



Du cœur aux idées...

Faire émerger le sens!

RAPPORT
D'ACTIVITÉS
2023 • 2024



Organisme de
Justice Alternative

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2023 • 2024

Voici dans les pages qui suivent le bilan résumé de nos activités, de nos implications, notre vie associative et notre rayonnement. Découvrez l'essence de notre travail, mais aussi des services porteurs de changement qui influent sur les normes et convictions sociales, les règles et les pratiques, qui contribuent à l'amélioration des conditions de vie et au développement de l'exercice de la citoyenneté et du civisme sur un vaste territoire qui comprend les MRC Rivière-du-Nord, des Pays-d'en-Haut, Argenteuil, Laurentides, Antoine-Labelle et Mirabel-Nord (Saint-Janvier, Saint-Canut).

À travers chacun de nos services, l'équipe MAVN accompagne l'individu dans la recherche de ses solutions en misant sur ses forces et ses compétences. L'approche alternative préconisée à MAVN, évite la prise en charge par l'intervenant.e en misant sur le partage des responsabilités et de reprise de pouvoir de l'individu. Un passage de client.e à citoyen.ne !

Vous constaterez que nous sommes entourés de nombreux partenaires, organismes accompagnateurs, milieux de vie, instances de concertation et regroupements. De cette collaboration, plusieurs projets émergent, plusieurs discussions nous font avancer dans l'engagement de nos missions respectives. Vous pouvez consulter [MAVN.CA](https://www.mavn.ca) pour de plus amples informations concernant ces services et vous inscrire à notre infolettre. Également, faire comme **750 abonné.e.s** et joindre notre communauté **Facebook**. Une autre façon de vous tenir informés sur notre organisme et sur les différents sujets qui interpellent notre mission.

NOTRE MISSION



Organisme de
Justice Alternative
Du cœur aux idées...

Mesures Alternatives des Vallées du Nord est un organisme communautaire autonome, voué au développement et à la consolidation de mécanismes alternatifs et continus de règlements des différends.

Nous encourageons l'implication active des citoyens dans la recherche, la mise en place et le soutien de solutions qui favorisent des comportements pacifiques entre les membres de la communauté.

Mesures Alternatives des Vallées du Nord contribue ainsi à l'amélioration des conditions de vie des personnes et au développement de l'exercice de la citoyenneté et du civisme dans les Laurentides.

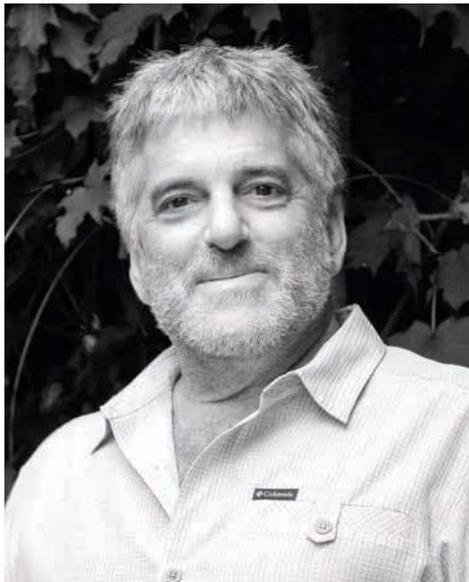
MESSAGES D'INTRODUCTION

Du directeur général

Faire jaillir le sens aux idées! Ce sens qui me guide dans mon travail à **MAVN**, qui est comme une boussole qui indique la direction à suivre. C'est ce qui me donne la motivation et l'énergie nécessaire pour avancer chaque jour. C'est ce qui me permet d'être dans l'action et de voir au-delà des tâches quotidiennes.

Qu'il s'agisse de contribuer à un projet qui met tient à cœur, de faire une différence dans la vie des personnes, ou tout simplement de développer mes compétences et mon cheminement professionnel, le sens que je trouve dans mon travail me guide et m'inspire à donner le meilleur de moi-même.

C'est cette force intérieure qui me pousse à persévérer, à surmonter les obstacles et à atteindre mes objectifs et ceux de l'organisme. En fin de compte, c'est ce sens qui me permet de m'épanouir et de trouver satisfaction dans le développement de la justice sociale dans les Laurentides.



Alain Desmarais

Directeur général,
depuis 1991.

De la directrice développement communication

Dans ma quête d'un équilibre entre ma vie professionnelle et mon épanouissement personnel, le bonheur au travail est un élément clé qui me procure un sentiment profond de satisfaction, d'épanouissement et de connexion. **MAVN**, un milieu qui me garde, qui me nourrit et où je me sens valorisée pour ma contribution, encouragée à développer mes compétences et où je me sens inspirée et confiante de l'avenir d'un monde meilleur.

Participer à la mission de **MAVN** c'est de pouvoir renforcer les liens communautaires et prévenir la criminalisation des problèmes sociaux. J'ai le privilège, avec mon équipe, de jouer un rôle déterminant à participer à co-construire des communautés plus fortes et plus unies où chaque action professionnelle devient une occasion de servir un idéal plus grand de justice et de réparation, alimentant ainsi ma quête de sens dans le travail par un engagement profond envers le bien-être collectif et la dignité humaine.



Sonia Devin

Directrice développement communication,
depuis 2001.

MEMBRE ET IMPLICATIONS DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

- Association des Organismes de Justice alternative du Québec (ASSOJAQ)
- Comité local en soutien communautaire en logement social RDN (CLSCLS)
- Comité régional en soutien communautaire en logement social (CRSCLS)
- Comité sociojudiciaire des Hautes-Laurentides dans le cadre de la LSJPA
- Comité sociojudiciaire Centre-Sud dans le cadre de la LSJPA
- Corporation de développement communautaire MRC Rivière-du-Nord (CDCRDN)
- Corporation de développement communautaire des Hautes-Laurentides (CDCHL)
- Conseil régional de développement social des Laurentides (CRDL)
- Comité de pilotage élargi de la démarche régionale en développement social Laurentides (DSL)
- Centre d'aide professionnelle pour l'emploi (Cap-Emploi)
- Économie sociale des Laurentides (ESL)
- Association coopérative d'économie familiale des Basses-Laurentides (ACEF)
- Regroupement des organismes communautaires des Laurentides (ROCL)
- Coopérative de développement régional Outaouais-Laurentides (CDR)
- Participation au comité de travail programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)
- Participation au comité de travail sur la confidentialité pour le soutien communautaire (SCLS)
- Mise en place d'un comité de vigie pour la justice sociale et la défense des droits (DSL)

Bilan annuel du conseil d'administration

- Ratification du rapport de l'auditeur pour l'année 2023-2024
- Bonification et application de l'échelle salariale du personnel pour 2023-2024
- Adoption d'un budget pour la rénovation des salles de rencontre au siège social de la corporation
- Remboursement du 40 000 \$ dans le cadre du compte d'urgence entreprise canadienne (CUEC)
- Présentation et adoption des prévisions budgétaires 2023-2024
- Présentation et modifications des prévisions budgétaires en octobre 2023
- Présentation des états des résultats financiers mensuels de la corporation
- Adoption des demandes de subventions et des ententes de fiducies
- Adoption des priorités annuelles par service de la corporation
- Adoption des nouveaux membres visionnaires de la corporation
- Adoption de la politique de confidentialité et de protection des renseignements (Loi 25)
- Présentation du rapport de la consultante dans le cadre du plan de relève de la direction générale
- Présentation et adoption de la nouvelle structure organisationnelle pour juin 2025
- Dépôt du rapport d'activités de la corporation 2022-2023 à l'AGA 2023
- Nomination au CA du comité exécutif pour l'année 2023-2024
- Nomination au CA des responsables des politiques internes de la corporation 2023-2024
- Signature du code d'éthique des administrateurs et administratrices pour l'année 2023-2024
- Bonification et application de l'échelle salariale du personnel pour 2024-2025
- Renouvellement de l'assurance collective du personnel 2024-2025

COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2023 - 2024

Marie-Christine Gravel

Présidente, coresponsable Politique de délégation d'autorité financière et membre de la communauté, depuis 2015.

Claude Rousseau

Vice-président, responsable Politique et procédures d'examen des plaintes pour la clientèle et déclaration de services aux personnes victimes et membre de la communauté, depuis 2016.

Alexandra Vachon

Trésorière, coresponsable Politique de délégation d'autorité financière et membre de la communauté, depuis 2020.

Mikhaëlle Bernard

Secrétaire, responsable Politique code d'éthique des administrateurs et administratrices et membre de la communauté, depuis 2022.

Lise Delisle

Administratrice, responsable Politique de prévention du harcèlement, de violence et d'incivilité et membre de la communauté, depuis 2022.

Annie Latreille

Administratrice et membre de la communauté, depuis 2023.

Patrick Sorel

Administrateur et membre de la communauté, depuis 2023.

Le conseil d'administration
a tenu 7 séances afin
de voir à la bonne gestion
de la corporation



Mots des membres du conseil d'administration

Marie-Christine Gravel

Avec les années, comme femme, mère, citoyenne, avocate et médiatrice, je prends conscience, de plus en plus, de l'importance de notre tissu social comme facteur de protection, d'éducation et de mieux-être individuel et collectif. Le tissu social qui nous entoure est assurément enrichi par les actions quotidiennes que l'équipe de MAVN pose et supporte. Être administratrice de MAVN me permet de côtoyer des individus pour qui le vivre harmonieusement ensemble est une priorité. Ainsi, au fil des années, j'ai pu m'inspirer de leurs actions et de leur savoir-être. Les voir prendre soin de leurs clients et de chacun d'entre eux, adresser adéquatement les conflits, écouter et comprendre m'a inspirée à être, à mon tour, un exemple de civisme et de veiller au bien-être collectif.

Claude Rousseau

Dans un monde rempli de conflits potentiels, le dialogue constitue l'arme la plus efficace pour prévenir la violence. Nous avons toutes et tous le devoir de nous transformer en experts de la communication efficace. Être administrateur de MAVN constitue une manière pour moi d'encourager les citoyens de ma région à adopter ce mode de pensée et à en faire autant.

Alexandra Vachon

Je participe activement aux activités de MAVN, car je suis profondément convaincue de sa mission. Je crois fermement qu'il est essentiel d'enrichir nos relations et de promouvoir un dialogue positif pour construire une société plus harmonieuse. De plus, je m'investis pour partager mon expérience tout en développant de nouvelles compétences dans un domaine qui a un impact tangible sur la vie des citoyens. C'est ma façon de faire une différence dans la communauté.

Mikhaëlle Bernard

La solution à tous les maux de notre société est d'apprendre (et réapprendre) à se parler avec le cœur pour mieux se comprendre. MAVN nous offre un lieu bienveillant et tous les outils pour y arriver.

Lise Delisle

Les valeurs de justice réparatrice véhiculées par MAVN me rejoignent. Je suis moi-même médiatrice en milieu de travail et j'ai toujours pensé que c'était possible de résoudre les différends paisiblement par le dialogue. C'est en effet une façon d'aller au-delà du différend, permettant souvent de rétablir des liens brisés. J'appuie la mission de MAVN de contribuer au « vivre ensemble » dans la paix et l'harmonie, où la justice est accessible, les conflits sont gérés de manière constructive et les relations entre individus sont basées sur le respect et la compréhension mutuelle.

Annie Latreille

J'ai toujours aimé m'impliquer, et la raison d'être de MAVN me touche personnellement. C'est donc, avec beaucoup de fierté que je m'implique dans cet organisme qui partage les mêmes valeurs que moi, le mieux-être de sa communauté. Pouvoir prendre part aux décisions et contribuer à la concrétisation de projets qui comptent pour l'équipe et les membres de MAVN est important. Aussi, collaborer avec des personnes engagées, qui mettent leurs forces et connaissances au service de MAVN afin de s'assurer que les besoins des membres soient toujours au cœur de nos décisions.

Patrick Sorel

Participer à la mission de cet organisme est pour moi un grand privilège professionnel. Rares sont les occasions de développer un nouveau regard concernant les problèmes sociaux et les injustices sociales, au Québec. MAVN en fait son pain et son beurre, au quotidien. Je suis impressionné par l'engagement de l'organisation à vouloir tendre la main au-delà de la première impression d'un délit. Subjugué par vos gestes délicats, antidotes sociaux à l'indifférence et aux violences du quotidien. Admiratif par vos accompagnements empreints d'humanité. Vous raccommodez la suite du monde. Vous tendez le cœur pour tisser une nouvelle toile citoyenne inclusive. Quel beau projet! Continuons! C'est un grand cadeau de vous côtoyer, vous êtes des personnes inspirantes. Vous ajoutez beaucoup de sens dans mon aventure! Merci!

Nos espaces d'échange et de complicité

MAVN offre plusieurs opportunités de rencontres à son équipe. Dans la dernière année se sont tenues **7** rencontres associatives (grande équipe MAVN), **16** rencontres cliniques LSJPA (équipe sociojudiciaire), **4** rencontres de suivi (équipe soutien communautaire) et des rencontres individuelles de supervision. MAVN s'assure également de mettre en place des comités efficaces qui sont une richesse et qui procurent aussi une expérience extrêmement enrichissante aux personnes qui en font partie. Voici quelques-unes des raisons pour lesquelles nos comités existent au sein de notre organisme :

- Partager les responsabilités
- Faire participer le plus grand nombre du personnel au développement de MAVN
- Mettre à profit les compétences spécialisées du personnel
- Permettre au personnel moins expérimenté de prendre de l'assurance
- Consolider le sentiment d'appartenance au sein de l'organisation



7 rencontres associatives

16 rencontres LSJPA

4 rencontres soutien communautaire

COMITÉ SOCIAL ET VIE ASSOCIATIVE

Mélanie Renaud
Stéphanie Lauzon
Cynthia D'Aoust

COMITÉ COHÉSION/DÉVELOPPEMENT

Alain Desmarais
Carole Brideau
Sonia Devin

COMITÉ AMÉNAGEMENT ET DÉCORATION

Mélanie Renaud
Amélie Lauzon
Merlyn Thomas

COMITÉ COMMUNICATION ET VISIBILITÉ

Alain Desmarais
Sonia Devin
Angélique Robert
Alexandra Vachon (CA)

COMITÉ AGA 2024

Carole Brideau
Stéphanie Lauzon
Merlyn Thomas
Marc-André Roy
Cynthia D'Aoust

COMITÉ APPRÉCIATION BIEN-ÊTRE

Cynthia D'Aoust
Amélie Lauzon
Stephanie Bergeron

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE PRÉCÉDENTE

Nous avons revêtu nos plus beaux sourires et nous nous sommes réunis en virtuel pour une troisième année à l'occasion de notre assemblée générale annuelle qui s'est tenue le **20 juin 2023** à 16 h en Zoom et qui a réuni **42 personnes**. Une période de questions et d'échange a permis aux personnes présentes de s'exprimer.

NOS AGENTS MULTIPLICATEURS, NOS MEMBRES

Vous êtes maintenant **122 membres** visionnaires (corporatifs ou individuels) à jouer un rôle de premier plan à notre AGA et à recevoir notre infolettre. Les informations pour devenir membre de MAVN sont disponibles sur [MAVN.CA](https://www.mavn.ca) à la section **DEVENIR MEMBRE**. Chaque membre de l'équipe se fait un devoir d'inviter ses partenaires à participer à notre mission et devenir membres.

NOS LÉGENDAIRES

Mais qu'est-ce qu'un membre légendaire ? C'est **13 personnes** ayant apporté une contribution significative à l'organisme MAVN, notamment par leur implication, ou par leurs donations, en vue de promouvoir la réalisation de la mission, des valeurs et des principes de la corporation. Un cadre soulignant l'implication de ces membres est d'ailleurs bien à la vue à MAVN. Chacune de ces personnes désignées est inscrite dans les feuilles de l'arbre, puisqu'elle contribue ou a contribué à faire grandir l'organisme.

- Jeannine Mercier-Boisclair
- Brigitte Bélanger
- Luc Beaucage
- Norman Dufort
- Gilles Cuillerier
- Thérèse Costopoulos
- Paul Costopoulos
- Josée Cantin
- Pierre-Paul Bourdages
- Michel Boutin
- Daniel Fillion
- Jean Chapleau
- Serge Chevalier

MAVN...

Pour redonner à la communauté

BOOK HUMANITAIRE

Achat de cartes cadeaux pour les bénéficiaires.

GRANDS FRÈRES GRANDES SŒURS DE LA PORTE DU NORD

Achat de bûches de Noël au profit de l'organisme.

CENTRE PRÉVENTION SUICIDE LE FAUBOURG

Participation au souper-bénéfice de l'organisme et achat de billets de tirage.

CENTRE DE LA FAMILLE DU GRAND SAINT-JÉRÔME

Participation à la collecte de fonds spaghetti et achat de sauce.

CINÉ-CLUB LA BRANCHE BROWNSBURG-CHATHAM

MAVN invité à participer à la soirée discussion portant sur la justice réparatrice avec les citoyens suivant la présentation du film : Je verrai toujours vos visages de Jeanne Herry.

PARTAGER NOS ESPACES DE BUREAU

De belles rencontres humaines (Nancy médiatrice Solunance, Conseil régional de l'environnement, Développement social des Laurentides).

ASSEMBLÉES GÉNÉRALES ANNUELLES

Participation aux AGA de partenaires du milieu :

Association québécoise plaidoyer-Victimes, Maison Aloïs Alzheimer des Laurentides, Serres de Clara, L'Écluse des Laurentides, Mesures Alternatives des Basses-Laurentides, Centraide Laurentides, ROCL, Carrefour jeunesse-emploi Rivière-du-Nord et Pays-d'en-Haut, Centre de la Famille du Grand Saint-Jérôme, Association des organismes de justice alternative du Québec, Vigil'Ange, Le Dispensaire, Gym X, CAVAC, Centre de justice de proximité Laval-Laurentides-Lanaudière, Corporation de Développement Communautaire (CDC), Centre d'entraide et de traitement des agressions sexuelles (CETAS), Centre de prévention suicide Faubourg, Conseil régional en développement social Laurentides (CRDSL), Association coopérative d'économie familiale des Basses-Laurentides (ACEF), Mesures alternatives jeunesse de Laval (MAJL).



Programme de justice pénale



Mélanie Renaud

Intervenante sociojudiciaire, depuis 2009.

Mon emploi revêt un certain sens, car je n'aime pas les injustices dans la vie. À MAVN, une partie de mon travail est de transformer les gens, les accompagner dans une prise de conscience sur leurs comportements, leurs visions et leurs idées. Lors des ateliers de développement des habiletés sociales, par les échanges, les discussions que nous avons, ceux-ci peuvent prendre leurs responsabilités et se donner des moyens afin de faire de meilleurs choix pour eux et pour les autres. J'apprécie voir leur évolution, de pouvoir participer à ce changement, de permettre leur expression face à une situation qu'ils ont vécue. D'être en mesure de voir les deux côtés de la médaille.



Merlyn Thomas

Intervenante sociojudiciaire, depuis 2022.

L'organisation m'a permis de développer une nouvelle valeur qui est importante : la communication. Je ne croyais pas que c'était possible de créer des échanges dans tous les contextes. Par exemple, en contexte d'agressions sexuelles et physiques vécues, je suis toujours surprise dans mes accompagnements de voir le pouvoir de la parole. Les gens sortent de MAVN avec des réponses, une reprise de pouvoir et souvent un sourire aux lèvres. MAVN m'a permis de voir la communication d'une autre manière que celle que j'avais apprise lors de mes études ou lors de mes expériences professionnelles antérieures. En résumé, travailler à MAVN est un enrichissement professionnel au quotidien!



Marc-André Roy

Intervenant sociojudiciaire, et responsable Unité de Quartier MRC Antoine-Labelle, depuis 2011.

Je crois que l'être humain possède, à travers ses forces et ses vulnérabilités, la capacité d'être un acteur responsable, actif et autonome à l'égard de ses diverses expériences de vie.



Amélie Lauzon

Intervenante sociojudiciaire, depuis 2023.

La reprise de pouvoir sur sa vie, la transformation sociale, l'autonomie des individus, ainsi que la bienveillance raisonnent en moi comme valeurs. Chacune des journées travaillées avec les jeunes et l'équipe MAVN fait en sorte que je puisse les mettre en application et cela me fait sentir utile et importante pour la société.

Pour les adolescents et adolescentes

La Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents (LSJPA) définit le cadre d'intervention extrajudiciaire et judiciaire à suivre à l'égard des adolescents et adolescentes qui, au moment de l'infraction, avaient entre 12 à 17 ans et qui sont reconnus.e.s responsables d'une infraction au Code criminel ou au Code de procédures pénales. En effet, nous les accompagnons à réaliser leur mesure de réparation qui peut être :

- Participation à un processus d'échange (médiation)
- Rédaction de lettre à l'attention de la personne victime ou d'un texte de réflexion
- Réalisation de travaux bénévoles ou compensatoires
- Dédommagement financier dans un organisme à but non lucratif ou compensation financière à la personne victime
- Participation à des rencontres de développement des habiletés sociales

Les intervenants et intervenantes ont accompagné **317** adolescents et adolescentes (**247 garçons** et **70 filles**) dans leur processus de réparation à travers les différentes mesures possibles dans le cadre de la LSJPA. La moyenne d'âge étant de 15 ans et 8 mois.

MAVN accorde également une grande place aux parents. Dès la réception du dossier de leur enfant, nous prenons contact avec eux afin de les informer des suites. Nous les accueillons lors de la rencontre initiale et faisons des suivis tout au long de la mesure. Nous prenons le temps de les écouter et les référer au besoin vers d'autres organismes afin qu'ils puissent obtenir le soutien dont ils ont besoin.



Mathieu Durivage
Intervenant sociojudiciaire,
2020-2023.

Merci Mathieu d'avoir contribué à la mission de MAVN et d'avoir participé à notre belle vie associative.

Pour les personnes victimes

L'adolescent.e peut réparer les torts causés par son geste auprès de la victime si celle-ci consent à s'impliquer dans le programme. Ces mesures doivent résulter d'une consultation avec la personne victime et doivent respecter les souhaits de celle-ci dans les limites prévues par le programme et les capacités du jeune à y répondre. Dans le cadre des sanctions extrajudiciaires, les intervenants et intervenantes de MAVN ont contacté **217** personnes victimes, afin de les informer sur le processus en cours, suivant l'arrestation de l'adolescent.e et de pouvoir s'exprimer concernant les événements qu'elles ont vécus. C'est l'opportunité d'être écouté et informé, et cette occasion accorde également la possibilité à la personne victime de s'impliquer dans le processus judiciaire.

L'équipe sociojudiciaire constate très régulièrement que c'est à travers un processus de médiation entre adolescent, adolescente, et la personne victime qu'elle observe davantage un processus de changement et de transformation sociale. L'espace de dialogue qui est offert peut contribuer à la réparation des relations, à favoriser la guérison, à la responsabilisation et à la transformation des normes sociales par la promotion de modèles de comportement plus sains et respectueux au sein de la communauté. Les personnes médiatrices ont souvent l'impression, à travers cette mesure, d'avoir été partie prenante de cette opportunité de transformation.

Dans le cadre des mesures judiciaires, nous avons également contacté **2** personnes victimes afin de leur transmettre de l'information sur le processus de justice réparatrice, de mieux comprendre ses différentes facettes, de répondre à leurs questions et de vérifier leur intérêt à y participer. Cet entretien est réalisé dans le cadre de la rédaction du rapport pré décisionnel rédigé par nos partenaires du CISSS-Centre jeunesse des Laurentides.

217 personnes victimes contactées



Aperçu de l'année 2023•2024 dans le cadre des sanctions extrajudiciaires et judiciaires

Mesures envers les personnes victimes

Processus de médiation	38 adolescents et adolescentes ont pu échanger avec la personne victime
Lettre à la personne victime	31 adolescents et adolescentes ont pu s'exprimer auprès de la personne victime
Compensation financière	3 adolescents et adolescentes ont remis un montant symbolique à la personne victime

Mesures envers la collectivité

Travail bénévole	155 adolescents et adolescentes ont effectué 5 847 heures
Dédommagement financier	12 adolescents et adolescentes ont remis un montant symbolique à un organisme de leur communauté 4 650 \$

63 organismes de la communauté ont accueilli et accompagné les adolescents et adolescentes. Sans nos partenaires du milieu, rien ne serait possible! Nous souhaitons exprimer notre reconnaissance et notre gratitude à ces gens qui œuvrent au sein des organismes communautaires et qui les accueillent tout en leur permettant de s'accomplir et de réparer les gestes commis. Un engagement communautaire qui renforce les liens sociaux et qui favorise un sens de solidarité et de responsabilité collective. Nous avons besoin de vous, car l'équipe sociojudiciaire constate dans cet air post COVID, une certaine forme de relâchement et de désengagement des adolescents et adolescentes vis-à-vis de leurs engagements. L'équipe doit parfois doubler d'ardeur au niveau de l'intensité de leurs suivis et faire en sorte que la réparation puisse revêtir un certain impact à leurs yeux.

Développement des habiletés sociales

Travail de réflexion	19 adolescents et adolescentes ont pu s'exprimer et réfléchir sur leurs actions
Rencontres individuelles ou de groupe	<ul style="list-style-type: none">7 adolescents et adolescentes ont participé à la rencontre « Vie de société »1 adolescent a participé à la rencontre « Stupéfaction-toxicomanie »5 adolescents et adolescentes ont complété le graphique satisfaction motivation (GSM)5 adolescents et adolescentes ont participé à la rencontre « Ma conscience virtuelle »52 adolescents et adolescentes ont participé à des rencontres sur la gestion de conflits12 adolescents et adolescentes ont participé à des rencontres individuelles de développement d'habiletés sociosexuelles « SEXprimer sainement »

Mesures extrajudiciaires

Lors d'une arrestation, à la suite d'une infraction criminelle d'ordre mineur, le policier peut utiliser son pouvoir discrétionnaire et ne pas intenter de procédures. Il peut, entre autres proposer à l'adolescent.e de participer à une activité de sensibilisation dans le cadre du Programme de renvoi. Avoir recours aux mesures extrajudiciaires permet d'intervenir plus rapidement auprès des adolescents : pour la dernière année, **17** adolescents et adolescentes ont bénéficié d'une mesure extrajudiciaire.

Vie de société	15 adolescents et adolescentes ont participé à la rencontre
Lettre à la personne victime	1 adolescent a rédigé une lettre à la personne victime
Ma conscience virtuelle	1 adolescent a participé à la rencontre

Code de procédures pénales

Travaux compensatoires	4 dossiers des cours municipales
------------------------	----------------------------------

Notre présence LSJPA

- CA Association des Organismes de Justice Alternative du Québec (ASSOJAQ)
- Comité intersectoriel en agression sexuelle des Laurentides (CIASL)
- Conseil jeunesse des Pays-d'en-Haut
- Concertation jeunesse MRC Laurentides
- Table jeunesse Argenteuil
- Défi communautaire des Laurentides
- Comité tripartite CISSS-MAVN-MABL
- Comité codéveloppement professionnel (ASSOJAQ)
- Membre du comité sociojudiciaire des Hautes-Laurentides dans le cadre de la LSJPA
- Membre du comité sociojudiciaire Centre-Sud dans le cadre de la LSJPA
- Membre participatif Corporation de développement communautaire des Hautes-Laurentides
- Comité 6-18 ans Antoine-Labelle
- Sous-comité violence issu du Collectif 0-25 Rivière-du-Nord

Formations reçues

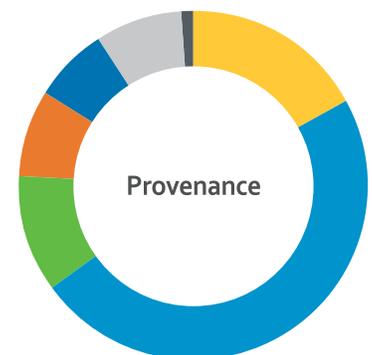
- Groupe Relais : formation sur le bien-être
- Jeunes en tête : intervention, prévention des agressions sexuelles
- Journée LSJPA 2023 : de la théorie à la pratique
- Tête à tête – Alexandre Baril – Svp, sauvez-moi des intervenants qui veulent me sauver
- Le burnout et la dépression : Gravier les échelons vers la guérison - Danie Beaulieu
- Intervenir en violence sexuelle : Rémi Robert, Ph. D. Séminaire de Sherbrooke
- Formation communication non violente (CNV) - Erik Peña Salazar
- CNV pour les équipes de travail : Monica Dunn, UdeS/IMAO-IAMC
- Formation Substances Psychoactives : Bonnavy Oum, CISSS/LAU
- Sensibilisation Approche Motivationnelle: Sandra Ricard, CISSS-CRDL
- Branche-toi sur toi ; la gestion des émotions : Alexandra Gravel thérapeute spécialisée en gestion des émotions
- Utilisation problématique des écrans chez les jeunes
- Conférence trouble de stress post-traumatique en contexte d'agression sexuelle, Evelyne Donnini
- Justice Alternative et ASSOJAQ, pratiques et fondements dans les OJA, Mylène Jaccoud
- Participation aux congrès ASSOJAQ et ÉQUIJUSTICE
- Participation des intervenants à des groupes de codéveloppement professionnel

317 adolescents et adolescentes



% de la provenance des adolescents et adolescentes

● MRC Laurentides	17 %
● MRC Rivière-du-Nord	48 %
● MRC Antoine-Labelle	11 %
● MRC Argenteuil	8 %
● MRC Pays-d'en-Haut	7 %
● MRC Mirabel Nord	8 %
● Autres régions	1 %



S'EN PARLER D'ABORD POUR MIEUX... *Se comporter ensemble!*

Ateliers d'éducation légale en milieu scolaire

Les ateliers d'éducation légale en milieu scolaire offerts par MAVN visent à prévenir la criminalité chez les jeunes.

Dédiés aux élèves de 6^e année du primaire et de secondaire 1 et 2, ces ateliers sont une opportunité exceptionnelle de mettre les jeunes en contact avec les aspects juridiques qui les concernent de 12 ans à 17 ans, comme la Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents (LSJPA). Dans le cadre de notre service *Se comporter ensemble*, notre mission consiste à mettre en œuvre une série d'actions concrètes et ciblées pour transformer notre vision en réalité.

- Développer et déployer des ateliers d'éducation légale
- Favoriser une culture de la responsabilité sociale
- Stimuler la participation active
- Collaborer avec les éducateurs et éducatrices, les familles et les partenaires communautaires
- Évaluer et adapter nos programmes

En agissant aujourd'hui, nous posons les fondations nécessaires pour que les élèves deviennent non seulement des apprenants informés, mais aussi des citoyens engagés, prêts à être un acteur du changement au sein de leur communauté.

Au cœur des enjeux actuels, nos ateliers couvrent des sujets qui répondent aux préoccupations exprimées par nos partenaires scolaires :

- Cybercriminalité
- Partage non consenti d'images intimes
- Gestion des conflits en contexte physique

3 192 élèves



Au total, il s'agit de **114** groupes d'élèves qui ont été sensibilisé.e.s sur la loi qui les concerne ainsi que leurs responsabilités comme jeunes citoyens et citoyennes, à l'aide d'une présentation visuelle, dynamique et interactive. C'est donc près de **3 192** élèves qui ont pu bénéficier d'informations importantes quant à leurs droits et responsabilités en lien avec la LSJPA (Loi sur le système de justice pénale pour adolescents) et d'autres thèmes décidés en concertation avec les partenaires du milieu scolaire concernant les enjeux reliés à la jeunesse.

MERCI À NOS ALLIÉS FINANCIERS ET DONATEURS DES UNITÉS DE QUARTIER

Unité de Quartier MRC Rivière-du-Nord

- Ville de Saint-Jérôme (Fonds de soutien communautaire-volet projets spécifiques)
- Centraide Laurentides (Fonds Projet Réussite Jeunesse)

73 classes

Unité de Quartier MRC Antoine-Labelle

- Centre de services scolaire des Hautes-Laurentides
- Centraide Hautes-Laurentides
- Députée de Labelle, Chantale Jeannotte
- Desjardins Caisse du Cœur des Hautes-Laurentides

41 classes

S'EN PARLER D'ABORD POUR MIEUX... *S'engager ensemble!*

Programme de mesures de rechange général pour adultes (PMRG)

Par le biais de mesures de réparation envers les personnes victimes, envers la collectivité et de mesures de sensibilisation, ce service permet aux adultes accusés de certaines infractions criminelles, la possibilité d'assumer la responsabilité de leurs actes et de régler le conflit qui les oppose à la justice autrement qu'en étant assujettis aux procédures judiciaires usuelles prévues par le Code criminel. Le PMRG favorise la pleine collaboration des acteurs issus du milieu judiciaire et du milieu communautaire.



Stephanie Bergeron

Intervenante PMRG,
depuis 2022.

Je crois que chaque personne unique que je rencontre a le choix de partager avec moi sa perception de ce qu'elle a vécu, de ce qu'elle vit au moment présent et ce qu'elle souhaite vivre prochainement. J'aime travailler avec l'humain, j'aime apprendre à connaître chaque personne et si au cours de mon accompagnement, je peux contribuer à son avancement d'une quelconque façon, je vais saisir l'opportunité qu'elle me donne.



Marc-André Roy

Intervenant PMRG,
depuis 2020.



Merlyn Thomas

Intervenante sociojudiciaire,
depuis 2022.

Pour l'année 2023-2024, le bilan des demandes a été de **128** dossiers provenant en majorité de la Cour du Québec et également des cours municipales.

128 dossiers

Les mesures

Processus d'échange	5
Versements aux personnes victimes	5 (1 250 \$)
Services à la collectivité	12 (237 heures)
Ateliers de sensibilisation	17
Dédommagement à la collectivité	54 (10 575 \$ remis à des organismes de la collectivité)
Intégration sociale	2
Processus en cours	30

Notre présence PMRG

- Rencontres des partenaires PMRG, districts judiciaires de Terrebonne et Antoine-Labelle
- Rencontres des Magnifiques (Équijustice)

Formations reçues

- Formation médiation PMRG – Josée Racine, Équijustice
- Tête à tête avec la recherche – Svp, sauvez-moi des intervenants qui veulent me sauver
- De sauveur à semeur, sortir du triangle ! - Dominique Beaudry, L'Azimut
- Tête-à-tête avec la recherche – Jean-Sébastien Fallu – De la stigmatisation à l'éducation des drogues
- Conférence-midi : Violences reproductives et femmes en situation de handicap : un état de connaissances actuelles
- Intervenir en violences sexuelles, Séminaire de Sherbrooke

Soutien communautaire en logement social



Micheline Laberge

Intervenante
sociocommunautaire,
depuis 2009.

Le mandat du service du soutien communautaire en logement social touchait plusieurs sphères de mes compétences et valeurs, dont l'importance d'accompagner avec respect les aînés.es dans leurs relations interpersonnelles et leurs activités de la vie quotidienne. Faire une différence dans la vie de ces personnes prend tout son sens!



Stéphanie Lauzon

Intervenante
sociocommunautaire,
depuis 2018.

Tout le monde a droit, peu importe sa classe sociale, d'être accompagné, entendu, respecté et d'avoir un minimum d'aide pour s'accomplir et grandir. À MAVN je contribue à ça!



Betty Estiverne

Intervenante
sociocommunautaire,
depuis 2022.

MAVN offre un soutien communautaire, une intervention de première ligne en logement social. Ce mandat nous est confié par le Centre intégré de santé et services sociaux des Laurentides (CISSS). Notre intervention vise l'amélioration de la qualité et des conditions de vie des personnes vivant dans les coopératives d'habitation (COOP) les organismes à but non lucratif (OBNL) et les Habitations logement modique (HLM).

Depuis plusieurs années, force est de constater que les intervenantes sociocommunautaires offrent un apport plus qu'important dans la vie des locataires. La nouvelle réalité économique crée de nouveaux enjeux et impacte plusieurs sphères dans leur quotidien. Nous constatons une montée d'intolérance, d'aigreur les uns envers les autres. De là, l'importance de notre présence dans leur environnement, afin d'offrir un espace où les locataires puissent s'exprimer et s'affranchir dans le respect, et les accompagner vers une bienveillance commune, les encourager à découvrir leurs propres forces et leurs solutions face à leurs soucis et nouveaux défis.

C'est ainsi que des activités ont été mises en place dans la dernière année selon les intérêts des locataires. Trois fois par semaine, les ateliers de tricot, dessins Mandala et jeux de société ont été offerts aux locataires. Ces activités permettent aux gens de venir rencontrer les intervenantes sociocommunautaires (création de lien), mais surtout de briser leur isolement, de socialiser et de reprendre de la confiance en soi.

Un partage de connaissance a également été fait concernant la pleine conscience. Une méthode de retour au calme, d'introspection, d'exploration du moment présent. Cet atelier a permis aux personnes intéressées d'avoir des outils de plus pour la détection et la gestion de l'anxiété, mais aussi un outil à utiliser de façon autonome.

Une présentation sur les mandats d'inaptitudes et les testaments a été offerte par un notaire, à la suite de plusieurs questionnements venants des locataires. Cette présentation a permis aux personnes de s'instruire sur le sujet, mais aussi de se mettre en action si un changement devait avoir lieu selon leur situation.



DES PARTENAIRES À REMERCIER DANS L'ACTUALISATION DE NOTRE MISSION

Centre d'action bénévole

Puisqu'on peut y retrouver plusieurs services qui aident nos locataires comme les cliniques d'impôts gratuites, le transport vers les services médicaux à faible coût et la popote roulante à faible coût permet aux personnes démunies financièrement d'avoir accès aux services.

LRV notaire S.E.N.C.R.L. (Société en nom collectif à responsabilité limitée)

La présentation sur le mandat d'incapacité et les testaments a été offerte gratuitement aux locataires. Une belle occasion pour les personnes plus démunies monétairement, d'être bien informées, de pouvoir poser leurs questions et de prendre dorénavant des décisions éclairées, et ce, sans inquiétude.

Fédération des locataires des habitations à loyer modique du Québec (FLHLMQ)

Nous travaillons fort afin d'encadrer les membres des comités de loisirs des immeubles, de les motiver, de recruter les gens, dans le but de maintenir ou former des comités afin qu'ils développent un sentiment d'appartenance, d'être impliqués dans leur milieu de vie et de mettre en place des activités de loisirs. Nous travaillons dans le même sens, soit à redonner une place à la personne, dans son milieu de vie.

Centre intégré de santé et services sociaux des Laurentides

Lors de nos repérages/dépistages des personnes à risque, nous devons parfois faire des requêtes au CLSC, afin que les locataires reçoivent des services adéquats à leur situation. Nous réussissons grâce à notre partenariat à mettre en place les services nécessaires et ainsi, de faciliter la vie des locataires dans leur milieu.

Notre présence COHABITER

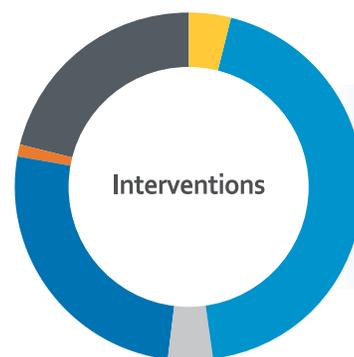
- Communauté de pratique d'intervenantes sociocommunautaires
- Comité local en soutien communautaire en logement social RDN (CLSCLS)
- Comité régional en soutien communautaire en logement social RDN (CLSCLS)
- Collectif 0-25 Rivière-du-Nord
- Corporation de Développement Communautaire (CDC)
- Table multisectorielle (santé mentale)
- Réunions bimensuelles Comité Soutien Communautaire (OMH)
- Comité Consultatif des Résidents (CCR)

Formations reçues

- Vis-Âges : l'anxiété chez les personnes âgées
- Prévenir le vieillissement accéléré des aînées (AGES)
- 9 habiletés de la communication non violente (CNV) par Erik Peña Salazar
- Cremis, Traumas complexes et populations vulnérabilisées : redéfinir nos pratiques d'accompagnement
- Sortir de sa zone de confort par Julie Gravel
- Congrès des intervenants et intervenantes sociocommunautaires du Québec

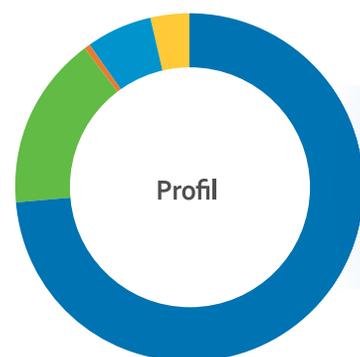
% des interventions selon les problématiques

● Famille en difficulté	4 %
● Santé mentale	44 %
● Déficience intellectuelle	4 %
● Déficience physique	26 %
● Dépendances	1 %
● Multi-problématiques	21 %



Profil des 533 personnes rejointes

● Personnes âgées	396
● Personnes vivant seules	86
● Jeunes	3
● Familles	33
● Cohabitation	18



2 553 interventions

Médiation Conciliation de Quartier des Laurentides (MCQL)



Carole Brideau

Responsable du service Médiation Conciliation de Quartier des Laurentides, depuis 1998.

Du plus loin que je me souviens, la notion de justice et d'injustice a toujours été importante dans mon cœur et dans mes actions. À travers le service de Médiation Conciliation de Quartier des Laurentides (MCQL), de pouvoir offrir une place équitable aux gens à s'exprimer puis à tenter le dialogue me permet d'actualiser cette valeur.

Quelques faits saillants

Les responsables du service de médiation citoyenne des organismes de justice alternative de notre regroupement provincial l'ASSOJAQ, ont poursuivi leurs enrichissantes rencontres en Zoom à 5 reprises. Ces responsables ont pu échanger avec passion sur leur réalité terrain.

Cette année, encore grâce à la persévérance de notre médiatrice Julie Grimard, la base de données a subi, cette fois-ci, une grande mise à jour. Elle a été grandement allégée, précisée et améliorée. Cela facilitera la saisie de données informatiques pour toute l'équipe.

Notre présence VIVRE

- Journée de ressourcement des organismes communautaires
- Tenue d'un kiosque Municipalité de Sainte-Sophie

Formations reçues

- Formation communication non violente (CNV) - Erik Peña Salazar
- Intervenir auprès des hommes, Tremblay et L'Heureux - CISSS des Laurentides
- Communication authentique, FADOQ

Vivre ensemble

Les sources de tension dans notre vie sont diverses, mais c'est par une communication efficace et ouverte que depuis 1998, nous accompagnons la population à dénouer les perceptions et trouver un terrain d'entente par le service de médiation citoyenne :

- **Conflits interpersonnels** : La clé réside dans l'écoute active et l'échange respectueux pour faciliter la compréhension des divergences d'opinions.
- **Bruit** : Un dialogue constructif entre voisins peut souvent apaiser les nuisances sonores et restaurer la tranquillité de notre environnement partagé.
- **Animaux de compagnie** : Des discussions ouvertes sur les préoccupations et les attentes peuvent souvent prévenir les frictions liées à nos compagnons à quatre pattes.
- **Terrain** : De préciser nos besoins et nos perceptions pour bien gérer les terrains respectifs ou communs.
- **Dynamiques d'autorité** : Un échange franc et honnête entre propriétaires et locataires facilite la compréhension mutuelle et une cohabitation paisible.

Lorsqu'un dialogue direct n'a pas suffi, le service de médiation citoyenne peut offrir un espace neutre pour résoudre les conflits. Le processus de médiation prolonge l'effort de communication, facilitant un possible accord mutuel sur une base libre et volontaire.

Notre service de médiation, par son approche et son processus, permet une transformation sociale pour les personnes l'ayant utilisé.

« De communiquer dans l'objectif de dialoguer, d'échanger nos perceptions et nos besoins contrairement à l'approche de vouloir convaincre et gagner son point à tout prix, fais toute la différence! »

Merci aux villes et municipalités partenaires qui en adhérant ou en renouvelant leur entente de collaboration avec notre service, permettent à leurs citoyens et citoyennes d'avoir accès sans frais à notre service :

Saint-Jérôme, Sainte-Sophie, Saint-Hippolyte, Prévost, Piedmont, Saint-Sauveur, Sainte-Anne-des-Lacs, Sainte-Agathe-des-Monts, Mille-Isles et Mirabel.

En poste depuis juin 2023, notre responsable des communications et du développement des partenariats sociaux Angélique Robert a travaillé sur la campagne « **Harmonie au cœur de votre Quartier** ». Cette trousse d'outils numériques clé en main dédiée à nos partenaires des villes et municipalités vise à promouvoir l'importance du mieux vivre ensemble et à renforcer le sentiment d'appartenance et d'unité auprès des citoyens et citoyennes.

COMPOSITION DE L'ÉQUIPE MCQL 2023 • 2024

Brigitte Bélanger
Médiatrice MCQL,
depuis 2014.

Julie Grimard
Médiatrice MCQL,
depuis 2018

Frédéric Labelle
Médiateur MCQL,
depuis 2021.

Anne-Marie Rochon
Médiatrice MCQL,
depuis 2022.

Stephen Doucet
Médiateur MCQL,
depuis 2022.

Jean Wakam
Médiateur MCQL,
depuis 2023.

L'équipe MCQL a tenu
5 séances afin d'améliorer
les services rendus

De gauche à droite :

Brigitte Bélanger, Stephen Doucet, Jean Wakam, Julie Grimard,
Carole Brideau, Frédéric Labelle et Anne-Marie Rochon.



Mots de l'équipe du service MCQL

Le service MCQL ne pourrait être possible sans l'implication professionnelle et précieuse de son équipe de personnes médiatrices. En plus d'accompagner les personnes citoyennes dans les demandes de services, l'équipe bénévole s'est réunie à 5 reprises, afin de toujours améliorer les services rendus et de poursuivre sa formation continue.

Brigitte Bélanger

Le service MCQL me permet de traduire mes valeurs de respect, écoute, bienveillance, affirmation et ouverture en les appliquant en clarification de conflits, soutien à la citoyenneté, éducation en communication et travail d'équipe.

Julie Grimard

Je crois qu'une bonne communication est un poteau de soutien dans nos relations. Et MCQL a les mêmes valeurs.

Frédéric Labelle

Mon engagement avec MAVN m'aide à rencontrer mes valeurs de justice, de paix, d'altruisme et de partage par le biais du don de soi, afin d'aider les gens dans le besoin à se créer un environnement plus riche de relations et à leur image.

Anne-Marie Rochon

Mon implication au sein de MAVN est importante pour moi, car l'harmonie entre voisins permet à tous et à toutes de vivre une vie paisible et heureuse. C'est une priorité dans ma vie et je peux donc les accompagner en ce sens.

Stephen Doucet

Chez MAVN, je constate une diversité de personnes dévouées qui travaillent ensemble pour soutenir et accompagner des humains de tous âges à travers les différentes étapes de leur vie, particulièrement dans les situations où affronter seul les défis semble ardu, voire insurmontable. L'entraide et la bienveillance sont des valeurs fondamentales pour moi, et je m'y retrouve pleinement en collaborant avec l'équipe de MAVN.

Jean Wakam

Ayant toujours rêvé de participer à l'émergence d'un monde dans lequel les hommes vivent en paix, j'ai finalement réalisé que le fait de contribuer au rétablissement du dialogue entre voisins afin de les aider à résoudre leurs divergences constituait dans la réalité, le véritable moule générant la paix, car une franche communication entre voisins est un gage de paix.

MERCI POUR LA PRÉCIEUSE
COLLABORATION DES PERSONNES
MÉDIATRICES POUR L'AVANCEMENT
DE LA MÉDIATION CITOYENNE

190 dossiers

190 dossiers dans lesquels environ 320 personnes citoyennes ont pu « *S'en parler d'abord, pour mieux vivre ensemble* ».

Provenance des références

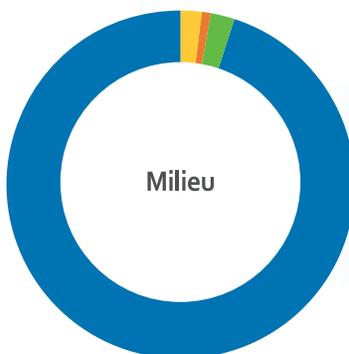
- Dépliant MCQL
- Ami.e ou famille
- OBNL
- CISSS
- Corps policier
- Internet
- Député.e
- Site MAVN.CA
- Villes et Municipalités

320 personnes

% des services MCQL selon le MILIEU

Entre le 1^{er} avril 2023 et le 31 mars 2024

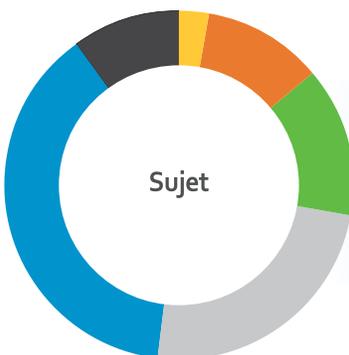
● Famille	2 %
● Quartier	1 %
● Travail	2 %
● Voisinage	95 %



% des services MCQL selon le SUJET du conflit

Entre le 1^{er} avril 2023 et le 31 mars 2024

● Animaux	3 %
● Autorité	11 %
● Bruit	14 %
● Interpersonnel	24 %
● Territoire	38 %
● Sujet non précisé	10 %



Participer à l'innovation sociale dans les Laurentides

Innovater ensemble, service de fiducie, est la pierre angulaire de l'innovation chez MAVN, représente notre vision audacieuse d'un avenir où collaboration et créativité se conjuguent pour un impact social maximal. Cette initiative pionnière symbolise notre engagement indéfectible envers le progrès social et économique, en harmonisant les aspirations entrepreneuriales avec les besoins communautaires.



Alain Desmarais
Directeur général,
depuis 1991.



Cynthia D'Aoust
Adjointe à la direction,
depuis 2020.

Comme travailleuse autonome, de me retrouver au sein de l'équipe MAVN en 2020 m'a permis de découvrir des intervenantes et intervenants en or. Je peux bénéficier d'une diversité d'idées et de compétences favorisant ainsi mon sentiment d'appartenance et d'accomplissement personnel au travail et constater les retombées dans la communauté. C'est gratifiant de contribuer de manière significative à un objectif commun!

Projets 2023 • 2024 DE FIDUCIE

- Centre intégré de santé et de services sociaux Laurentides (Concertation jeunesse MRC Laurentides)
- Centre intégré de santé et de services sociaux Laurentides (Soutien pratique parentale)
- Fonds de relance services communautaires (FRSC Canada) (Concertation jeunesse MRC Laurentides)
- Centre intégré de santé et de services sociaux Laurentides (Regroupement alimentaire des Laurentides)
- Centre intégré de santé et de services sociaux Laurentides (Soutien communautaire en logement social)
- Centre intégré de santé et de services sociaux Laurentides (Formation et supervision clinique du SCLSR)
- Fondation Lucie et André Chagnon (FLAC) (Développement social des Laurentides)
- Centre intégré de santé et de services sociaux Laurentides (Développement social des Laurentides)
- Centraide Laurentides (Maison des jeunes de Prévost)
- Centraide du grand Montréal (Corporation de développement des Hautes-Laurentides) (CDCHL)
- Centraide Laurentides (Café Parenthèse)
- Centraide Laurentides (Maison des jeunes Sainte-Marthe-sur-le-Lac)
- Partenaires financiers de Saint-Jérôme (Fête de la famille du grand-Saint-Jérôme)
- Association des organismes de justice alternative du Québec (Fonds SAMVA)

14 projets

Une vie au travail dynamisée



Un Fonds civisme-citoyenneté pour les citoyens et citoyennes

Chaque dollar récolté est directement investi dans le Fonds Civisme-Citoyenneté des Laurentides. Ce dernier est alimenté par des contributions volontaires de personnes et d'organisations, et de la participation financière des municipalités et des villes qui bénéficient du service de Médiation Conciliation de Quartier des Laurentides (MCQL). En soutenant financièrement ce Fonds, vous mettez non seulement la qualité de vie en tête de liste, mais vous jouez également un rôle actif dans le maintien et l'amélioration des relations au sein de votre communauté et de ses citoyens et citoyennes.

NOS PARTENAIRES CORPORATIFS

Alain Vaillancourt (homme de ménage et à tout faire) • François Pichette (plombier) • Sylvain Landry (électricien) • Jean-Roch Cardinale (dénéigeur) • Pierre Labranche (lavage des fenêtres) • François Ménard (rénovation) • Steve Clément (eau) • Patrice Martin (sécurité alarme) • Robert et Vincent Cadieux (imprimerie) • Caroline Saint-Pierre (graphiste) • Denis Jasmin et Cédric Jasmin (informatique) • Julie Hamel (consultante ressource humaine).

NOS PARTENAIRES FINANCIERS



Sainte-Anne-des-Lacs



Centraide
Laurentides



Centraide
Hautes-Laurentides



Fondation Lucie
et André Chagnon



MERCI AUX PARTENAIRES QUI ACCEPTENT DE NOUS ACCUEILLIR ET DE NOUS OFFRIR UN ESPACE DE RENCONTRE CONSIDÉRANT NOTRE GRAND TERRITOIRE À COUVRIR.



Saint-Jérôme
Unité de Quartier M.R.C. Rivière-du-Nord
Sans frais : 1800 265.6749

Saint-Jérôme
Unité de Quartier
Office municipal d'habitation (OMH)

Mont-Laurier
Unité de Quartier M.R.C. Antoine-Labelle
T 819.623.7139

Heures d'ouverture
Lundi au vendredi
8 h 30 à 17 h
MAVN.CA

