintenant d'une retraite bien méritée et Sonia a pris les rênes de notre bel organisme.

Qui dit transition, dit deuil, ajustement et renouveau.

C'est avec à la fois une larme à l'œil et un net enthousiasme pour le renouveau que l'équipe de MAVN, les bénévoles et les membres du CA, ont su naviguer dans la dernière année, pour garder le cap sur la mission de MAVN, de maintenir l'excellence des services offerts pour pouvoir faire une différence dans la collectivité.

Comme l'excellence des services passe avant tout par les gens qui font vivre MAVN au quotidien par leur travail d'intervention, de soutien administratif et de leadership, le CA, et particulièrement les membres des comités de travail sur la rémunération et la reconnaissance, ce sont assurés que les conditions de travail des êtres extraordinaires qui sont le visage direct de MAVN étaient à la hauteur de la qualité de chacun d'entre eux. Je crois que c'est mission réussie!

Une fois de plus, je remercie nos précieux partenaires, sans qui MAVN ne pourrait offrir ses services, les bénévoles qui sèment la paix avec leur présence et leurs mots, les employés qui portent à cœur de jour la mission « tatouée sur le cœur » et les précieux membres du CA qui s'acquittent avec rigueur de la prise de décision des grandes orientations de MAVN.

Toute particulièrement, je remercie Sonia qui a su reprendre le leadership de MAVN avec brio (et quelques nuits blanches), permettant ainsi une continuité de service dans la bienveillance, l'acceptation, le vivre ensemble et l'éducation.

Alain, pour terminer, merci encore une fois d'avoir érigé un magnifique organisme, qui est un lieu et une âme, où chacun se sent chez soi.

Marie-Christine Gravel
Présidente,
depuis 2015.



MESSAGES D'INTRODUCTION (SUITE)

De la directrice générale



Il y a une première fois pour tout... et cette première année à la direction générale de MAVN aura certainement été marquée par une multitude de premières fois. Une année à travers chacune des étapes importantes sans rien oublier : les dates marquantes, les redditions de comptes, les demandes de subventions, les décisions à prendre, les responsabilités à assumer et l'atteinte de nos priorités annuelles, que nous avons dû révisiter légèrement en cours de route. Une première année aussi à entreprendre un microprogramme de leader gestionnaire du communautaire... moi qui m'étais pourtant jurée, en 1995, que j'en avais terminé avec les études!

Cette année aura également été un exercice constant d'équilibre : demeurer humaine à travers le rythme effréné du quotidien, prendre le temps d'accorder de l'importance aux personnes précieuses qui partagent ma réalité professionnelle et personnelle, et surtout tenter de ne pas s'oublier soi-même dans tout ce tourbillon. Car derrière les échéanciers, les projets et les responsabilités, il y a les liens humains qui donnent tout son sens à notre engagement.

Je ressens aussi une immense gratitude d'avoir été si bien préparée à reprendre le flambeau d'Alain Desmarais, celui qui a tenu les rênes de MAVN pendant les 35 dernières années. Son accompagnement, sa confiance et l'héritage qu'il laisse à notre organisme m'auront permis d'aborder cette transition avec assurance et humilité.

Ce rapport d'activités répond aux objectifs traditionnels que nous nous devons de présenter. Toutefois, notre équipe a voulu y ajouter sa petite touche bien à elle en faisant briller, à travers nos services, des personnes et des organismes qui donnent vie à notre mission. Et comme direction générale, j'ai aujourd'hui envie de faire briller à mon tour les différentes personnes qui m'ont accompagnée dans nos réussites comme dans nos incertitudes au cours de cette dernière année.

LUMIÈRE SUR L'ENGAGEMENT

Merci aux membres du conseil d'administration qui sont demeurés présents et engagés afin de m'épauler tout au long de cette transition. Merci à notre belle, grande et précieuse équipe MAVN pour le travail accompli, mais aussi pour cette harmonie qui règne dans notre grande maison. Merci à Sandrine Gauthier-Lesage (Le Filon d'or), notre précieuse fée des communications, qui sait si bien faire rayonner MAVN avec sa créativité, sa sensibilité et son authenticité, sans oublier Cédric Jasmin de SIP Informatique pour sa patience et son judicieux accompagnement à travers notre implantation d'un système téléphonique virtuel Microsoft Teams.

Et surtout, **merci à toi, Cynthia D'Aoust**, notre adjointe administrative, ma chère collègue de bureau. Merci d'avoir été bien plus qu'une collègue dans cette première année remplie de défis et d'apprentissages. Merci d'être ma partenaire des calculs, des chiffres, des budgets, des échéanciers... mais surtout d'être une présence rassurante. Dans les moments de doute comme dans les petites victoires, notre complicité autour des finances, des budgets et même dans notre nouvelle réalité du partage de dossiers numériques a su me mettre en confiance et me rappeler le plaisir de faire équipe avec toi.

« Cette première année aura été exigeante, remplie d'apprentissages et de nouvelles responsabilités, mais elle m'a surtout rappelé l'importance de travailler entourée de personnes de cœur qui rendent même les plus grands défis possibles. »

Sonia Devin

Directrice générale, depuis 2025
depuis 2001 à MAVN.

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

2025-2026



Marie-Christine Gravel

Présidente, responsable Politique interne de gestion des communications en situation de désaccord et membre de la communauté, depuis 2015.

11 ans
Merci!



Claude Rousseau

Vice-président, et membre de la communauté, depuis 2016.

10 ans
Merci!



Alexandra Vachon

Trésorière, responsable Politique de délégation d'autorité financière, Politique de capitalisation des immobilisations corporelles et membre de la communauté, depuis 2019.

7 ans
Merci!



Mikhaëlle Bernard

Secrétaire et membre de la communauté, depuis 2022.



Lise Delisle

Administratrice, responsable Politique de prévention du harcèlement, de violence et d'incivilité et membre de la communauté, depuis 2022.



Annie Latreille

Administratrice, responsable Politique contrat de travail des personnes salariées et membre de la communauté, depuis 2023.



Luc Beaucage

Administrateur, responsable Politique code d'éthique des administrateurs et membre de la communauté, depuis 2025.

PRINCIPAUX DOSSIERS AVEC LA DIRECTION GÉNÉRALE

Ce rapport vise à présenter une vue d'ensemble structurée des activités et des décisions majeures prises par le conseil d'administration au cours des **10 séances** de l'année 2025-2026. Les actions décrites témoignent de l'engagement de la direction et du CA pour le développement et l'amélioration continue de la corporation.

- Ratification du **rapport de l'auditeur** pour l'année 2025-2026
- **Dépôt du rapport d'activité de la corporation 2024-2025** lors de l'Assemblée générale annuelle (AGA) du 18 juin 2025
- **Nomination des membres du CA** : Comité exécutif pour l'année 2025-2026 et Responsables des politiques internes de la corporation pour 2025-2026
- Présentation et **adoption des prévisions budgétaires pour 2025-2026**
- Adoption de la **structure salariale** de la direction générale 2025-2026
- Bonification et application de la **structure salariale des employés** pour 2025-2026 et 2026-2027
- **Adoption des priorités annuelles de la corporation** pour 2025-2026
- Participation au comité de travail et acceptation des **conditions de travail** des personnes salariées **2026-2031**
- Rédaction et signature du **contrat** de la nouvelle **directrice générale**
- Établissement d'une reconnaissance et **départ à la retraite** du directeur général sortant
- **Présentation et modifications des prévisions budgétaires** en octobre 2025
- **Présentation des états des résultats financiers mensuels** de la corporation au CA en 2025-2026
- **Adoption des demandes de subventions et des ententes de fiducie** pour l'année 2025-2026
- Adoption des **ententes de collaboration** avec les villes et municipalités partenaires du **Service de Médiation Citoyenne**
- **Adoption de nouveaux membres visionnaires de la corporation** pour 2025-2026
- Renouvellement des **adhésions** de MAVN à des corporations
- Prise de décision sur les moyens de pression à intensité variable « **Le communautaire à boutte** »

MAVN EST MEMBRE DE... ET IMPLICATIONS DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

- Secrétaire, conseil d'administration Association des organismes de justice alternative du Québec (ASSOJAQ)
- Comité de Vigie LSJPA (ASSOJAQ)
- Comité local en soutien communautaire en logement social RDN (CLSCLS)
- Comité régional en soutien communautaire en logement social (CRSCLS)
- Comité sociojudiciaire des Hautes-Laurentides dans le cadre de la LSJPA
- Comité sociojudiciaire Centre-Sud dans le cadre de la LSJPA
- Corporation de développement communautaire MRC Rivière-du-Nord (CDCRDN)
- Corporation de développement communautaire des Hautes-Laurentides (CDCHL)
- Conseil régional de développement social des Laurentides (CRDSL)
- Comité de pilotage élargi de la démarche régionale en développement social Laurentides (DSL)
- Centre d'aide professionnelle pour l'emploi (Cap-Emploi)
- Économie sociale des Laurentides (ESL)
- Centraide Laurentides (CL)
- La Halte des proches
- Le Phare des AffranchiEs
- Association coopérative d'économie familiale des Basses-Laurentides (ACEF)
- Vigil'Ange de Saint-Jérôme
- Regroupement des organismes communautaires des Laurentides (ROCL)
- Comité des directions de l'ASSOJAQ pour le PMRG
- Comité tripartite CISSS-MAVN-MABL



NOS ESPACES D'ÉCHANGE ET DE COMPLICITÉ

Chez MAVN, nous multiplions les occasions de rencontres et de collaborations au sein de notre équipe. Au cours de la dernière année, nous avons organisé plusieurs rencontres avec les intervenantes et intervenants des différents services MAVN, ainsi que des rencontres individuelles de supervision. Nous veillons également à la mise en place de comités dynamiques, véritables leviers de développement collectif et de valorisation individuelle. Ces comités existent notamment pour :

- Favoriser le partage des responsabilités
- Impliquer activement le personnel dans l'évolution de MAVN
- Mobiliser les expertises spécifiques de chacun
- Encourager les membres moins expérimentés à gagner en confiance
- Renforcer le sentiment d'appartenance à l'organisation



7 rencontres associatives (mission)

13 rencontres LSJPA (réparer)

4 rencontres de suivi ateliers d'éducation légale (se comporter)

31 rencontres soutien communautaire (cohabiter)

6 rencontres PMRG (s'engager)

6 rencontres personnes médiatrices bénévoles (vivre)

COMITÉ SOCIAL ET VIE ASSOCIATIVE

Mélanie Renaud
Raphaëlle Charbonneau
Antonia Benavente
Cynthia D'Aoust

COMITÉ AMÉNAGEMENT ET DÉCORATION

Mélanie Renaud
Amélie Lauzon

COMITÉ CONDITIONS DE TRAVAIL 2026-2031

Cynthia D'Aoust
Stéphanie Lauzon
Carole Brideau
Maéva Labelle
Annie Latreille CA
Lise Delisle CA

COMITÉ AGA 2026

Stephanie Bergeron
Marc-André Roy
Sonia Devin

COMITÉ APPRÉCIATION BIEN-ÊTRE

Amélie Lauzon
Stephanie Bergeron

COMITÉ COMMUNICATION ET VISIBILITÉ

Sonia Devin
Sandrine Gauthier-Lesage
(Agence créative Le Filon d'or)

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE PRÉCÉDENTE

Le 18 juin 2025 à 16 h 30, nous étions 76 personnes réunies à la Vieille Gare de Saint-Jérôme pour notre AGA dans une ambiance festive, chaleureuse et engagée. Les échanges et les discussions ont permis à chacun de s'exprimer et de participer à la vie démocratique de l'organisme dans un esprit rassembleur. Cette AGA a aussi été un moment rempli d'émotions, puisqu'elle nous a donné l'occasion de dire un dernier au revoir à notre directeur sortant, Alain Desmarais, après 35 années de cœur, d'engagement et de dévouement envers MAVN.

NOS AGENTS MULTIPLICATEURS, NOS MEMBRES

Vous êtes désormais **139 membres visionnaires**, jouant un rôle clé dans notre AGA et recevant notre infolettre. Pour devenir membre, rendez-vous sur **MAVN.CA**, section **DEVENIR MEMBRE**.

Pour MAVN, un membraiat solide est essentiel pour : renforcer notre influence, enrichir nos idées, favoriser la collaboration, assurer la pérennité et créer un impact fort. Merci à vous tous et toutes pour votre engagement !

NOS 14 LÉGENDAIRES

Les membres légendaires sont des personnes qui ont marqué MAVN par leur engagement, leur générosité et leur soutien constant envers notre mission et nos valeurs. Afin de souligner leur contribution précieuse, leurs noms prennent place sur les feuilles de notre arbre symbolique, bien en vue dans nos locaux, représentant ainsi leur rôle important dans la croissance et le rayonnement de l'organisme. Cette année, il allait de soi d'y ajouter **Alain Desmarais**, en reconnaissance de ses 35 années de contribution et de dévouement envers MAVN.



- Pierre-Paul Bourdages
- Thérèse Costopoulos
- Paul Costopoulos
- Brigitte Bélanger
- Luc Beaucage
- Gilles Cuillier
- Jeannine Mercier-Boisclair
- Michel Boutin
- Josée Cantin
- Jean Chapleau
- Serge Chevalier
- Norman Dufort
- Daniel Fillion
- Alain Desmarais

NOS ESPACES DE DÉVELOPPEMENT PERSONNEL ET CORPORATIF



Formations reçues 2025-2026

- Journée LSJPA de la théorie à la pratique : Institut universitaire Jeunes en difficultés
- Entre l'appartenance et la délinquance: le rôle de l'influence des pairs chez les jeunes et dans les réseaux criminalisés, Francis Ouellette, criminologue CISSS Laval, Geneviève Potvin, coordonnatrice projet SAJ
- Midi conférence : La montée de l'intolérance / Le rôle de l'allié, CSA - Le Dispensaire et CJE Thérèse-de-Blainville
- Midi conférence : Découvrez les outils en éducation psychologique, Geneviève Hemlin et CISSS des Laurentides
- formation le CREGES: le vieillissement, nouvelles réalités et enjeux sociaux,
- Demandes anticipées d'aide médicale à mourir : une perspective sociale, Maryse Soulières, Maude Laflamme
- Faciliter la recherche d'aide en contexte de maltraitance : évaluation d'un outil clinique, Julien Gauthier Mongeon et Meghan Houle
- Au-delà des barrières de langue : défis et besoins d'aînés anglophones du Québec pour le maintien de leur santé et bien-être, Marie-Michèle Lord, Erica Botner et Hélène Carbonneau
- Une analyse des enjeux d'accès aux services vécus par des personnes âgées marginalisées, Meghan Joy, Patrik Marier et Sandra Smele
- L'inclusion, une responsabilité partagée, Hélène Carbonneau
- La co-construction communautaire, Janelle Simoneau et Gérard Truchon
- Atelier AGIR MAINTENANT ET ENSEMBLE VERS UNE RECONNAISSANCE PROFESSIONNELLE !, Dominic Foisy et Nathalie St-Amour
- Enjeux, réalités et interactions liés aux situations à défi, Magalie Parent
- Conférence Danièle Henkel
- Accompagner efficacement grâce à la PNL, Dominique Beaudry, Azimut
- 2LGBTQIA+ 2e partie, Le Dispensaire
- Trauma complexe et population vulnérabilisée, Nancy Keays
- Prévenir le suicide et suscité l'espoir, Centre de prévention suicide Faubourg
- Participation à des groupes de codéveloppement professionnel, ASSOJAQ
- Le système de justice pénale pour adolescent, point de vue d'une avocate criminaliste, Alexandra Ouellette-Thiffault
- Projet Pivot, René-André Brisebois
- Journée des juristes, jurisprudence - Me Younes Ameur et Me Tiago Murias - Prévention cyberviolence par Vanessa Rémy-Sauriol - Polarisations sociale, Dr Christian Desmarais et Annie LeBrun, Surveiller et réadapter Me Gabriel Destrempe Rochette
- Les préventions, Karl Desmeules
- Formation consultation victime, ASSOJAQ
- Dépendances adultes, CISSS des Laurentides
- Troubles neurocognitifs, plateforme d'apprentissage du programme VIEsÂge
- Dialogue ouvert, Le Collectif des Laurentides en Santé Mentale (CLSM)
- Contrer la maltraitance, CISSS des Laurentides
- Lire et Comprendre les états financiers d'un OBNL, ROCL
- Rédaction d'une demande de financement, ROCL
- Formation OUTLOOK, La puce informatique
- Formation Gestion de Temps, ROCL
- Formation médiation pénale, Programme de mesures de rechange général pour adultes, Équijustice

MAVN...

POUR REDONNER À LA COMMUNAUTÉ

MAVN est fondé sur des valeurs humaines et solidaires, visant à répondre aux besoins immédiats et à soutenir des actions locales d'entraide. Chaque geste compte pour redonner à la communauté et améliorer les conditions de vie de ceux et celles qui en ont besoin.

CAFÉ COMMUNAUTAIRE COUP DE COEUR

Achat de cartes cadeaux, à remettre aux personnes nécessitant des besoins.

Valeurs de MAVN : Solidarité, soutien d'urgence, respect des besoins essentiels.

SOCIÉTÉ ALZHEIMER DES LAURENTIDES

Achat de billets de tirage au profit de l'organisme.

Valeurs de MAVN : Soutien aux familles, dignité des personnes âgées, sensibilisation à la maladie d'Alzheimer.

CENTRE DE LA FAMILLE DU GRAND SAINT-JÉRÔME

Participation au diner spaghetti d'autofinancement.

Valeurs de MAVN : Soutien familial, partage, renforcement des liens communautaires.

CENTRE PRÉVENTION SUICIDE LE FAUBOURG

Achat de deux billets de tirage pour leur campagne de financement.

Valeurs de MAVN : Prévention, bien-être mental, engagement communautaire.

PARTAGE DE NOS ESPACES DE BUREAU

De belles rencontres humaines (comités ASSOJAQ, Conseil régional de l'environnement (CRE))

Valeurs de MAVN : Partage et renforcement des liens communautaires.

L'ÉCLUSE DES LAURENTIDES (MONT-LAURIER)

Achat de cartes cadeaux, à remettre aux personnes nécessitant des besoins par les travailleurs de rue.

Valeurs de MAVN : Solidarité, soutien d'urgence, respect des besoins essentiels.

ASSEMBLÉES GÉNÉRALES ANNUELLES

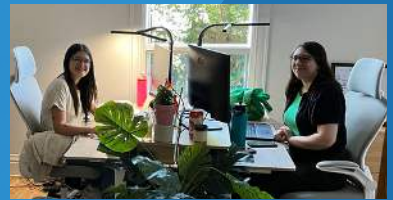
Participation aux AGA de partenaires du milieu : Collectif 0-25 Rivière-du-Nord, Maison Pause-Parent, L'Écluse des Laurentides, Mesures Alternatives des Basses-Laurentides, Centraide Laurentides, Centraide Centre Ouest du Québec, ROCL, Le Dispensaire, Centre de justice de proximité Laval-Laurentides-Lanaudière, Corporation de Développement Communautaire (CDC), Centre de prévention suicide Faubourg, Association coopérative d'économie familiale des Basses-Laurentides (ACEF), Carrefour Jeunesse-Emploi d'Argenteuil, Association des organismes de justice alternative du Québec (ASSOJAQ), Conseil régional de l'environnement des Laurentides (CRE), Carrefour Jeunesse-Emploi des Pays-d'en-Haut, l'Escouade scolaire et communautaire, Table de Réflexion et d'Actions de Retraités et d'Aînés (TRARA), AGE Centre de justice de proximité Laval Laurentides Lanaudière (CJPLLL).



ET POUR PARTICIPER À LA COMMUNAUTÉ

L'équipe de MAVN a participé à différentes actions de solidarité afin de soutenir le mouvement « Le communautaire à boutte », qui s'est déroulé du 23 mars au 2 avril 2026 dans le cadre de la deuxième phase nationale de mobilisation et d'actions communautaires. Ces initiatives ont également permis de partager des moments de réflexion d'éducation populaire et des publications de sensibilisation diffusées sur nos médias sociaux, afin de mieux faire comprendre les réalités du milieu communautaire, les revendications du mouvement et l'importance d'une population bien informée et mobilisée.





UNE VIE ASSOCIATIVE DYNAMIQUE



Mélanie Renaud

Responsable clinique, depuis 2025 et depuis 2009 à MAVN.



Marc-André Roy

Intervenant sociojudiciaire et responsable point de service MRC Antoine-Labelle, depuis 2011.



Amélie Lauzon

Intervenante sociojudiciaire, depuis 2023.



Antonia Benavente

Intervenante sociojudiciaire, depuis 2025.



Shany Gareau

Intervenante sociojudiciaire, depuis 2025, présentement en congé de maternité.



Alizée Tribouillier

Intervenante sociojudiciaire, depuis 2025.



Lesly Crépeau

Intervenante sociojudiciaire, depuis 2026



Nous souhaitons une belle fin de grossesse à notre collègue Shany Gareau.

Merci à Sara Le Sieur pour son dévouement durant son passage dans notre équipe.

PROGRAMME DE JUSTICE PÉNALE

S'EN PARLER D'ABORD POUR MIEUX... RÉPARER ensemble

POUR LES ADOLESCENTS ET LES ADOLESCENTES

La Loi sur le système de justice pénale pour les adolescent·e·s (LSJPA) définit le cadre d'intervention extrajudiciaire et judiciaire à suivre à l'égard des adolescents et adolescentes qui, au moment de l'infraction, avaient entre 12 à 17 ans et qui sont reconnu·e·s responsables d'une infraction au Code criminel ou au Code de procédures pénales. En effet, nous les accompagnons à réaliser leur mesure de réparation qui peut être :

- Participation à un processus d'échange (médiation)
- Rédaction de lettre à l'attention de la personne victime ou d'un texte de réflexion
- Réalisation de travaux bénévoles ou compensatoires
- Dédommagement financier dans un organisme à but non lucratif ou compensation financière à la personne victime
- Participation à des rencontres de développement des habiletés sociales

Les intervenants et intervenantes ont accompagné **318 adolescent·e·s (241 garçons et 77 filles)** dans leur processus de réparation à travers les différentes mesures prévues par la LSJPA, soit 33 accompagnements de moins que l'année précédente.

MAVN accorde également une place importante aux parents. Dès l'ouverture du dossier, ceux-ci sont contactés afin d'être informés des démarches à venir. Ils sont accueillis lors de la rencontre initiale et bénéficient de suivis tout au long de la mesure. Au besoin, ils peuvent aussi être référés vers des ressources adaptées.



318 adolescents et adolescentes

205 personnes victimes contactées

POUR LES PERSONNES VICTIMES

L'adolescent·e peut participer à la réparation des torts causés à la personne victime, lorsque celle-ci accepte de s'impliquer dans le programme. Les mesures sont établies à la suite d'une consultation avec la personne victime et tiennent compte de ses souhaits, tout en respectant les limites du programme, ainsi que les capacités du jeune.

Dans le cadre des sanctions extrajudiciaires, les intervenant·e·s de MAVN ont joint **203 personnes victimes** afin de les informer du processus en cours et de leur permettre de partager leur expérience. Cette démarche leur offre une occasion d'être écoutées, informées et, si désiré, de participer au processus.

2 personnes victimes ont été contactées pour les informer sur le processus de justice réparatrice dans le cadre des sanctions judiciaires.

COLLABORATION INTERSECTORIELLE POUR UNE APPROCHE ÉDUCATIVE ET PRÉVENTIVE

MAVN a collaboré, au cours de l'année, à la mise en œuvre d'un projet pilote en partenariat avec des acteurs du milieu juridique et scolaire. Ce projet vise à répondre à une absence de disposition juridique concernant les adolescent·e·s de 12 et 13 ans ayant commis des infractions pénales non criminelles, notamment en matière de possession de cannabis, pour lesquelles aucune poursuite pénale n'est possible. Dans ce contexte, MAVN expérimentera dès septembre 2026, suivant les références du Service de police de Saint-Jérôme, un atelier de sensibilisation visant à favoriser la responsabilisation des adolescent·e·s et une meilleure compréhension des conséquences de leurs gestes.

Cette initiative témoigne d'un enracinement dans la communauté, par la collaboration avec différents partenaires locaux, ainsi que d'une action globale, en misant sur la prévention, l'éducation et la responsabilisation plutôt que sur une approche strictement punitive. Le projet pilote reflète également une visée de transformation sociale, en contribuant à combler un vide dans les réponses offertes aux adolescents et adolescentes et en proposant une alternative adaptée à leurs réalités.

APERÇU DE L'ANNÉE 2025-2026 DANS LE CADRE DES SANCTIONS EXTRAJUDICIAIRES ET JUDICIAIRES

MESURES ENVERS LES PERSONNES VICTIMES

Processus de médiation	24 adolescent·e·s ont pu échanger avec la personne victime
Lettre à la personne victime	41 adolescent·e·s ont pu s'exprimer auprès de la personne victime
Compensation financière	5 adolescent·e·s ont remis un montant symbolique à la personne victime

MESURES ENVERS LA COLLECTIVITÉ

Travail bénévole	153 adolescent·e·s ont effectué 6 285 heures
Dédommagement financier	16 adolescent·e·s ont remis un montant symbolique à un organisme de leur communauté : 7208 \$

Grâce à l'accueil et au soutien de **80 organismes accompagnateurs**, **6 285 heures d'excuses symboliques** ont pu être offertes par des adolescentes et adolescents.

DÉVELOPPEMENT DES HABILITÉS SOCIALES

Travail de réflexion	17 adolescent·e·s ont pu s'exprimer et réfléchir sur leurs actions
Rencontres individuelles ou en groupe	1 adolescent a participé à la rencontre « Vie de société »
	2 adolescent·e·s ont complété le graphique satisfaction motivation (GSM)
	2 adolescent·e·s ont participé à la rencontre « Ma conscience virtuelle »
	56 adolescent·e·s ont participé à des rencontres sur la gestion de conflits
	9 adolescent·e·s ont participé à des rencontres individuelles de développement d'habiletés sociosexuelles « SEXprimer sainement »

MESURES EXTRAJUDICIAIRES

Lors d'une arrestation, à la suite d'une infraction criminelle d'ordre mineur, le policier peut utiliser son pouvoir discrétionnaire et ne pas tenter de procédures. Il peut, entre autres, proposer à l'adolescent·e de participer à une activité de sensibilisation dans le cadre du Programme de renvoi. Avoir recours aux mesures extrajudiciaires permet d'intervenir plus rapidement auprès des adolescent·e·s : pour la dernière année, 14 adolescent·e·s ont bénéficié d'une mesure extrajudiciaire.

Processus de médiation	2 adolescent·e·s ont pu échanger avec la personne victime
Vie de société	5 adolescent·e·s ont participé à la rencontre
Travail bénévole	7 adolescent·e·s ont réalisé 5 h de travail bénévole

CODE DE PROCÉDURES PÉNALES

Travaux compensatoires	11 dossiers des cours municipales 373 heures
------------------------	---

LUMIÈRE SUR L'ENGAGEMENT

Cette année, nous souhaitons souligner la précieuse collaboration des superviseurs et superviseuses de nos organismes partenaires, des allié·e·s essentiel·le·s qui contribuent généreusement à l'accompagnement des adolescents et adolescentes dans la réalisation de leurs mesures de réparation envers la communauté.

Émilie Martel,
Centre de réadaptation
d'Huberdeau du CISSS
des Laurentides.

Par son ouverture et sa volonté d'améliorer les communications avec notre organisme, elle contribue à mieux harmoniser les pratiques entourant les mesures de travaux communautaires réalisées par les adolescent·e·s hébergé·e·s. Son implication facilite l'organisation des mesures et favorise une meilleure réponse aux besoins des adolescent·e·s.

Karine Desforges
Recypro

Se démarque par son approche profondément humaine. Soucieuse du bien-être, de l'épanouissement et de la valorisation des adolescent·e·s, elle leur permet de vivre une expérience positive et constructive au sein de la communauté. Son approche bienveillante, ouverte et attentive rejoint pleinement les valeurs portées par notre organisme.

Chantal Finlay
Armée du Salut

Se distingue par sa proactivité, son ouverture et son accueil sans jugement envers les adolescent·e·s. Son implication contribue à créer un environnement rassurant et positif, grandement apprécié des jeunes qu'elle accompagne.

Benoit Wherry
L'Agora (Maison des
jeunes Sainte-
Agathe-des-Monts)

Par son écoute, sa flexibilité et son approche bienveillante, il accompagne les adolescent·e·s tout en favorisant leur autonomie et leur autodétermination. Sa collaboration contribue autant au bon déroulement des mesures qu'au développement personnel des jeunes qu'il soutient.

Claude Ménard
Saint-Vincent de Paul
Mont-Laurier

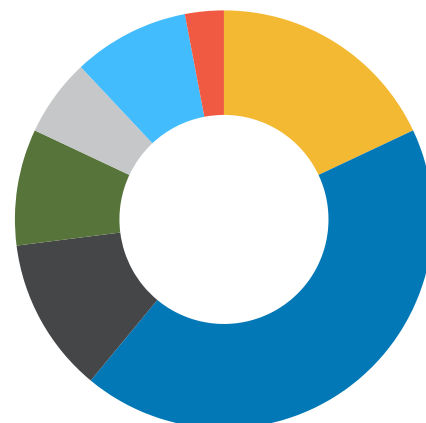
Depuis plusieurs années, il accompagne avec générosité les adolescent·e·s de la MRC Antoine-Labelle dans la réalisation de leurs travaux communautaires. Sa disponibilité, son engagement et son accueil bienveillant font une réelle différence dans le parcours des jeunes accompagnés.

NOTRE PRÉSENCE LSJPA

- Comité intersectoriel en agression sexuelle des Laurentides (CIASL)
- Conseil jeunesse des Pays-d'en-Haut
- Concertation jeunesse MRC Laurentides
- Table sécurité alimentaire Argenteuil
- Table jeunesse Argenteuil
- Comité organisateur Ayersville en folie
- Table en violence conjugale, familiale et sexuelle MRC Antoine-Labelle
- Comité tripartite CISSS-MAVN-MABL
- Comité codéveloppement professionnel (ASSOJAQ)
- Comité logistique congrès ASSOJAQ
- Comité 6-18 ans MRC Antoine-Labelle
- Sous-comité violence issu du Collectif 0-25 Rivière-du-Nord
- Journée de ressourcement des intervenant·e·s du milieu communautaire
- Collectif en santé mentale des Laurentides
- Table santé mentale adulte MRC Laurentides
- Corporation de développement communautaire (CDC) des Hautes-Laurentides
- Présentation LSJPA et simulation d'entrevues pour le Cégep de Saint-Jérôme
- Projet pilote Horizon 12-13
- Comité sociojudiciaire Centre-Sud et Hautes-Laurentides

POURCENTAGE (%) DE LA PROVENANCE DES ADOLESCENT·E·S

- MRC Laurentides (18%)
- MRC Rivière-du-Nord (43%)
- MRC Antoine-Labelle (12%)
- MRC Argenteuil (9%)
- MRC Pays-d'en-Haut (6%)
- MRC Mirabel-Nord (9%)
- Autres régions (3%)



S'EN PARLER D'ABORD POUR MIEUX... *SE COMPORTER ensemble*



Marc-André Roy

Intervenant sociojudiciaire et responsable point de service MRC Antoine-Labelle, depuis 2011.



Maéva Labelle

Intervenante sociojudiciaire, depuis 2024.

MAVN offre des ateliers de sensibilisation et d'éducation légale dans les écoles primaires et secondaires des Laurentides afin de prévenir la criminalité chez les jeunes et favoriser le vivre-ensemble. Animés par des intervenant-e-s de MAVN, ces ateliers abordent des thèmes adaptés à l'âge des élèves, notamment la gestion des conflits, la Loi sur le système de justice pénale pour les adolescent-e-s (LSJPA), les délits en ligne, les réseaux sociaux et la protection de l'intimité. Les ateliers visent également à sensibiliser les élèves à la réalité des personnes victimes, à l'importance de chercher de l'aide, ainsi que des options et des ressources possibles au besoin.

Le service SE COMPORTER vise à éduquer, conscientiser et informer les jeunes. Nos ateliers d'une durée de 75 minutes favorisent l'engagement des élèves à travers des exemples concrets, des discussions animées et des échanges stimulants.

ATELIERS POUR LES CENTRES DE SERVICES SCOLAIRES DE LA RIVIÈRE-DU-NORD ET DES LAURENTIDES

- 6e année du primaire et secondaire 1 : Atelier Loi sur le système de justice pénale pour les adolescent-e-s
- Secondaire 2 : Atelier Réseaux sociaux et délits en ligne

ATELIERS POUR LE CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DES HAUTES-LAURENTIDES

- 5e année du primaire : Atelier Protection de l'intimité en ligne et en personne
- 6e année du primaire : Atelier Gestion des conflits et introduction à la LSJPA

Témoignages du personnel enseignant

« J'ai apprécié tout le contenu, notamment les conséquences liées à chaque geste, ainsi que l'ouverture et les connaissances de l'animatrice. J'ai beaucoup aimé ! Merci pour cette belle présentation. »

- **École primaire Saint-Jean-Baptiste**

« L'animatrice connaissait très bien les sujets abordés. Elle était très dynamique et a su susciter l'attention des élèves du début à la fin. »

- **École secondaire polyvalente Lavigne**

Ce que les élèves retiennent de l'atelier

« Ce que j'ai appris durant l'atelier, c'est que les réseaux sociaux peuvent être aussi utiles que dangereux dans plusieurs contextes. »

- **Élève de secondaire 3, atelier Réseaux sociaux et délits en ligne**

« Que ton profil sur les réseaux sociaux peut donner une bonne ou une mauvaise image de toi si tu cherches un emploi. Ce que tu publies peut t'empêcher d'obtenir certains postes. »

- **Élève de secondaire 3, atelier Réseaux sociaux et délits en ligne**

« Une lettre d'excuses peut réparer une erreur. »

- **Élève de 6e année, atelier LSJPA**

LUMIÈRE SUR L'ENGAGEMENT

Nous souhaitons souligner notre précieux partenariat avec l'**Escouade scolaire et communautaire**, établi depuis plusieurs années. Cette collaboration facilite grandement l'accès aux écoles, ainsi que la planification efficace des ateliers. Grâce à l'Escouade, l'accueil dans les établissements est toujours bien coordonné et le personnel adéquatement informé. Nous tenons à souligner cette équipe au grand cœur, souriante et chaleureuse, et à la remercier pour son soutien ainsi que pour les ressources offertes aux adolescent-e-s. Nous espérons poursuivre cette collaboration encore longtemps.

Nous souhaitons également souligner la précieuse contribution de **Kathleen Tremblay**, du Centre de services scolaire des Hautes-Laurentides. Par son efficacité au niveau des communications, ainsi que par son implication dans le développement d'outils facilitant l'organisation de nos visites dans les écoles, elle contribue grandement au bon déroulement de nos interventions au sein de ce service. Nous désirons lui transmettre nos plus sincères et chaleureux remerciements.

MERCI À NOS ALLIÉS FINANCIERS ET DONATEURS

MRC ARGENTEUIL, MIRABEL, RIVIÈRE-DU-NORD, PAYS-D'EN-HAUT, LAURENTIDES

- Ville de Saint-Jérôme (Fonds de soutien communautaire-volet projets spécifiques)
- CISSS des Laurentides budget Aire Ouverte
- Centraide Laurentides (Soutien à la mission)
- Caisse Desjardins de la Rivière-du-Nord
- Caisse Desjardins d'Argenteuil
- Caisse Desjardins de la Vallée des Pays-d'en-Haut
- Caisse Desjardins de Mont-Tremblant

195 classes

À la suite des ateliers offerts en classe, **13 élèves** ont été orientés vers des ressources d'aide.

MRC ANTOINE-LABELLE

- Centre de services scolaires des Hautes-Laurentides
- Centraide Hautes-Laurentides
- Députée de Labelle, Chantale Jeannotte
- Desjardins Caisse du Cœur des Hautes-Laurentides

42 classes

NOTRE PARTICIPATION AU PROJET « FÊTER SANS PERDRE LA TÊTE »

Dans le cadre de l'atelier « Fêter sans perdre la tête », destiné aux élèves de 5^e secondaire de la MRC des Pays-d'en-Haut et des Laurentides, Tangages des Laurentides, MAVN et la Sûreté du Québec ont uni leurs expertises afin de sensibiliser les jeunes à la conduite avec facultés affaiblies à l'approche du bal de finissants.

Au total, **15 ateliers** ont été offerts en mai, dont 13 au Centre de services scolaires des Laurentides et 2 au Collège Laurentien.

NOTRE PARTICIPATION AUX ATELIERS EN RESSOURCES INTERMÉDIAIRES – ÉTÉ 2025

Grâce à l'initiative de l'Escouade scolaire et communautaire, nous avons eu la chance d'animer **7 ateliers** au sein de ressources intermédiaires en juillet et en août 2025, portant autant sur la LSJPA que sur les réseaux sociaux.

252 groupes d'élèves rencontrés ! C'est donc près de **7056** élèves qui ont pu bénéficier d'informations importantes quant à leurs droits et responsabilités en lien avec la Loi sur le système de justice pénale pour adolescent-e-s (LSJPA) et d'autres thèmes décidés en concertation avec les partenaires du milieu scolaire concernant les enjeux reliés à la jeunesse, en plus des ateliers « Fêter sans perdre la tête » pour les élèves de 5^e secondaire.

Ceci représente une augmentation de près de 1 056 élèves ayant bénéficié de nos différents ateliers, comparativement à l'an dernier.

7 056 élèves

252 groupes

PROGRAMME DE MESURES DE RECHANGE GÉNÉRAL POUR ADULTES (PMRG)

S'EN PARLER D'ABORD POUR MIEUX... *S'ENGAGER ensemble*



Stephanie Bergeron

Intervenante sociojudiciaire et PMRG, depuis 2008.



Marc-André Roy

Intervenant sociojudiciaire et PMRG, depuis 2011.



Amélie Lauzon

Intervenante sociojudiciaire et PMRG, depuis 2023.

Le Programme de mesures de rechange général pour adultes (PMRG) offre aux personnes accusées de certaines infractions criminelles l'occasion de prendre responsabilité pour leurs gestes, en dehors du cadre judiciaire traditionnel. Par le biais de mesures de réparation envers les personnes victimes et la collectivité, ainsi que d'activités de sensibilisation, le programme propose une approche alternative axée sur la responsabilisation et la résolution de conflits. Le PMRG repose sur une collaboration étroite entre les acteurs du milieu judiciaire et ceux du milieu communautaire, dans une perspective de justice réparatrice.

Pour l'année 2025-2026, le bilan des demandes a été de 181 dossiers provenant de la Cour du Québec et également des cours municipales, une hausse de 46 dossiers par rapport à 2024-2025.

LES MESURES

Dédommagements à la collectivité	102
Processus en cours	27
Ateliers de sensibilisation	18
Services à la collectivité	16
Versements aux personnes victimes	6
Infaisable ou non complétée	6
Processus d'échange	4
Intégration sociale	2

NOTRE PRÉSENCE PMRG

- Rencontres des partenaires PMRG, districts judiciaires de Terrebonne et Antoine-Labelle
- Rencontres des Magnifiques (Équijustice)



181 personnes accusées

LUMIÈRE SUR L'ENGAGEMENT

Chaque dossier étant unique, le travail se réalise en concertation afin de soutenir l'engagement des participant-e-s, de favoriser la réparation des gestes commis et d'offrir une possibilité de déjudiciarisation. Cette année, nous souhaitons souligner la précieuse collaboration de **Me Nicolas Fournier, procureur de la Cour municipale de Saint-Jérôme**. Sa disponibilité, la rapidité de ses réponses et sa présence constante aux rencontres de partenaires facilitent grandement les échanges et contribuent à un accompagnement optimal des participant-e-s. Merci pour votre confiance et votre précieux soutien.

SOUTIEN COMMUNAUTAIRE EN LOGEMENT SOCIAL

S'EN PARLER D'ABORD POUR MIEUX... *COHABITER ensemble*



**Stéphanie
Lauzon**

Intervenante
sociocommunitaire,
depuis 2018.



**Raphaëlle
Charbonneau**

Intervenante
sociocommunitaire,
depuis 2024.



**Stéphanie
Lemire**

Intervenante
sociocommunitaire,
2024-2026.

MAVN offre un soutien communautaire et une intervention de première ligne en logement social, mandat confié par le Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides (CISSS). Notre action vise à améliorer la qualité et les conditions de vie des personnes vivant en COOP, OBNL et HLM.

Depuis plusieurs années, les intervenantes sociocommunitaires jouent un rôle essentiel auprès des locataires. Toutefois, la réalité économique actuelle accentue les tensions, favorise l'isolement social et entraîne une détérioration des capacités physiques et mentales chez plusieurs personnes.

Dans ce contexte, leur présence est primordiale : elles offrent un espace d'écoute, brisent l'isolement et accompagnent les locataires vers une meilleure entraide, en les aidant à reconnaître leurs forces et à faire face aux défis du quotidien.

NOTRE PRÉSENCE SOUTIEN COMMUNAUTAIRE

- Communauté de pratique d'intervenantes sociocommunitaires
- Comité local en soutien communautaire en logement social RDN (CLSC/LSC)
- Corporation de développement communautaire Rivière-du-Nord (CDC)
- Table multisectorielle adulte en difficulté
- Table de réflexion et d'Actions de Retraités et d'Aînés (TRARA) RDN
- Table maltraitance
- Comité organisateur journée de ressourcement des intervenant.e.s du milieu communautaire
- Comité Consultatif des Résidents (CCR)
- Rencontres Fédération des locataires en habitation à loyer modique du Québec (FLHLMQ)
- Comité organisateur du congrès annuel du Regroupement des offices d'habitation du Québec (ROHQ)
- **Le comité Agir ensemble et maintenant vers une reconnaissance professionnelle** est né de l'initiative d'une intervenante de MAVN, d'une intervenante de Deux-Montagnes et d'un chercheur, en réponse à un besoin exprimé lors du congrès des intervenantes sociocommunitaires en logements communautaires (ISCLSC) de 2025. Depuis sa création, le comité mobilise activement le milieu, notamment grâce à des démarches de recensement ayant contribué à une hausse importante de la participation au congrès du Regroupement des offices d'habitation du Québec (ROHQ) en 2026. À travers quatre axes d'actions, le comité vise à faire reconnaître officiellement la profession, autant auprès des intervenantes que des partenaires du CISSS et des instances ministérielles.

Merci à Stéphanie Lemire (2024-2026) d'avoir contribué à la mission de MAVN et d'avoir participé à notre belle vie associative.

LUMIÈRE SUR L'ENGAGEMENT

Cette année, nous souhaitons souligner l'implication des élèves de 3e et 6e année de l'Académie Lafontaine. En collaboration avec l'agente de pastorale, Sonya Ouellette, et les éclaireurs du CISSS, dont Joanie Quevillon, ils ont fabriqué et distribué des cartes en porte-à-porte dans une résidence pour aînés.

L'activité s'est conclue par un moment d'échange intergénérationnel dans la salle communautaire, sous forme de jeux et dans une ambiance festive, suscitant de magnifiques réactions : sourires, larmes de joie et immense gratitude.



Activités qui ont été mises en place dans la dernière année selon les intérêts des locataires :

Cuisine collective

Remise en place des cuisines collectives du vendredi. Un petit groupe s'est formé et, avec l'accompagnement des intervenantes au départ de ce projet, les cuisines se sont poursuivies seulement entre les locataires par la suite. Cette activité permet aux participantes en plus d'avoir quelques plats à prix moindre, de socialiser, de développer une confiance en soi ainsi que de partager leur connaissance.

Théâtre du mitan - La symphonie des balcons

Force est de constater que, dans nos milieux, la paix, l'entraide et le respect ne sont pas toujours au rendez-vous; en communauté, les tensions peuvent parfois s'enflammer rapidement. Nous avons donc choisi une approche différente des interventions quotidiennes : un théâtre itinérant, interactif, teinté d'humour, qui se déplace dans nos milieux pour transmettre un message de bienveillance envers nos voisin·e·s. Cette pièce a été très appréciée des locataires.

Développement de l'activité Tap et Clap (CISSS) dans un milieu de vie

TAP et CLAP Cardio est un programme d'exercices aérobiques sur chaise, ludique et sécuritaire, qui améliore la santé cardiovasculaire, le tonus, la mémoire, l'équilibre et la coordination. Cette initiative de l'intervenante a également permis de créer des liens significatifs avec les locataires, grâce à une présence accrue dans le milieu lors des premières séances.

Atelier de prévention de la fraude envers les aînés

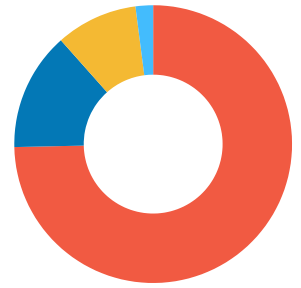
Un atelier de sensibilisation a été mené dans plusieurs résidences pour prévenir la fraude chez les aîné·e·s. Animé par une policière communautaire et une bénévole de la FADOQ, l'atelier a permis de mieux outiller les participant·e·s face aux arnaques.

La place des aînées dans le cercle de la vie - Chantale Breault

Un atelier favorisant l'introspection chez les aîné·e·s sur leur place dans la société et au sein de leur famille. Un espace pour réfléchir, s'exprimer et oser prendre la place qui leur revient, en reconnaissant pleinement la valeur et la contribution essentielle des aîné·e·s dans notre communauté.

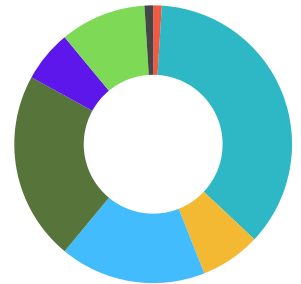
PROFIL DES 588 PERSONNES REJOINTES

Personnes âgées	439
Personnes vivant seules	81
Cohabitation	56
Familles	12
Jeunes	0



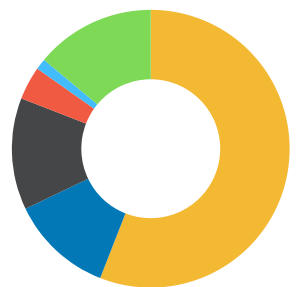
DES 588 PERSONNES REJOINTES, 120 AVAIENT UNE PROBLÉMATIQUE

Santé mentale	36 %
Perte d'autonomie	22 %
Déficience physique	17 %
Multiproblématiques	10 %
Déficience intellectuelle	7 %
Dépendances	6 %
Famille en difficulté	1 %
Autres	1 %
Jeune en difficulté	0 %



UN TOTAL DE 3 497 INTERVENTIONS INDIVIDUELLES

Écoute, informations, références	1956
Autres (accompagnement, médiation et conciliation, concertation et partenariat, proche aidant, etc.)	488
Soutien civique	455
Soutien à la vie collective	418
Exploration des besoins	136
Activités de sensibilisation et prévention	44



UN TOTAL DE 78 INTERVENTIONS DE GROUPE

Soutien à la vie collective	33
Activités sociales et de loisirs	28
Activités de sensibilisation et prévention	22
Écoute, informations, références	13
Concertation	4



3 575 interventions
588 personnes

LE SERVICE DE MÉDIATION CITOYENNE (SMC)

S'EN PARLER D'ABORD POUR MIEUX... *VIVRE ensemble*



**Carole
Brideau**

Responsable du
Service de
Médiation
Citoyenne
depuis 1998.



**L'équipe du Service
de Médiation
Citoyenne**

Les sources de tension dans nos vies sont nombreuses. Depuis 1998, c'est par une communication efficace que nous accompagnons la population à démêler les perceptions et, si souhaité, à trouver un terrain d'entente grâce au Service de Médiation Citoyenne.

Situations courantes traitées en médiation citoyenne :

Conflits interpersonnels

L'écoute active et le respect mutuel sont essentiels pour comprendre les divergences de points de vue et rétablir un climat apaisé.

Nuisances sonores (bruit)

Un dialogue constructif entre personne voisine permet souvent de désamorcer les tensions liées au bruit et de retrouver une cohabitation harmonieuse.

Animaux de compagnie

Des échanges clairs sur les attentes et les préoccupations permettent de prévenir de nombreuses frictions liées à la présence d'animaux.

Gestion de terrain

Clarifier les besoins et les perceptions de chacun facilite la gestion des terrains mitoyens ou partagés, et réduit les malentendus.

Relations d'autorité (locataires/propriétaires)

Un dialogue honnête et respectueux entre les parties contribue à une meilleure compréhension mutuelle et à une vie commune plus sereine.

Lorsque le dialogue direct atteint ses limites, notre Service de Médiation Citoyenne offre un espace neutre et bienveillant pour favoriser la résolution des conflits. Le processus de médiation prolonge l'effort de communication et ouvre la voie à un accord mutuel, sur une base libre et volontaire.

Grâce à son approche humaine et structurée, notre service contribue à une transformation sociale pour ceux et celles qui y ont recours.

« Communiquer dans l'objectif de dialoguer, d'échanger sur nos perceptions et nos besoins – plutôt que chercher à convaincre ou à imposer son point de vue – fait toute la différence ! »

Nous remercions chaleureusement les **villes et municipalités partenaires** qui, en adhérant ou en renouvelant leur entente de collaboration, **permettent à 247 769 citoyens et citoyennes** d'accéder sans frais à notre service :

Saint-Jérôme, Sainte-Sophie, Saint-Hippolyte, Prévost, Piedmont, Saint-Sauveur, Sainte-Anne-des-Lacs, Sainte-Agathe-des-Monts, Mille-Isles, Mirabel, Lachute et Wentworth-Nord.



QUELQUES FAITS SAILLANTS

Au cours de la dernière année, les responsables des Services de Médiation Citoyenne, œuvrant au sein des organismes de justice alternative du Québec et membres de notre association provinciale l'ASSOJAQ, ont poursuivi leur bonne habitude de se réunir virtuellement à 9 reprises dans la dernière année. Ces rencontres enrichissantes permettent d'échanger avec passion sur les réalités concrètes de leur pratique sur le terrain. La création d'un cadre de référence en médiation citoyenne servira de lignes directrices pour la pratique au niveau provincial. Également tant attendue, la création de la base de données SARCM afin de faciliter la tenue des dossiers et d'uniformiser les statistiques annuelles.

Les responsables des services de médiation citoyenne, accompagnés des personnes médiatrices des organismes de justice alternative du Québec, ont participé, toujours avec grand intérêt, à une journée d'échanges sur les réalités du terrain, qui se tenait pour une deuxième année consécutive à Sorel-Tracy le 20 septembre 2025.

NOTRE PRÉSENCE MÉDIATION CITOYENNE

- Présence aux kiosques d'informations pour les municipalités de Sainte-Sophie, Mille-Isles, Lachute et Saint-Jérôme.
- Comité médiation citoyenne ASSOJAQ
- Présentation du Service de Médiation Citoyenne suivant la présentation du Théâtre Parminou sur le voisinage.



Encore en collaboration avec Sandrine Gauthier-Lesage, de l'agence créative Le Filon d'or, nous continuons d'alimenter nos différents canaux de communications sur l'importance du civisme dans notre société. D'ailleurs, c'est un outil clé en main pour les villes et municipalités partenaires du Service de Médiation Citoyenne que vous pouvez visualiser sur notre page Facebook et également dans les nouvelles de la dernière année sur notre site web mavn.ca.



Quelle coïncidence !

L'équipe du Service de Médiation Citoyenne s'est également offert l'opportunité d'assister à une pièce de théâtre qui portait sur une chicane entre voisins « La clôture ». Une soirée en bonne compagnie qui a contribué au plaisir et au rire d'une précieuse équipe.

LUMIÈRE SUR L'ENGAGEMENT

Nous aimerions souligner notre reconnaissance envers monsieur Pierre-Luc Nadeau.

Depuis 2021, nous avons une entente de collaboration avec la municipalité de Mille-Isles, où monsieur Nadeau a occupé les fonctions de directeur général et greffier-trésorier de 2019 à 2024. Aujourd'hui directeur général adjoint à Wentworth-Nord, il se trouve que cette municipalité qui avait mis fin à notre collaboration au cours des dernières années nous a récemment approchés afin de redevenir partenaire de MAVN.

Coïncidence ? Opportunité ? Monsieur Nadeau y serait-il pour quelque chose ?

Quoi qu'il en soit, nous vous sommes reconnaissants, monsieur Nadeau, de croire en la pertinence d'un Service de Médiation pour les Citoyennes et Citoyens d'une communauté.



Carole Brideau et Stephen Doucet lors d'une séance d'informations

MERCI À LA PRÉCIEUSE COLLABORATION DES PERSONNES MÉDIATRICES

Le Service de Médiation Citoyenne ne serait pas possible sans l'engagement professionnel et précieux de son équipe de personnes médiatrices. En plus d'accompagner les citoyens et citoyennes dans leurs demandes de services, l'équipe bénévole s'est réunie à 6 reprises au cours de l'année, dans le but d'améliorer continuellement les services offerts et de poursuivre sa formation.



Merci à **Normand Gendron** pour son passage dans notre belle aventure qu'est la médiation citoyenne. L'équipe te souhaite bonne route.



Brigitte Bélanger
depuis 2014.



Julie Grimard
depuis 2018.



Anne-Marie Rochon
depuis 2022.



Stephen Doucet
depuis 2022.



Jean Wakam
depuis 2023.



Normand Gendron
2025

159 dossiers

266 personnes accompagnées



Journée d'échanges provinciale des Services de Médiation Citoyenne

159 dossiers dans lesquels environ 266 personnes citoyennes ont pu « s'en parler d'abord, pour mieux vivre ensemble ».

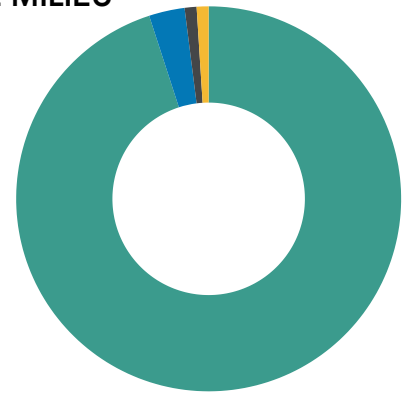
PROVENANCE DES RÉFÉRENCES

- Villes et municipalités
- Corps policier
- Dépliant SMC
- Ami·e ou famille
- OBNL
- Internet
- Site MAVN.CA

POURCENTAGE (%) DES DEMANDES REÇUES SELON LE MILIEU

Entre le 1er avril 2025 et le 31 mars 2026

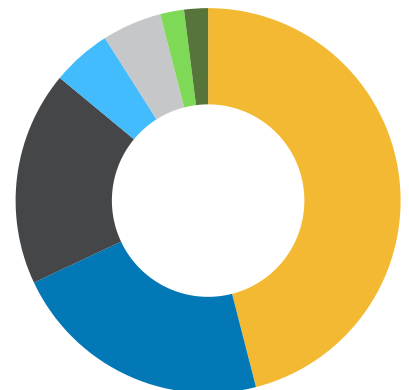
Voisinage	95 %
Famille	3 %
Travail	1 %
Inconnu	1 %



POURCENTAGE (%) DES DEMANDES REÇUES SELON LE SUJET DU CONFLIT

Entre le 1er avril 2025 et le 31 mars 2026

Territoire	46 %
Interpersonnel	22 %
Bruit	18 %
Autorité	5 %
Sujets non précisés	5 %
Animaux	2 %
Autres (famille, travail, santé mentale, etc.)	2 %



S'EN PARLER D'ABORD POUR MIEUX... *INNOVER ensemble*



Sonia Devin
Directrice générale,
depuis 2025
et depuis 2001 à
MAVN.



Cynthia D'Aoust
Adjointe administrative,
depuis 2020.

Innover ensemble est la pierre angulaire de l'innovation chez MAVN. Ce service de fiducie représente notre vision audacieuse d'un avenir où collaboration et créativité se conjuguent pour un impact social maximal. Cette initiative pionnière symbolise notre engagement indénié envers le progrès social et économique, en harmonisant les aspirations entrepreneuriales avec les besoins communautaires. Encore cette année, notre organisme a participé à l'innovation sociale dans les Laurentides à travers plus de **20** projets d'accompagnement comme fiduciaire.

PROJETS SOUTENUS 2025-2026

Centre intégré de santé et de services sociaux Laurentides

- Concertation jeunesse MRC Laurentides
- Regroupement alimentaire des Laurentides (2)
- Soutien communautaire en logement social SCLSC
- Communauté de pratique SCLSR
- Développement social des Laurentides
- Microprogramme Gestionnaire-leader du communautaire
- Le Collectif 0-25 ans

Fondation Lucie et André Chagnon (FLAC)

- Développement social des Laurentides (2)
- Mouvement Jeunes et Santé Mentale

Secrétariat à la jeunesse (SAJ)

- Mouvement Jeunes et Santé Mentale

Centraide Laurentides

- Regroupement alimentaire des Laurentides
- Maison des jeunes Sainte-Marthe-sur-le-Lac
- Café Parenthèse
- Cap Emploi

Table des personnes proches aidantes MRC Antoine-Labelle

- CISSS - Fonds de relance services communautaires (FRSC Canada)

Association des organismes de justice alternative du Québec

- Fonds SAMVA

Festival de films d'auteurs Val-Morin

Chaque projet soutenu par notre service de fiducie reflète notre volonté de favoriser l'innovation sociale et de créer un environnement propice à des solutions collectives et durables. Nous sommes fiers de contribuer activement à la transformation positive de notre région, en collaborant avec des acteurs clés de la communauté pour atteindre des objectifs ambitieux. Ensemble, innovons pour un avenir meilleur.

Plus de **1 605 000 \$** confiés par des partenaires pour permettre des initiatives en développement social dans les Laurentides pour 2025-2026.

20
projets



UN FONDS CIVISME-CITOYENNETÉ POUR LES CITOYENS ET CITOYENNES DES LAURENTIDES

Chaque dollar récolté est directement investi dans le Fonds Civisme-Citoyenneté des Laurentides. Ce dernier est alimenté par des contributions volontaires de personnes et d'organisations, et de la participation financière des municipalités et des villes qui bénéficient du Service de Médiation Citoyenne. En soutenant financièrement ce Fonds, vous mettez non seulement la qualité de vie en tête de liste, mais vous jouez également un rôle actif dans le maintien et l'amélioration des relations au sein de votre communauté et de ses citoyens et citoyennes.

NOS PARTENAIRES CORPORATIFS 2025-2026

Sandrine Gauthier-Lesage (agence créative Le Filon d'or) · Alain Vaillancourt (homme de ménage et à tout faire) · Jean-Roch Cardinale (dénéigeur) · Pierre Labranche (lavage des fenêtres) · François Ménard (rénovation) · Steve Clément (eau) · Patrice Martin (sécurité alarme) · Robert et Vincent Cadieux (imprimerie) · Denis Jasmin et Cédric Jasmin (informatique) · Marie-Christine Piron (consultante en ressources humaines)

NOS PARTENAIRES FINANCIERS 2025-2026



MERCI AUX PARTENAIRES QUI ACCEPTENT DE NOUS ACCUEILLIR ET DE NOUS OFFRIR UN ESPACE DE RENCONTRE, CONSIDÉRANT NOTRE VASTE TERRITOIRE À COUVRIR.

MAVN
 Saint-Jérôme
 Siège social
 T 450 436-6749
 Sans frais : 1 800 265-6749

Mont-Laurier
 Point de service de la MRC Antoine-Labelle
 T 819 623-7139

Heures d'ouverture
 Lundi au vendredi
 8 h 30 à 17 h 00
MAVN.CA

MEMBRE DE
ASSOJA
 JUSTICE ALTERNATIVE



MAVN

Organisme de
justice alternative