

# RAPPORT D'ACTIVITÉS

2024-2025



Organisme de Justice Alternative  
*Du cœur aux idées*

34 ou 35 ans...  
Et puis après?

# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2024-2025

Ce rapport présente un bilan résumé de nos activités, de notre vie associative et de notre rayonnement pour l'année 2024-2025. Il reflète l'engagement de MAVN comme organisme communautaire autonome, enraciné dans la communauté, animé par des pratiques citoyennes, et orienté vers la transformation sociale.

À travers nos actions, nous contribuons à l'amélioration des conditions de vie et à l'exercice actif de la citoyenneté et du civisme sur un vaste territoire comprenant les MRC de Rivière-du-Nord, des Pays-d'en-Haut, d'Argenteuil, des Laurentides, d'Antoine-Labelle et de Mirabel-Nord (Saint-Janvier, Saint-Canut). Ces actions s'inscrivent directement dans notre mission sociale propre, en lien avec les fondements de l'action communautaire autonome.

## UNE APPROCHE AXÉE SUR L'AUTONOMIE ET LA CITOYENNETÉ

Chaque service offert par MAVN repose sur l'approche communautaire et l'approche milieu, des pratiques qui reconnaissent les forces et les compétences de chaque individu. Notre approche alternative évite la prise en charge traditionnelle et favorise le partage des responsabilités et la reprise de pouvoir, permettant ainsi le passage de « clientèle » à engagement citoyen...

Cette approche reflète notre autonomie organisationnelle, nous permettant de déterminer librement nos pratiques et nos orientations, en cohérence avec les besoins exprimés par les gens de la communauté – un principe fondamental de l'action communautaire autonome.

## UNE DYNAMIQUE DE COLLABORATION ET DE VIE ASSOCIATIVE

Nous entretenons une vie associative dynamique et démocratique, grâce à l'engagement de nos membres, de notre conseil d'administration, et de la participation active de nos partenaires et collaborateurs. Cette vitalité associative alimente des projets collectifs et des espaces de concertation qui font avancer non seulement MAVN, mais l'ensemble du tissu communautaire.

Ces collaborations, ancrées dans les réalités locales, donnent naissance à des projets porteurs, fondés sur la globalité des problématiques sociales abordées, et s'inscrivent dans des pratiques citoyennes et inclusives.

## POUR ALLER PLUS LOIN

Nous vous invitons à consulter notre site [MAVN.CA](https://www.mavn.ca) pour obtenir davantage d'informations sur nos services et projets. Vous pouvez également vous inscrire à notre infolettre ou rejoindre notre communauté [Facebook](#), qui compte déjà plus de **826 abonnés-e-s**, a atteint près de **50 000 vues** cette année grâce à **45 publications**, une autre manière de nourrir notre ancrage communautaire et notre rayonnement.

## NOTRE MISSION



Organisme de  
Justice Alternative  
*Du cœur aux idées*

Mesures Alternatives des Vallées du Nord est un organisme communautaire autonome, voué au développement et à la consolidation de mécanismes alternatifs et continus de règlements des différends.

Nous encourageons l'implication active des citoyens et citoyennes dans la recherche, la mise en place et le soutien de solutions qui favorisent des comportements pacifiques entre les membres de la communauté.

Mesures Alternatives des Vallées du Nord contribue ainsi à l'amélioration des conditions de vie des personnes et au développement de l'exercice de la citoyenneté et du civisme dans les Laurentides.

# MESSAGES D'INTRODUCTION

## De la présidente du conseil d'administration



Cette année, à nouveau, le temps que je prends pour rédiger ces quelques mots annonce la fin d'un cycle, d'une année encore bien remplie au sein de Mesures Alternatives des Vallées du Nord.

Je tiens à remercier nos membres, les bénévoles, les employé·e·s, toute la direction de MAVN et le conseil d'administration pour une année riche en engagements en faveur de la justice sociale dans les Laurentides.

Au cours de la dernière année, les mots reconnaissance, innovation, renouveau, tradition et excellence étaient sur toutes les lèvres chez MAVN.

Reconnaissance, à travers la bonification et l'application de la structure salariale des employés pour 2024-2025. Innovation, avec l'élaboration et l'adoption d'une nouvelle structure salariale pour le poste de direction générale, ainsi que l'adoption de la nouvelle image de marque de l'organisme MAVN<sup>1</sup>. Renouveau, grâce à l'adoption d'un budget dédié à la rénovation des salles de rencontre au siège social. Et surtout, tradition, dans l'excellence constante des services que nous rendons aux citoyens et citoyennes des Laurentides à travers nos divers programmes.

Si nous avons eu la chance d'offrir, encore cette année, des services exceptionnels à la population, c'est en très grande partie grâce à la présence, depuis 34 ans, de celui qui prendra une retraite bien méritée à titre de directeur général de l'organisation le 27 juin prochain : Alain Desmarais.

Il y a 34 ans, MAVN faisait face à une forêt dense et inconnue, dans laquelle il fallait tracer un chemin. Je peux dire, avec le recul et après plus de dix ans passés à côtoyer l'organisme, que nous avons traversé cette forêt avec brio. Nous sommes aujourd'hui dans une clairière lumineuse, où les fleurs poussent doucement au soleil.

C'est avec créativité, détermination, entrain, droiture, justesse<sup>2</sup>, coopération et inclusion qu'Alain Desmarais a su guider ses troupes à travers cette forêt. Si MAVN est aujourd'hui cette belle clairière où chacun peut s'épanouir, c'est grâce au chemin parcouru sous sa direction.

Ce chemin aura donné aux mots tradition, innovation, dépassement, justice réparatrice et dignité humaine, une couleur propre à MAVN, une couleur propre à Alain Desmarais.

Nous avons la chance de vivre cette fin de cycle sous un soleil éclatant, qui permettra à l'organisme de continuer à rayonner dans la communauté et de poursuivre un aspect essentiel de sa mission : faire grandir la justice sociale dans les Laurentides.

Je saisis l'occasion pour rappeler que la fin d'un cycle est aussi un excellent moment pour amorcer une réflexion profonde sur le travail accompli, la transformation vécue et l'héritage transmis.

Cette réflexion pourra amener MAVN et toute l'équipe à réfléchir à l'importance de déterminer la prochaine étape. Mais, après tout, qu'est-ce qui pourrait être mieux qu'une clairière ensoleillée, où chacun peut croître aux côtés des autres ? La réflexion est ouverte !

### Marie-Christine Gravel

Présidente,  
depuis 2015.

[1] D'ailleurs, avez-vous été contaminé par notre nouvelle Congestion bienveillante ?

[2] J'ai une définition très propre de la justesse, il s'agit, pour moi, de ce qui est juste tout en étant sage. S'il y avait une photo dans le Petit Robert qui accompagnait ce mot, nous pourrions y voir la photo d'Alain, assurément.

# MESSAGES D'INTRODUCTION (SUITE)

## Du directeur général



### LE VOYAGE SE POURSUIT AVEC UN NOUVEAU CAPITAINE

Après plus de 34 années passées à la tête de l'organisme, le moment est venu pour moi de passer le flambeau et de m'engager dans de nouveaux horizons. À partir du 27 juin prochain, une nouvelle direction générale prendra le relais, mais l'aventure continuera d'avancer avec la même passion et détermination. Je suis convaincu que les enjeux de justice sociale et de développement demeureront au cœur de l'engagement de l'organisme, guidant les actions pour relever les défis d'aujourd'hui et de demain.

### UN REGARD SUR LE CHEMIN PARCOURU

Teintée d'une intuition profonde, ma gestion a souvent bousculé les certitudes et brisé les chaînes des habitudes. J'ai su conjuguer créativité, passion et vision d'entrepreneur social avec équilibre. Cette alchimie a forgé une approche de gestion atypique, où innovation et responsabilité sociale se sont entremêlées de façon subtile et harmonieuse. En contemplant le parcours que nous avons tracé ensemble, je vois des décisions audacieuses, des défis relevés avec courage et des transformations réussies.

Chaque étape a sculpté notre organisation, chaque victoire a été un souffle supplémentaire vers une société plus juste. Une épopée qui, au fil du temps, a su se réinventer, s'adapter aux vents changeants et aux incertitudes financières. Aujourd'hui, je ressens une profonde sérénité, comme si chaque virage pris avait été une promesse tenue envers la mission de notre organisme et envers les valeurs que nous avons défendues avec ferveur. Je pars avec la fierté d'avoir donné le meilleur de moi-même à chaque souffle de ce voyage.

### UNE ÉQUIPE SOUDÉE, MOTEUR DU SUCCÈS

Bien loin d'avoir été parcouru seul, ce chemin a été illuminé par des étoiles brillantes : des personnes de talent, de passion et d'engagement. Ensemble, aux côtés du conseil d'administration et de toute l'équipe, nous avons travaillé sans relâche à faire avancer notre navire, parfois chancelant, mais toujours porté par une volonté indomptable d'avancer, même lorsque les tempêtes soufflaient fort. C'est grâce à cet engagement collectif que nous avons édifié une organisation qui ne cesse de se renforcer, de se diversifier et d'inspirer.

### UN ORGANISME EN CONSTANTE ÉVOLUTION

À chaque étape de notre voyage, nous avons su remettre en question nos pratiques, redéfinir nos valeurs et adapter nos voiles aux besoins d'une société en perpétuelle évolution. Loin de rester figée, notre organisation a pris le temps de sonder les attentes de la communauté et des partenaires, ajustant sa boussole pour offrir des services toujours plus pertinents et innovants, en particulier face aux nouvelles réalités de notre société en mouvement.

Aujourd'hui, elle est prête à poursuivre son envol, à voguer vers de nouveaux horizons, forte d'une situation financière stable et responsable et d'une structure organisationnelle renouvelée, garante de son développement et de sa pérennité. L'organisme a mis le cap sur l'avenir, prêt à relever les défis de demain auprès de l'ensemble de la communauté.

### MON VOYAGE S'ACHÈVE, MAIS UNE NOUVELLE AVENTURE COMMENCE

Mon départ ne marque pas la fin d'une époque, mais bien le début d'une nouvelle aventure. Cette transition se fait sous le signe de la confiance et de l'optimisme. J'ai su tisser des liens solides avec nos partenaires, en construisant des relations respectueuses et durables, et en ancrant l'organisme dans une position favorable à la confiance et à l'intégrité. Ces relations, tissées au fil du temps, accompagneront l'organisme dans les années à venir, dans un monde où la concertation et la mutualisation du savoir restent plus que jamais cruciales.

Loin de sombrer dans l'oubli, je nourris l'envie de poursuivre mon engagement. Je souhaite accompagner les organisations, partager mon expérience, construire des espaces où il fait bon vivre et travailler, et défendre ardemment l'équité et l'inclusion. Mon aventure se transforme, se métamorphose et continue dans de nouveaux environnements. Je reste engagé à poursuivre sous une forme nouvelle, en soutenant la transition vers des modèles organisationnels inclusifs, justes, sûrs et responsables.

### UNE TRANSITION SEREINE

Cette transition, nous l'avons préparée avec soin, tous ensemble, au fil des années. Je suis persuadé que la nouvelle direction générale trouvera rapidement sa place et saura insuffler sa propre vision, tout en poursuivant le renforcement de notre engagement envers les citoyens et la justice sociale. Ce changement n'est pas une fin, mais une étape dans notre grande aventure collective. Ensemble, nous avons fait un bond en avant, et je n'ai aucun doute que l'organisme tissera son chemin, plein de dynamisme, de créativité et de bienveillance, pour tracer l'avenir de l'organisme de justice alternative MAVN.

#### Alain Desmarais

Directeur général,  
depuis 1991.



## De la directrice développement communication



Au cours de la dernière année, nous avons travaillé fort pour préparer une relève de direction en douceur, dans le respect de ce que l'organisation est, et de ce qu'elle aspire à devenir. Notre directeur en poste a mis énormément d'énergie et de cœur dans cette transition, en pensant à chaque détail pour me passer le flambeau. Après 24 belles années à évoluer au sein de MAVN, à apprendre, à contribuer et à grandir avec une équipe engagée, c'est avec beaucoup d'émotion que j'ai accepté de relever ce nouveau défi professionnel, qui commencera officiellement le 30 juin prochain. Venir travailler au quotidien chez MAVN et contribuer à cette belle mission est toujours aussi passionnant pour moi aujourd'hui qu'à mes débuts.

Remplacer une direction établie depuis longtemps, qui a profondément marqué l'organisation, c'est tout un défi – et je le prends avec respect, reconnaissance... et beaucoup d'enthousiasme. Je n'essaierai pas de remplir les mêmes souliers, mais bien de chausser les miens, avec tout ce que je suis. Je me sens chanceuse d'être entourée d'une équipe solide, humaine et passionnée. Ensemble, on va continuer d'avancer, avec cœur et conviction.

#### Sonia Devin

Directrice développement communication,  
depuis 2001.

# MAVN EST MEMBRE DE... ET IMPLICATIONS DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

- Association des organismes de justice alternative du Québec (ASSOJAQ)
- Comité local en soutien communautaire en logement social RDN (CLSCLS)
- Comité régional en soutien communautaire en logement social (CRSCLS)
- Comité sociojudiciaire des Hautes-Laurentides dans le cadre de la LSJPA
- Comité sociojudiciaire Centre-Sud dans le cadre de la LSJPA
- Corporation de développement communautaire MRC Rivière-du-Nord (CDCRDN)
- Corporation de développement communautaire des Hautes-Laurentides (CDCHL)
- Conseil régional de développement social des Laurentides (CRDL)
- Comité de pilotage élargi de la démarche régionale en développement social Laurentides (DSL)
- Centre d'aide professionnelle pour l'emploi (Cap-Emploi)
- Économie sociale des Laurentides (ESL)
- Centraide Laurentides (CL)
- La Halte des proches
- Le Phare des AffranchiEs
- Association coopérative d'économie familiale des Basses-Laurentides (ACEF)
- Vigil'Ange de Saint-Jérôme
- Regroupement des organismes communautaires des Laurentides (ROCL)
- Coopérative de développement régional Outaouais-Laurentides (CDR)
- Comité des directions de l'ASSOJAQ pour le PMRG



# MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

2024-2025



## Marie-Christine Gravel

Présidente, responsable Politique interne de gestion des communications en situation de désaccord et membre de la communauté, depuis 2015.



## Claude Rousseau

Vice-président, responsable Politique code d'éthique des administrateurs et membre de la communauté, depuis 2016.



## Alexandra Vachon

Trésorière, responsable Politique de délégation d'autorité financière, Politique de capitalisation des immobilisations corporelles et membre de la communauté, depuis 2020.



## Mikhaëlle Bernard

Secrétaire et membre de la communauté, depuis 2022.



## Lise Delisle

Administratrice, responsable Politique de prévention du harcèlement, de violence et d'incivilité et membre de la communauté, depuis 2022.



## Annie Latreille

Administratrice, responsable Politique contrat de travail des personnes salariées et membre de la communauté, depuis 2023.



## Patrick Sorel

Administrateur et membre de la communauté, 2023-2025.

# PRINCIPAUX DOSSIERS AVEC LA DIRECTION GÉNÉRALE

Ce rapport vise à présenter une vue d'ensemble structurée des activités et des décisions majeures prises par le conseil d'administration au cours des **9 séances** de l'année 2024-2025. Les actions décrites témoignent de l'engagement de la direction et du CA pour le développement et l'amélioration continue de la corporation.

- **Ratification du rapport de l'auditeur pour l'année 2024-2025**
- **Dépôt du rapport d'activité de la corporation 2023-2024** lors de l'Assemblée générale annuelle (AGA) du 19 juin 2024
- **Nomination des membres du CA** : Comité exécutif pour l'année 2024-2025 et Responsables des politiques internes de la corporation pour 2024-2025
- **Bonification et application de la structure salariale des employés** pour 2024-2025
- **Élaboration et adoption d'une nouvelle structure salariale pour le poste de direction générale**
- **Adoption de nouveaux membres visionnaires de la corporation** pour 2024-2025
- **Adoption de la nouvelle image de marque** de la corporation MAVN
- **Adoption d'un budget pour la rénovation des salles de rencontre** au siège social de la corporation
- **Présentation et adoption des prévisions budgétaires** pour 2024-2025
- **Présentation et modifications des prévisions budgétaires** en octobre 2024
- **Présentation des états des résultats financiers mensuels** de la corporation au CA en 2024-2025
- **Adoption des demandes de subventions et des ententes de fiducie** pour l'année 2024-2025
- **Adoption des priorités annuelles de la corporation** pour 2024-2025
- **Adoption de la signature de la politique d'engagement-qualité** dans le cadre de la médiation pénale
- **Présentation et modification de la structure organisationnelle** pour 2025-2026

# NOS ESPACES DE DÉVELOPPEMENT PERSONNEL ET CORPORATIF



## FORMATIONS REÇUES

- Voyage au cœur de la communication et de la motivation – Dominique Beaudry, L’Azimut
- LGBTIA+ – Dylan Langlais, Le Dispensaire
- La gestion des manquements – Blogue LSJPA
- Le Marketing social partie 1 et 2 – François Lagarde
- Formation Programme de mesures de rechange général pour adultes – Équijustice
- L’échange de renseignements confidentiels et la levée du secret professionnel lorsque la sécurité d’une personne est menacée – Me Audrey Turmel, ministère de la Justice du Québec
- Les traumatismes chez les jeunes contrevenants : expériences d’adversité précoces et expositions traumatiques répétées – Catherine Laurier professeure agrégée du département psychoéducation U de Sherbrooke
- De la justice alternative à la prévention de la criminalisation des problèmes sociaux : réflexion théorique et pratique – Mylène Jaccoud
- Séance info-Armes et fausses armes – Sergent-détective Spécialiste en application des lois relatives aux armes à feu
- Tête à tête avec la recherche – Alexane Guérin La justice réparatrice dans le contexte du « viol ordinaire »
- La politique salariale – ROCL
- Parlons de suicide chez les aînés – Centre de prévention suicide Faubourg
- Comprendre les barrières à l’intervention, oser déranger avec bienveillance - Dominique Beaudry, L’Azimut
- Adaptez vos pratiques RH pour plus d’agilité ! – Haïdée Ouellet, CRHA, RHCOM.ca
- Participation au colloque Comprendre, prévenir et agir en violence sexuelle – comité intersectoriel en agression sexuelle des Laurentides (CIASL)
- La codépendance et le TPL – L’ALPABEM
- Les clés de la communication efficace – Développement social Laurentides
- Maîtriser l’IA pour des comptes rendus de qualité – Marie-Pierre Clavette pour Développement social Laurentides
- Préparer son AGA avec l’IA – Marie-Pierre Clavette pour Développement social Laurentides
- Démarches envers la collectivité – Équijustice
- Mise à jour ateliers de sensibilisation – Équijustice
- Incroyable colloque du collectif 0-25
- Intervenir auprès des hommes – CISSS des Laurentides
- Communication adaptée aux personnes lucides, confuses ou ayant un trouble neurocognitif – Yvon Riendeau, Centre de formation IMM
- Mastermind de la déconstruction – Nancy Larose, Solunance
- Formation en communication non violente (CNV) – Lucie Grenier, formatrice en devenir en CNV
- Coopération, conflits et personnalités – Benoît Fournier, D.P.S
- Les personnalités difficiles – Mathieu Guenette, Université de Montréal
- Participation aux congrès ASSOJAQ
- Participation aux congrès des intervenants des intervenants en soutien communautaire (ISC)
- Les connaissances de base sur la violence sexuelle envers les jeunes et ses conséquences – Fondation Marie-Vincent

# NOS ESPACES D'ÉCHANGE ET DE COMPLICITÉ

Chez MAVN, nous multiplions les occasions de rencontres et de collaborations au sein de notre équipe. Au cours de la dernière année, nous avons organisé plusieurs rencontres avec les intervenantes et intervenants des différents services MAVN, ainsi que des rencontres individuelles de supervision. Nous veillons également à la mise en place de comités dynamiques, véritables leviers de développement collectif et de valorisation individuelle. Ces comités existent notamment pour :

- Favoriser le partage des responsabilités
- Impliquer activement le personnel dans l'évolution de MAVN
- Mobiliser les expertises spécifiques de chacun
- Encourager les membres moins expérimentés à gagner en confiance
- Renforcer le sentiment d'appartenance à l'organisation



**8** rencontres ressources humaines et développement (comité cohésion)

**7** rencontres associatives (mission)

**13** rencontres LSJPA (réparer)

**6** rencontres de suivi ateliers d'éducation légale (se comporter)

**10** rencontres soutien communautaire (cohabiter)

**4** rencontres PMRG (s'engager)

**5** rencontres personnes médiatrices bénévoles (vivre)

## COMITÉ SOCIAL ET VIE ASSOCIATIVE

Mélanie Renaud  
Stéphanie Lauzon  
Cynthia D'Aoust

## COMITÉ AMÉNAGEMENT ET DÉCORATION

Mélanie Renaud  
Amélie Lauzon  
Alain Desmarais

## COMITÉ ÉCHELLE SALARIALE POUR LA DIR. GÉNÉRALE

Alain Desmarais  
Claude Rousseau CA  
Annie Latreille CA  
Lise Delisle CA

## COMITÉ COMMUNICATION ET VISIBILITÉ

Alain Desmarais, Sonia Devin et Sandrine Gauthier-Lesage (Agence créative Le Filon d'or)

## COMITÉ COHÉSION/ DÉVELOPPEMENT

Alain Desmarais  
Carole Brideau  
Sonia Devin

## COMITÉ AGA 2025

Carole Brideau  
Stephanie Bergeron  
Marc-André Roy  
Stéphanie Lemire

## COMITÉ APPRÉCIATION BIEN-ÊTRE

Cynthia D'Aoust  
Amélie Lauzon  
Stephanie Bergeron

## ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE PRÉCÉDENTE

Le 19 juin 2024 à 16 h 30, nous étions **65 collègues** à nous retrouver enfin en présentiel, à la Vieille Gare de Saint-Jérôme, pour notre assemblée générale annuelle. Dans une ambiance à la fois festive et engagée, chacun avait sorti ses plus beaux atours pour l'occasion. Une période d'échanges et de questions a permis à tout le monde de s'exprimer, de poser des questions et de nourrir la discussion avec enthousiasme.

## NOS AGENTS MULTIPLICATEURS, NOS MEMBRES

Vous êtes désormais **134 membres visionnaires**, jouant un rôle clé dans notre AGA et recevant notre infolettre. Pour devenir membre, rendez-vous sur **MAVN.CA**, section **DEVENIR MEMBRE**. Chaque membre est invité à faire participer ses partenaires à notre mission.

*Pour MAVN, un membrariat solide est essentiel pour : renforcer notre influence, enrichir nos idées, favoriser la collaboration, assurer la pérennité et créer un impact fort. Merci à vous tous et toutes pour votre engagement !*

## NOS LÉGENDAIRES

Mais qu'est-ce qu'un membre légendaire ? Il s'agit de **13** personnes ayant apporté une contribution significative à MAVN, que ce soit par leur engagement, leurs dons ou leur soutien constant à la mission, aux valeurs et aux principes de l'organisme. Un cadre honorifique, bien en vue dans nos locaux, souligne leur implication. Leurs noms figurent sur les feuilles de notre arbre symbolique, en hommage à leur rôle essentiel dans la croissance et le rayonnement de MAVN.

- Jeannine Mercier-Boisclair
- Brigitte Bélanger
- Luc Beaucage
- Norman Dufort
- Gilles Cuillerier
- Serge Chevalier

- Thérèse Costopoulos
- Paul Costopoulos
- Josée Cantin
- Pierre-Paul Bourdages
- Michel Boutin
- Daniel Fillion
- Jean Chapleau

# MAVN...

## POUR REDONNER À LA COMMUNAUTÉ

MAVN est fondé sur des valeurs humaines et solidaires, visant à répondre aux besoins immédiats et à soutenir des actions locales d'entraide. Chaque geste compte pour redonner à la communauté et améliorer les conditions de vie de ceux et celles qui en ont besoin.

### LA HUTTE – HÉBERGEMENT D'URGENCE DE SAINT-JÉRÔME

Achat de cartes cadeaux, gants et bas pour les bénéficiaires.

Valeurs de MAVN : *Solidarité, soutien d'urgence, respect des besoins essentiels.*

### GRANDS FRÈRES GRANDES SŒURS DE LA PORTE DU NORD

Achat de deux bûches de Noël au profit de l'organisme.

Valeurs de MAVN : *Entraide, bien-être des jeunes, partage.*

### CENTRE PRÉVENTION SUICIDE LE FAUBOURG

Achat de deux billets de tirage pour leur campagne de financement.

Valeurs de MAVN : *Prévention, bien-être mental, engagement communautaire.*

### SOCIÉTÉ ALZHEIMER DES LAURENTIDES

Achat de billets de tirage au profit de l'organisme.

Valeurs de MAVN : *Soutien aux familles, dignité des personnes âgées, sensibilisation à la maladie d'Alzheimer.*

### CENTRE DE LA FAMILLE DU GRAND SAINT-JÉRÔME

Participation à plusieurs dîners d'autofinancement.

Valeurs de MAVN : *Soutien familial, partage, renforcement des liens communautaires.*

### FOUGÈRE – LE CAFÉ DES POSSIBLES DE SAINT-JÉRÔME

Achat de paniers de fromage dans le cadre de leur campagne de financement.

Valeurs de MAVN : *Innovation sociale, soutien aux initiatives locales, promotion de la culture locale.*

### LE CENTRE DE LA FAMILLE DES HAUTES-LAURENTIDES

Achat de carte-cadeau et livres jeunesse pour les bénéficiaires.

Valeurs de MAVN : *Éducation, solidarité familiale, soutien aux enfants.*

### CENTRE DE RESSOURCES PÉRINATALES LA MERVEILLE MONT-LAURIER

Achat de carte-cadeau et un livre jeunesse.

Valeurs de MAVN : *Support aux jeunes familles, bien-être des mères et enfants, encouragement à la parentalité.*

### SOUPER-BÉNÉFICE LE BOOK HUMANITAIRE

Achat d'un repas.

Valeurs de MAVN : *Bien-être, partage et renforcement des liens communautaires.*

### PARTAGE DE NOS ESPACES DE BUREAU

De belles rencontres humaines (Nancy médiatrice Solunance, Conseil régional de l'environnement, Développement social des Laurentides)

Valeurs de MAVN : *Partage et renforcement des liens communautaires.*

### ASSEMBLÉES GÉNÉRALES ANNUELLES

Participation aux AGA de partenaires du milieu : Collectif 0-25 Rivière-du-Nord, Maison Aloïs Alzheimer des Laurentides, L'Écluse des Laurentides, Mesures Alternatives des Basses-Laurentides, Centraide Laurentides, ROCL, Centre de la Famille du Grand Saint-Jérôme, Vigil'Ange, Le Dispensaire, Centre de justice de proximité Laval-Laurentides-Lanaudière, Corporation de Développement Communautaire (CDC), Centre de prévention suicide Faubourg, Association coopérative d'économie familiale des Basses-Laurentides (ACEF), L'ami-E du Quartier, Maison de la famille Au cœur des générations d'Argenteuil, Univers jeunesse, Carrefour Jeunesse-Emploi d'Argenteuil, Café Fougère, Association des organismes de justice alternative du Québec (ASSOJAQ), Centre de pédiatrie sociale en communauté d'Argenteuil, Philanthropie Laurentides.



## S'EN PARLER D'ABORD POUR MIEUX... RÉPARER ensemble



**Mélanie  
Renaud**

Intervenante  
sociojudiciaire,  
depuis 2009.



**Marc-André  
Roy**

Intervenant  
sociojudiciaire et  
responsable Unité  
de Quartier MRC  
Antoine-Labelle,  
depuis 2011.



**Amélie  
Lauzon**

Intervenante  
sociojudiciaire,  
depuis 2023.



**Antonia  
Benavente**

Intervenante  
sociojudiciaire,  
depuis 2025.



**Shany Gareau**

Intervenante  
sociojudiciaire,  
depuis 2025.



**Sara Le Sieur**

Intervenante  
sociojudiciaire,  
depuis 2025.

Merci à Merlyn Thomas et  
Samy Monette d'avoir contribué à  
la mission de MAVN et d'avoir  
participé à notre belle vie  
associative.

### POUR LES ADOLESCENTS ET LES ADOLESCENTES

La Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents (LSJPA) définit le cadre d'intervention extrajudiciaire et judiciaire à suivre à l'égard des adolescents et adolescentes qui, au moment de l'infraction, avaient entre 12 à 17 ans et qui sont reconnu-e-s responsables d'une infraction au Code criminel ou au Code de procédures pénales. En effet, nous les accompagnons à réaliser leur mesure de réparation qui peut être :

- Participation à un processus d'échange (médiation)
- Rédaction de lettre à l'attention de la personne victime ou d'un texte de réflexion
- Réalisation de travaux bénévoles ou compensatoires
- Dédommagement financier dans un organisme à but non lucratif ou compensation financière à la personne victime
- Participation à des rencontres de développement des habiletés sociales

Les intervenants et intervenantes ont accompagné **351** adolescents et adolescentes (**262 garçons et 89 filles**) dans leur processus de réparation à travers les différentes mesures possibles dans le cadre de la LSJPA, ce qui représente une augmentation de 34 accompagnements de plus que l'année dernière.

MAVN accorde également une grande place aux parents. Dès la réception du dossier de leur enfant, nous prenons contact avec eux afin de les informer des suites. Nous les accueillons lors de la rencontre initiale et faisons des suivis tout au long de la mesure. Nous prenons le temps de les écouter et de les référer au besoin vers d'autres organismes, afin qu'ils puissent obtenir le soutien dont ils ont besoin.



**351** adolescents et  
adolescentes

# 241 personnes victimes contactées

## POUR LES PERSONNES VICTIMES

L'adolescent-e peut réparer les torts causés par son geste auprès de la personne victime, si celle-ci consent à s'impliquer dans le programme. Ces mesures doivent résulter d'une consultation avec la personne victime et doivent respecter les souhaits de celle-ci dans les limites prévues par le programme et les capacités du jeune à y répondre. Dans le cadre des sanctions extrajudiciaires, les intervenants et intervenantes de MAVN ont contacté **238 personnes victimes**, afin de les informer sur le processus en cours, suivant l'arrestation de l'adolescent-e et de pouvoir s'exprimer concernant les événements qu'elles ont vécus. C'est l'opportunité d'être écouté et informé, et cette occasion accorde également la possibilité à la personne victime de s'impliquer dans le processus judiciaire. Une augmentation de 22 personnes victimes contactées par rapport à l'an dernier.

## L'IMPACT DE LA MÉDIATION : UN VECTEUR DE TRANSFORMATION SOCIALE

L'équipe sociojudiciaire constate fréquemment que c'est par le biais du processus de médiation entre les adolescent-e-s et les personnes victimes que s'opère le plus souvent un véritable changement, tant individuel que social. Cet espace de dialogue favorise la réparation des liens, encourage la responsabilisation, soutient les démarches de guérison et contribue à transformer les normes sociales en promouvant des comportements plus sains et respectueux au sein de la communauté. Les personnes médiatrices témoignent souvent du sentiment d'avoir activement participé à cette dynamique de transformation.

Dans le cadre des mesures judiciaires, nous avons également contacté **3 personnes victimes** afin de leur transmettre de l'information sur le processus de justice réparatrice, de mieux comprendre ses différentes facettes, de répondre à leurs questions et de vérifier leur intérêt à y participer. Cet entretien est réalisé dans le cadre de la rédaction du rapport prédécisionnel rédigé par nos partenaires du CISSS-Centre jeunesse des Laurentides.

## APERÇU DE L'ANNÉE 2024-2025 DANS LE CADRE DES SANCTIONS EXTRAJUDICIAIRES ET JUDICIAIRES

### MESURES ENVERS LES PERSONNES VICTIMES

Processus de médiation	<b>43</b> adolescents et adolescentes ont pu échanger avec la personne victime
Lettre à la personne victime	<b>56</b> adolescents et adolescentes ont pu s'exprimer auprès de la personne victime
Compensation financière	<b>2</b> adolescents et adolescentes ont remis un montant symbolique à la personne victime

### MESURES ENVERS LA COLLECTIVITÉ

Travail bénévole	<b>182</b> adolescents et adolescentes ont effectué 7 721 heures
Dédommagement financier	<b>8</b> adolescents et adolescentes ont remis un montant symbolique à un organisme de leur communauté : 3 825 \$

Grâce à l'accueil et au soutien de 80 organismes accompagnateurs, **7 721 heures d'excuses symboliques** ont pu être offertes par des adolescentes et adolescents.

La collaboration de ces partenaires a été essentielle, notamment en raison de la hausse prévue à 1 874 heures à réaliser pour 2024-2025.

Nous leur exprimons notre profonde gratitude pour leur ouverture, leur engagement et leur précieuse contribution à la réparation et à la solidarité collective.

### DÉVELOPPEMENT DES HABILÉTÉS SOCIALES

Travail de réflexion	<b>20</b> adolescents et adolescentes ont pu s'exprimer et réfléchir sur leurs actions
Rencontres individuelles ou en groupe	<b>9</b> adolescents et adolescentes ont participé à la rencontre « Vie de société »
	<b>2</b> adolescents et adolescentes ont complété le graphique satisfaction motivation (GSM)
	<b>6</b> adolescents et adolescentes ont participé à la rencontre « Ma conscience virtuelle »
	<b>62</b> adolescents et adolescentes ont participé à des rencontres sur la gestion de conflits
	<b>11</b> adolescents et adolescentes ont participé à des rencontres individuelles de développement d'habiletés sociosexuelles « SEXprimer sainement »

## MESURES ENVERS LES PERSONNES VICTIMES

Lors d'une arrestation, à la suite d'une infraction criminelle d'ordre mineur, le policier peut utiliser son pouvoir discrétionnaire et ne pas tenter de procédures. Il peut, entre autres, proposer à l'adolescent·e de participer à une activité de sensibilisation dans le cadre du Programme de renvoi. Avoir recours aux mesures extrajudiciaires permet d'intervenir plus rapidement auprès des adolescent·es : pour la dernière année, **10** adolescents et adolescentes ont bénéficié d'une mesure extrajudiciaire.

Processus de médiation	1 adolescent a pu échanger avec la personne victime
Vie de société	8 adolescents et adolescentes ont participé à la rencontre
Travail bénévole	1 adolescent a réalisé 5 h de travail bénévole

## CODE DE PROCÉDURES PÉNALES

Travaux compensatoires	<b>7 dossiers</b> des cours municipales <b>234 heures</b>
------------------------	--

Aujourd'hui, plus que jamais, votre implication est essentielle. L'équipe sociojudiciaire observe en effet un certain relâchement, voire un désengagement, de la part des adolescents et adolescentes face à leurs obligations. Elle se voit parfois contrainte de redoubler d'efforts dans l'intensité des suivis afin que les démarches de réparation aient un réel impact à leurs yeux.

D'ailleurs, les résultats de l'Enquête québécoise sur la santé des jeunes du secondaire (2022-2023), qui nous ont été présentés par la Direction de la santé publique cette année, révèlent des tendances préoccupantes, en particulier dans la région des Laurentides, notamment en ce qui concerne la détresse psychologique, la violence vécue par les jeunes et la baisse du soutien communautaire. Ces données mettent en lumière des enjeux cruciaux pour notre secteur d'activité et soulignent l'importance de renforcer les services de soutien, d'encourager l'activité physique et de favoriser un meilleur accès aux ressources communautaires. Une mobilisation collective est nécessaire pour améliorer le bien-être des jeunes et créer un environnement plus sain et sécuritaire pour leur épanouissement.



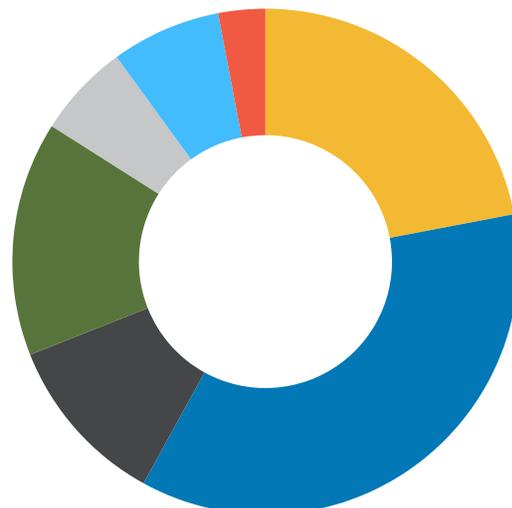
L'équipe s'est agrandie à Mont-Laurier avec l'arrivée de Shany Gareau

## NOTRE PRÉSENCE LSJPA

- Comité intersectoriel en agression sexuelle des Laurentides (CIASL)
- Conseil jeunesse des Pays-d'en-Haut
- Concertation jeunesse MRC Laurentides
- Table sécurité alimentaire Argenteuil
- Défi communautaire des Laurentides
- Comité tripartite CISSS-MAVN-MABL
- Comité codéveloppement professionnel (ASSOJAO)
- Comité logistique congrès ASSOJAO
- Comité 6-18 ans Antoine-Labelle
- Sous-comité violence issu du Collectif 0-25 Rivière-du-Nord
- Journée de ressourcement des partenaires du Collectif 0-25 ans
- Guignolée Maison d'Entraide de Prévost
- Fête des récoltes des Serres de Clara
- Présentation LSJPA et simulation d'entrevues pour le Cégep de Saint-Jérôme

## POURCENTAGE (%) DE LA PROVENANCE DES ADOLESCENTS ET ADOLESCENTES

- MRC Laurentides (22%)
- MRC Rivière-du-Nord (36%)
- MRC Antoine-Labelle (11%)
- MRC Argenteuil (15%)
- MRC Pays-d'en-Haut (6%)
- MRC Mirabel-Nord (7%)
- Autres régions (3%)



## S'EN PARLER D'ABORD POUR MIEUX... *SE COMPORTER ensemble*

Les ateliers d'éducation légale en milieu scolaire offerts par MAVN visent à prévenir la criminalité chez les jeunes.

Dédiés aux élèves de 6<sup>e</sup> année du primaire et de secondaire 1 et 2, ces ateliers sont une opportunité exceptionnelle de mettre les jeunes en contact avec les aspects juridiques qui les concernent de 12 ans à 17 ans, comme la Loi sur le système de justice pénale pour les adolescent·e·s (LSJPA). Dans le cadre de notre service *S'en parler d'abord pour mieux se comporter ensemble*, notre mission consiste à mettre en œuvre une série d'actions concrètes et ciblées pour transformer notre vision en réalité.

- Développer et déployer des ateliers d'éducation légale
- Favoriser une culture de la responsabilité sociale
- Stimuler la participation active
- Collaborer avec les éducateurs, les familles et les partenaires communautaires
- Évaluer et adapter nos programmes

En agissant aujourd'hui, nous posons les fondations nécessaires pour que les élèves deviennent non seulement des apprenants informés, mais aussi des citoyens et citoyennes engagé·e·s, prêt·e·s à être des acteurs du changement au sein de leur communauté.

Au cœur des enjeux actuels, nos ateliers couvrent des sujets qui répondent aux préoccupations exprimées par nos partenaires scolaires :

- Cybercriminalité
- Partage non consensuel d'images intimes
- Gestion des conflits en contexte physique



**Marc-André Roy**

Intervenant sociojudiciaire et responsable Unité de Quartier MRC Antoine-Labelle, depuis 2011.



**Maéva Labelle**

Intervenante sociojudiciaire, depuis 2024.

### Témoignages du personnel enseignant

« Bravo ! Votre présentation a vraiment capté l'attention des élèves. Elle suscitera certainement de nouvelles discussions. Informer nos élèves sur ce sujet est primordial avant le secondaire. Merci ! »

#### École primaire Aux-Couleurs-du-Savoir

« Les élèves se sentent interpellés et les exemples sont vraiment collés à la réalité des élèves. »

#### École secondaire du Flambeau

### Questions des élèves

« Est-ce que je peux me faire arrêter si quelqu'un me frappe et que je me défends ? »

#### Élève du secondaire

« Qu'est-ce qu'on fait si quelqu'un qu'on ne connaît pas nous envoie des images sexuelles sur les réseaux sociaux ? »

#### Élève du secondaire

« Si je prends une photo de moi en maillot de bain à la plage avec mes ami·e·s, est-ce que c'est de la pornographie juvénile ? »

#### Élève du primaire

### Perceptions de l'animatrice et de l'animateur

« Lors de mes animations, j'ai eu la chance de rencontrer **des jeunes formidables** qui, malgré leur jeune âge, ont fait preuve d'une **étonnante maturité**. À plusieurs reprises, des élèves sont venus me parler après les ateliers, prenant conscience — grâce à l'information transmise — qu'ils étaient en réalité victimes d'un acte criminel. Ces témoignages touchants nous rappellent avec force à quel point notre intervention peut avoir un impact concret, et pourquoi il est si important de continuer à créer ces espaces de dialogue et de sensibilisation dans les milieux scolaires. »

**Maéva Labelle,**  
intervenante sociojudiciaire et animatrice

« Nous sommes **fiers** du chemin parcouru, des **liens tissés** avec les milieux scolaires et de la confiance renouvelée des établissements scolaires qui nous accueillent. Cela nous donne l'élan pour poursuivre, avec passion et conviction, en 2025-2026. »

**Marc-André Roy,**  
intervenante sociojudiciaire et animateur

## MERCI À NOS ALLIÉS FINANCIERS ET DONATEURS DES UNITÉS DE QUARTIER

### MRC D'ARGENTEUIL, MIRABEL NORD, LA RIVIÈRE-DU-NORD, PAYS-D'EN-HAUT, LAURENTIDES

- Ville de Saint-Jérôme (Fonds de soutien communautaire-volet des projets spécifiques)
- Centraide Laurentides (Soutien à la mission)
- Caisse Desjardins de la Rivière-du-Nord
- Caisse Desjardins d'Argenteuil
- Caisse Desjardins de la Vallée des Pays-d'en-Haut
- Caisse Desjardins de Mont-Tremblant
- Ministre de la justice, Simon Jolin-Barette

**153 classes**

### MRC ANTOINE-LABELLE

- Centre de services scolaires des Hautes-Laurentides
- Centraide Hautes-Laurentides
- Députée de Labelle, Chantale Jeannotte
- Desjardins Caisse du Cœur des Hautes-Laurentides

**38 classes**

En plus de **2 interventions individuelles** à la suite des présentations.

Au total, il s'agit de 196 groupes d'élèves qui ont été sensibilisé·e·s sur la loi qui les concerne, ainsi que leurs responsabilités comme jeunes citoyens et citoyennes, à l'aide d'une présentation visuelle, dynamique et interactive.

## NOTRE PARTICIPATION AU PROJET « FÊTER SANS PERDRE LA TÊTE »

Dans le cadre d'un atelier destiné aux élèves de 5<sup>e</sup> secondaire des territoires de la MRC des Pays-d'en-Haut et des Laurentides, l'organisme en prévention des dépendances Tangages des Laurentides, MAVN et la Sureté du Québec ont uni leurs expertises afin de présenter l'atelier « Fêter sans perdre la tête ».

Visant à éduquer et sensibiliser les jeunes conducteurs actuels et futurs à l'importance de ne pas conduire en état de consommation en vue de leur bal de finissants, l'atelier a été présenté à **20 reprises** au courant du mois de mai dans les Centres de Services scolaires et écoles suivants :

- 18 ateliers Centre de services scolaires des Laurentides
- 2 ateliers Collège Laurentien

**211 groupes d'élèves rencontrés !** C'est donc près de **6 000** élèves qui ont pu bénéficier d'informations importantes quant à leurs droits et responsabilités en lien avec la Loi sur le système de justice pénale pour adolescents (LSJPA) et d'autres thèmes décidés en concertation avec les partenaires du milieu scolaire concernant les enjeux reliés à la jeunesse, en plus des ateliers « Fêter sans perdre la tête » pour les élèves de 5<sup>e</sup> secondaire.

Ceci représente une **augmentation de près de 2 808 élèves** ayant bénéficié de nos différents ateliers, comparativement à l'an dernier.



Marc-André Roy, intervenant sociojudiciaire en animation dans une école primaire MRC Antoine-Labelle

**6 000** élèves

**211** groupes

## PROGRAMME DE MESURES DE RECHANGE GÉNÉRAL POUR ADULTES (PMRG)

# S'EN PARLER D'ABORD POUR MIEUX... *S'ENGAGER ensemble*



**Stephanie Bergeron**

Intervenante sociojudiciaire et PMRG, depuis 2008.



**Marc-André Roy**

Intervenant sociojudiciaire et PMRG, depuis 2011.



**Merlyn Thomas**

Intervenante sociojudiciaire et PMRG, depuis 2022.

Le Programme de mesures de rechange pour adultes (PMRG) offre aux personnes accusées de certaines infractions criminelles l'occasion de prendre responsabilité pour leurs gestes, en dehors du cadre judiciaire traditionnel. Par le biais de mesures de réparation envers les victimes et la collectivité, ainsi que d'activités de sensibilisation, le programme propose une approche alternative axée sur la responsabilisation et la résolution de conflits. Le PMRG repose sur une collaboration étroite entre les acteurs du milieu judiciaire et ceux du milieu communautaire, dans une perspective de justice réparatrice.

Pour l'année 2024-2025, le bilan des demandes a été de 135 dossiers provenant en majorité de la Cour du Québec et également des cours municipales.

### LES MESURES

Processus d'échange	1
Versements aux personnes victimes	5 (1 250 \$)
Services à la collectivité	23 (184,5 h)
Ateliers de sensibilisation	9
Dédommagements à la collectivité	74 (9 200 \$ remis à des organismes de la collectivité à ce jour)
Intégration sociale	3
Infaisable ou non complétée	3
Processus en cours	17

### NOTRE PRÉSENCE PMRG

- Rencontres des partenaires PMRG, districts judiciaires de Terrebonne et Antoine-Labelle
- Rencontres des Magnifiques (Équijustice)

### QUELQUES ORGANISMES DE LA COLLECTIVITÉ AYANT REÇU UN DÉDOMMAGEMENT

SPCA Lanaudière Basses-Laurentides, Le Book Humanitaire, Centre de la Famille du Grand Saint-Jérôme, Centre d'entraide d'Argenteuil, Association de la fibromyalgie des Laurentides, Centre d'action bénévole Léonie-Bélanger, Centre de ressources périnatales La Mèreveille, Fondation cancer du sein du Québec, Maison d'entraide de Prévost, Moisson Laurentides...



## SOUTIEN COMMUNAUTAIRE EN LOGEMENT SOCIAL

# S'EN PARLER D'ABORD POUR MIEUX... COHABITER ensemble



**Stéphanie  
Lauzon**

Intervenante  
sociocommunitaire,  
depuis 2018.



**Betty  
Estiverne**

Intervenante  
sociocommunitaire,  
2022-2024.

### Départ à la retraite et accueil de nouvelles recrues

C'est avec émotion que nous avons dû laisser partir à la retraite Micheline Laberge, doyenne en intervention sociocommunitaire de MAVN. Son implication a marqué les esprits et laissé un bel héritage humain... Mille mercis Micheline !



**Micheline  
Laberge**

Intervenante  
sociocommunitaire,  
2009-2025.



**Raphaëlle  
Charbonneau**

Intervenante  
sociocommunitaire,  
depuis 2024.



**Stéphanie  
Lemire**

Intervenante  
sociocommunitaire,  
depuis 2024.

Merci également à Betty Estiverne (2022-2024) d'avoir contribué à la mission de MAVN et d'avoir participé à notre belle vie associative.

MAVN offre un soutien communautaire, une intervention de première ligne en logement social. Ce mandat nous est confié par le Centre intégré de santé et services sociaux des Laurentides (CISSS). Notre intervention vise l'amélioration de la qualité et des conditions de vie des personnes vivant dans les coopératives d'habitation (COOP) les organismes à but non lucratif (OBNL) et les Habitations à loyer modéré (HLM).

Depuis plusieurs années, force est de constater que les intervenantes sociocommunitaires offrent un apport plus qu'important dans la vie des locataires. La nouvelle réalité économique crée de nouveaux enjeux et impacte plusieurs sphères dans leur quotidien. Nous constatons une montée d'intolérance, d'aigreur les uns envers les autres. De là, l'importance de notre présence dans leur environnement, afin d'offrir un espace où les locataires puissent s'exprimer et s'affranchir dans le respect, et les accompagner vers une bienveillance commune, les encourager à découvrir leurs propres forces et leurs solutions face à leurs soucis et nouveaux défis. En résumé, leur donner le droit d'exister.

### NOTRE PRÉSENCE COHABITER

- Communauté de pratique d'intervenantes sociocommunitaires
- Comité local en soutien communautaire en logement social RDN (CLSCLS)
- Comité régional en soutien communautaire en logement social RDN (CLSCLS)
- Corporation de développement communautaire Rivière-du-Nord (CDC)
- Table multisectorielle adulte en difficulté
- Table de réflexion et d'Actions de Retraités et d'Aînés (TRARA) RDN
- Table maltraitance
- Comité Consultatif des Résidents (CCR)
- Comité organisateur congrès des intervenants en soutien communautaire (ISC)



Le nouveau trio des intervenantes sociocommunitaires : Stéphanie Lauzon, Stéphanie Lemire et Raphaëlle Charbonneau

C'est ainsi que des activités ont été mises en place dans la dernière année selon les intérêts des locataires :

### Cours de dessin animé – Une initiative soutenue par Culture Inclusion



Grâce à une subvention de Culture Inclusion, Nadia Bertrand a offert des cours de dessin à huit locataires de HLM. Ces ateliers ont permis aux participants d'exprimer leurs émotions, de renforcer leur estime de soi et de créer des liens sociaux, dans un environnement souvent peu exposé à l'art.

### Glanage en collaboration avec Les Serres de Clara

Sept locataires ont pris part à une activité de glanage en partenariat avec deux fermes locales. Ils ont ensuite transformé les récoltes en conserves au Méridien. Cette expérience a renforcé les compétences, la fierté personnelle et les liens sociaux entre les participants.

### Naissance de deux nouveaux comités des locataires : Place Leclair et Sainte-Sophie

Deux comités ont vu le jour après plusieurs années d'inactivité. Composés de résidents motivés, ils s'impliquent activement dans l'amélioration du cadre de vie et de la lutte contre l'isolement. Ce renouveau est le fruit d'un important travail de mobilisation communautaire.

### Atelier de prévention de la fraude envers les aînés

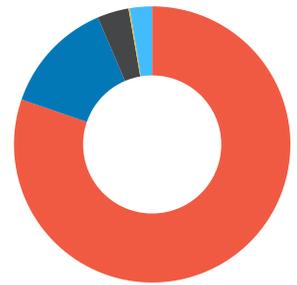
Un atelier de sensibilisation a été mené dans plusieurs résidences pour prévenir la fraude chez les aînés. Animé par une policière communautaire et une bénévole de la FADOQ, l'atelier a permis de mieux outiller les participants face aux arnaques.

### Atelier « Prendre soin de soi et des autres » – Les Éclaireurs du CISSS

Pour répondre à des tensions dans certaines résidences, un atelier sur l'écoute et la bienveillance a été offert. Cette initiative a été bien accueillie et a encouragé le respect et la bonne cohabitation entre les résident.e.s.

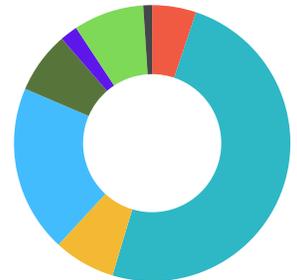
### PROFIL DES 654 PERSONNES REJOINTES

Personnes âgées	80,3 %
Personnes vivant seules	13,3 %
Familles	3,7 %
Jeunes	0,2 %
Cohabitation	2,6 %



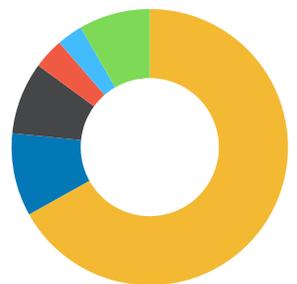
### DES 654 PERSONNES REJOINTES, 97 AVAIENT UNE PROBLÉMATIQUE

Santé mentale	49,5 %
Déficiences physiques	19,6 %
Multiproblématiques	8,2 %
Déficiences intellectuelles	7,2 %
Perte d'autonomie	7,2 %
Famille en difficulté	5,2 %
Dépendances	2,1 %
Autres	1 %



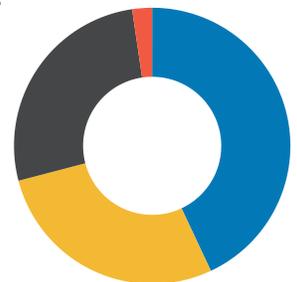
### UN TOTAL DE 3 120 INTERVENTIONS INDIVIDUELLES

Écoute, informations, références	2 088
Soutien à la vie collective	303
Soutien civique	264
Exploration des besoins	112
Activités de sensibilisation et prévention	94
Autres (accompagnement, médiation et conciliation, concertation et partenariat, proche aidant, etc.)	260



### UN TOTAL DE 86 INTERVENTIONS DE GROUPE

Soutien à la vie collective	37
Activités sociales et de loisirs	24
Activités de sensibilisation et prévention	23
Écoute, informations, références	2



**3 120** interventions  
**654** personnes



**Carole  
Brideau**

Responsable du  
service  
Médiation et  
conciliation de  
quartier des  
Laurentides,  
depuis 1998.

## S'EN PARLER D'ABORD POUR MIEUX... *VIVRE ensemble*

Les sources de tension dans nos vies sont nombreuses. Depuis 1998, c'est par une communication ouverte et efficace que nous accompagnons la population à démêler les perceptions et, si souhaité, à trouver un terrain d'entente grâce au service de médiation citoyenne.

### Situations courantes traitées en médiation citoyenne :

<b>Conflits interpersonnels</b>	L'écoute active et le respect mutuel sont essentiels pour comprendre les divergences de points de vue et rétablir un climat apaisé.
<b>Nuisances sonores (bruit)</b>	Un dialogue constructif entre voisins permet souvent de désamorcer les tensions liées au bruit et de retrouver une cohabitation harmonieuse.
<b>Animaux de compagnie</b>	Des échanges clairs sur les attentes et les préoccupations permettent de prévenir de nombreuses frictions liées à la présence d'animaux.
<b>Gestion de terrain</b>	Clarifier les besoins et les perceptions de chacun facilite la gestion des terrains mitoyens ou partagés, et réduit les malentendus.
<b>Relations d'autorité (locataires/propriétaires)</b>	Un dialogue honnête et respectueux entre les parties contribue à une meilleure compréhension mutuelle et à une vie commune plus sereine.

Lorsque le dialogue direct atteint ses limites, notre service de médiation citoyenne offre un espace neutre et bienveillant pour favoriser la résolution des conflits. La médiation prolonge l'effort de communication et ouvre la voie à un accord mutuel, sur une base libre et volontaire.

Grâce à son approche humaine et structurée, notre service contribue à une véritable transformation sociale pour ceux et celles qui y ont recours.

**« Communiquer dans l'objectif de dialoguer, d'échanger sur nos perceptions et nos besoins – plutôt que chercher à convaincre ou à imposer son point de vue – fait toute la différence ! »**

Nous remercions chaleureusement les **villes et municipalités partenaires** qui, en adhérant ou en renouvelant leur entente de collaboration, **permettent à 246 726 citoyens et citoyennes** d'accéder sans frais à notre service :

**Saint-Jérôme, Sainte-Sophie, Saint-Hippolyte, Prévost, Piedmont, Saint-Sauveur, Sainte-Anne-des-Lacs, Sainte-Agathe-des-Monts, Mille-Isles, Mirabel et Lachute.**



## QUELQUES FAITS SAILLANTS

Au cours de la dernière année, les responsables du service de médiation citoyenne, œuvrant au sein des organismes de justice alternative, membres de notre regroupement provincial, l'ASSOJAQ, se sont réunis virtuellement à 5 reprises. Ces rencontres enrichissantes leur ont permis d'échanger avec passion sur les réalités concrètes de leur pratique sur le terrain.

Un grand merci à **Brigitte Bélanger**, médiatrice au sein de notre service, qui a procédé à la mise à jour du document portant sur les approches de médiation au Québec.

Une tournée auprès des employé-e-s référent-e-s des villes et municipalités partenaires a également été menée, dans le but de mieux préciser les situations propices à une orientation vers notre service. À ce jour, sept villes et municipalités ont bénéficié d'une présentation animée par la responsable du service. À cette occasion, un nouvel outil de référence leur a été remis, rappelant les objectifs du service ainsi que les types de situations pouvant faire l'objet d'un accompagnement.

Enfin, les responsables des services de médiation citoyenne, accompagnés des personnes médiatrices des organismes de justice alternative du Québec, ont participé à une journée d'échanges sur les réalités du terrain, tenue à Sorel-Tracy. La dernière occasion de se réunir ainsi remontait à 2019.

## NOTRE PRÉSENCE VIVRE

Présence aux kiosques d'informations pour les municipalités de Sainte-Sophie et Mille-Isles.



Anne-Marie Rochon et Frédéric Labelle au kiosque d'informations de Sainte-Sophie

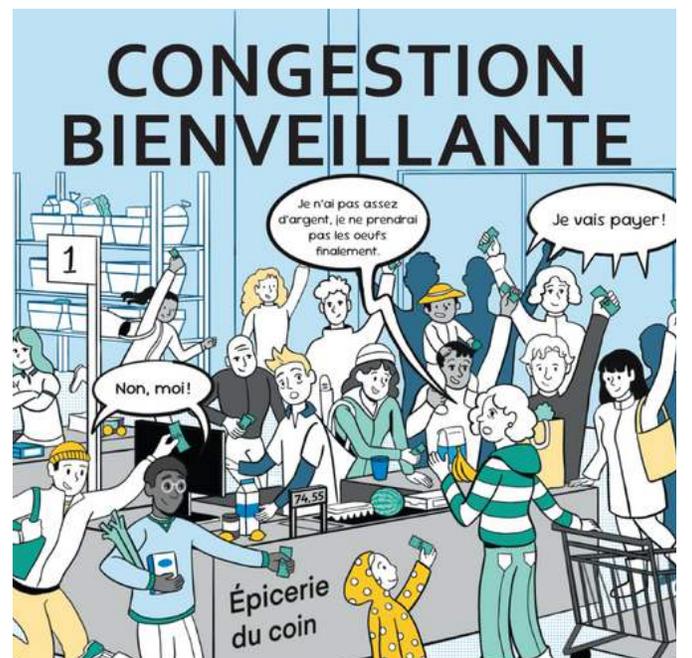
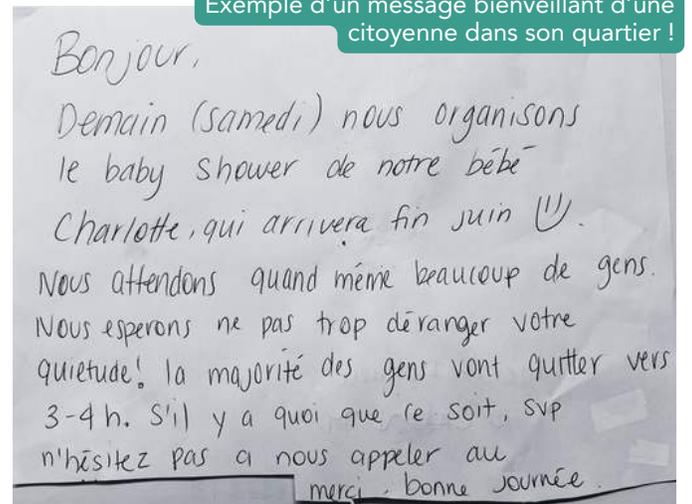
## NOTRE CAMPAGNE 2024-2025 « CONGESTION BIENVEILLANTE »

En collaboration avec Sandrine Gauthier-Lesage, de l'agence créative Le Filon d'or, une nouvelle campagne a été lancée à l'automne 2024. L'idée : imaginer, à travers une bande dessinée simple, un monde où la bienveillance provoquerait une congestion... positive, née d'un civisme et d'une entraide exemplaires.

Chaque saison, un nouveau visuel illustrant une situation différente vécue par les citoyens et citoyennes a été créé.

Avec cette campagne, nous souhaitons réaffirmer, sur un ton légèrement abstrait et teinté d'humour, l'importance du civisme dans notre société. Un outil clé en main pour les villes et municipalités partenaires du service Médiation et conciliation de quartier des Laurentides que vous pouvez visualiser sur notre page Facebook et également dans les nouvelles de la dernière année sur notre site web [mavn.ca](http://mavn.ca).

Exemple d'un message bienveillant d'une citoyenne dans son quartier !



## MERCI À LA PRÉCIEUSE COLLABORATION DES PERSONNES CONCILIATRICES- MÉDIATRICES DE MCQL

Le service MCQL ne serait pas possible sans l'engagement professionnel et précieux de son équipe de personnes médiatrices. En plus d'accompagner les citoyens et citoyennes dans leurs demandes de services, l'équipe bénévole s'est réunie à 6 reprises au cours de l'année, dans le but d'améliorer continuellement les services offerts et de poursuivre sa formation.

Nous tenons à remercier sincèrement **Frédéric Labelle** et **Nancy Larose**, qui ont quitté l'organisation cette année, pour leur précieuse contribution au service de médiation citoyenne et d'avoir participé à notre belle vie associative.



**Brigitte  
Bélanger**  
depuis 2014.



**Julie  
Grimard**  
depuis 2018.



**Anne-Marie  
Rochon**  
depuis 2022.



**Stephen  
Doucet**  
depuis 2022.



**Jean  
Wakam**  
depuis 2023.

**196** dossiers  
**344** personnes accompagnées



Journée d'échanges,  
Services de médiation citoyenne

**196 dossiers dans lesquels environ 344 personnes citoyennes ont pu « s'en parler d'abord, pour mieux vivre ensemble ».**

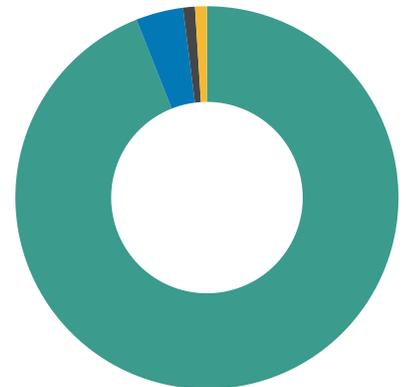
### PROVENANCE DES RÉFÉRENCES

- Dépliant MCQL
- Ami·e ou famille
- OBNL
- CISSS
- Corps policier
- Internet
- Député·e
- Site MAVN.CA
- Villes et municipalités

### POURCENTAGE (%) DES SERVICES MCQL SELON LE MILIEU

Entre le 1er avril 2024 et le 31 mars 2025

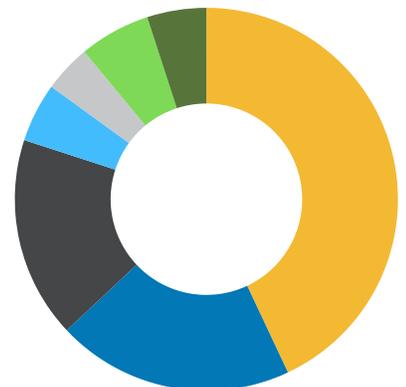
Voisinage	94 %
Famille	4 %
Quartier	1 %
Travail	1 %



### POURCENTAGE (%) DES SERVICES MCQL SELON LE SUJET DU CONFLIT

Entre le 1er avril 2024 et le 31 mars 2025

Territoire	43 %
Bruit	20 %
Interpersonnel	17 %
Autorité	5 %
Animaux	4 %
Autres (famille, travail, santé mentale, etc.)	6 %
Sujets non précisés	5 %



## S'EN PARLER D'ABORD POUR MIEUX... *INNOVER ensemble*



**Alain  
Desmarais**

Directeur général,  
depuis 1991.



**Cynthia  
D'Aoust**

Adjointe  
administrative,  
depuis 2020.

Innover ensemble est la pierre angulaire de l'innovation chez MAVN. Ce service de fiducie représente notre vision audacieuse d'un avenir où collaboration et créativité se conjuguent pour un impact social maximal. Cette initiative pionnière symbolise notre engagement indéniablenvers le progrès social et économique, en harmonisant les aspirations entrepreneuriales avec les besoins communautaires. Encore cette année, notre organisme a participé à l'innovation sociale dans les Laurentides à travers plus de **17** projets d'accompagnement comme fiduciaire.

### PROJETS SOUTENUS 2024-2025

#### Centre intégré de santé et de services sociaux Laurentides

- Concertation jeunesse MRC Laurentides
- Soutien pratique parentale
- Regroupement alimentaire des Laurentides
- Soutien communautaire en logement social
- Communauté de pratique SCLSR
- Développement social des Laurentides

#### Vélo sans âge Saint-Jérôme

- Achat d'un vélo adapté aux personnes âgées

#### Fondation Lucie et André Chagnon (FLAC)

- Développement social des Laurentides

#### Association des organismes de justice alternative du Québec

- Fonds SAMVA

#### Centraide Laurentides

- Regroupement alimentaire des Laurentides
- Maison des jeunes Sainte-Marthe-sur-le-Lac
- Café Parenthèse
- Cap Emploi

#### Fonds de relance services communautaires (FRSC Canada)

- Concertation jeunesse MRC Laurentides

#### Partenaires financiers de Saint-Jérôme

- Fête de la famille du grand Saint-Jérôme

#### Ministère de la culture et des communications

- Soutien communautaire en logement social

#### Ville de Saint-Jérôme

- Collectifs 0-25 ans du grand Saint-Jérôme

Chaque projet soutenu par notre service de fiducie reflète notre volonté de favoriser l'innovation sociale et de créer un environnement propice à des solutions collectives et durables. Nous sommes fiers de contribuer activement à la transformation positive de notre région, en collaborant avec des acteurs clés de la communauté pour atteindre des objectifs ambitieux. Ensemble, innovons pour un avenir meilleur.

Plus de **1 158 000 \$** confiés par des partenaires pour permettre des initiatives en développement social dans les Laurentides pour 2024-2025.

**17** projets

# UN FONDS CIVISME- CITOYENNETÉ POUR LES CITOYENS ET CITOYENNES DES LAURENTIDES

Chaque dollar récolté est directement investi dans le Fonds Civisme-Citoyenneté des Laurentides. Ce dernier est alimenté par des contributions volontaires de personnes et d'organisations, et de la participation financière des municipalités et des villes qui bénéficient du service de Médiation et conciliation de quartier des Laurentides (MCQL). En soutenant financièrement ce Fonds, vous mettez non seulement la qualité de vie en tête de liste, mais vous jouez également un rôle actif dans le maintien et l'amélioration des relations au sein de votre communauté et de ses citoyens et citoyennes.

## NOS PARTENAIRES CORPORATIFS 2024-2025

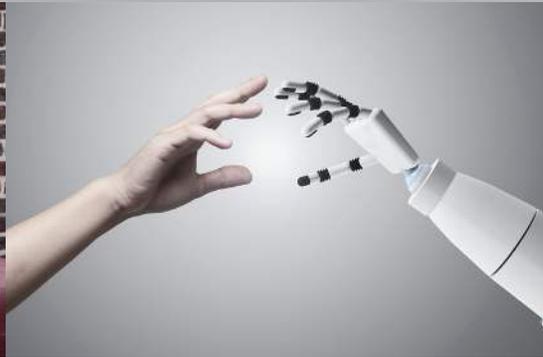
**Sandrine Gauthier-Lesage** (agence créative Le Filon d'or) · **Alain Vaillancourt** (homme de ménage et à tout faire) · **François Pichette** (plombier) · **Jean-Roch Cardinale** (dénéigeur) · **Pierre Labranche** (lavage des fenêtres) · **François Ménard** (rénovation) · **Steve Clément** (eau) · **Patrice Martin** (sécurité alarme) · **Robert et Vincent Cadieux** (imprimerie) · **Denis Jasmin et Cédric Jasmin** (informatique) · **Marie-Christine Piron** (consultante en ressources humaines)

## NOS PARTENAIRES FINANCIERS 2024-2025



MERCI AUX PARTENAIRES QUI ACCEPTENT DE NOUS ACCUEILLIR ET DE NOUS OFFRIR UN ESPACE DE RENCONTRE, CONSIDÉRANT NOTRE VASTE TERRITOIRE À COUVRIR.





L'avenir est entre nos  
mains, **créons-le ensemble.**