

Du cœur aux idées



Organisme de
Justice Alternative

RAPPORT
D'ACTIVITÉS
2022 • 2023

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2022 • 2023

Voici dans les pages qui suivent le bilan résumé de nos activités, de nos implications, notre vie associative et notre rayonnement.

Découvrez l'essence de notre travail, mais aussi des services porteurs de changement qui influent sur les normes, les convictions sociales, les règles et les pratiques. Des services qui contribuent à l'amélioration des conditions de vie et au développement de l'exercice de la citoyenneté et du civisme sur un vaste territoire qui comprend les MRC Rivière-du-Nord, des Pays-d'en-Haut, Argenteuil, Laurentides, Antoine-Labelle et Mirabel-Nord (Saint-Janvier, Saint-Canut).

À travers chacun de nos services, l'équipe MAVN accompagne l'individu dans la recherche de ses solutions en misant sur ses forces et ses compétences. Inspirée de l'approche communautaire et de l'approche milieu, l'approche alternative préconisée à MAVN, évite la prise en charge par l'intervenant ou l'intervenante en misant sur le partage des responsabilités, de reprise de pouvoir de l'individu. Un passage de client.e à citoyen.ne !

Vous constaterez que nous sommes entourés de nombreux partenaires, organismes accompagnateurs, milieux de vie, instances de concertation et regroupements. De cette collaboration, plusieurs projets émergent, plusieurs discussions nous font avancer dans l'engagement de nos missions respectives. Nous vous invitons à consulter [MAVN.CA](https://www.mavn.ca) pour de plus amples informations concernant ces services.



Organisme de
Justice Alternative

NOTRE MISSION

Mesures Alternatives des Vallées du Nord est un organisme communautaire autonome, voué au développement et à la consolidation de mécanismes alternatifs et continus de règlements des différends.

Nous encourageons l'implication active des citoyens dans la recherche, la mise en place et le soutien de solutions qui favorisent des comportements pacifiques entre les membres de la communauté.

Mesures Alternatives des Vallées du Nord contribue ainsi à l'amélioration des conditions de vie des personnes et au développement de l'exercice de la citoyenneté et du civisme dans les Laurentides.

Mot d'introduction de la présidente

Premier dimanche de mai, 8 h 15, j'ai la chance d'être réveillée depuis bien trop longtemps. Tout ce temps m'a permis de rêvasser, de laisser vagabonder mon esprit vers les différentes choses que je souhaitais accomplir aujourd'hui. Mon esprit se tourne vers vous.

J'ai promis à notre DG préféré de lui pondre mon mot de la présidente bientôt. Puis, soudainement, un éclair de génie, ou de paresse, me traverse l'esprit. Et si je demandais à l'intelligence artificielle, qui est sur toutes les lèvres actuellement, de me pondre un texte, brillant, engagé, inspirant pour faire le point sur notre dernière année à MAVN et remercier tous nos précieux collaborateurs et pour jeter un œil sur le futur.

Quelle belle idée... Puis le **je**, ou le **moi**, je ne sais plus parfois lequel est lequel... m'a gentiment (avec une claque à la figure) ramenée à l'ordre.

Si je n'écrivais pas ce texte, qui aurait la chance d'être installée à son ordinateur pour écrire, qui profiterait d'un moment d'égalité entre deux mots, et surtout qui aurait la chance de voir naître en son cœur des sentiments de respect, de gratitude, d'admiration pour l'être humain? Me rappeler chaque année le chemin parcouru à MAVN me procure énormément de joie et de satisfaction.

J'ai ainsi la chance de me rappeler les efforts que nous avons mis dans l'amélioration des conditions de travail du personnel, ces êtres humains hors du commun qui, au jour le jour, se démènent pour que chacun fasse, en toute dignité, le chemin vers leur juste place dans notre société.

J'ai également la chance de me rappeler l'espoir et le soin que nous avons mis dans chacune de nos actions au courant de la dernière année, que ce soit dans l'organisation d'une conférence sur la transformation sociale ou dans le soutien des transitions qui s'effectueront à la **direction générale** dans les prochaines années, notre souci étant d'être plus et d'être mieux, individuellement et collectivement. La destination n'est pas encore atteinte, et je nous invite à apprécier le chemin.

En lisant ce rapport, je vous invite à ressentir ce que les auteurs et autrices ont pu ressentir en le rédigeant, ce que **les personnes** ont pu vivre en côtoyant l'organisme. Vous goûterez ainsi un peu plus à MAVN. Alors au Diable CHATGPT, c'est moi la grande gagnante d'avoir pu rédiger ce texte.

Grâce à ce moment de connexion interne avec vous, j'ai eu la joie de penser à vous, le bonheur de me rappeler les moments de grand respect et d'engagement que je partage avec chacun.e des membres et collaborateurs et collaboratrices de MAVN. Je pourrais me féliciter d'avoir une fois de plus fait ce que je considère la juste chose, et ce même si c'est plus ardu et à contre sens de ce que la majorité pense. J'aurais agi avec justesse.

C'est ce que je souhaite à chacun et chacune, pour la prochaine année, de la justesse. La juste chose, au juste moment pour la juste personne. Le monde ne s'en portera que mieux.



Marie-Christine Gravel
Présidente,
depuis 2015.

Mot d'introduction du directeur général

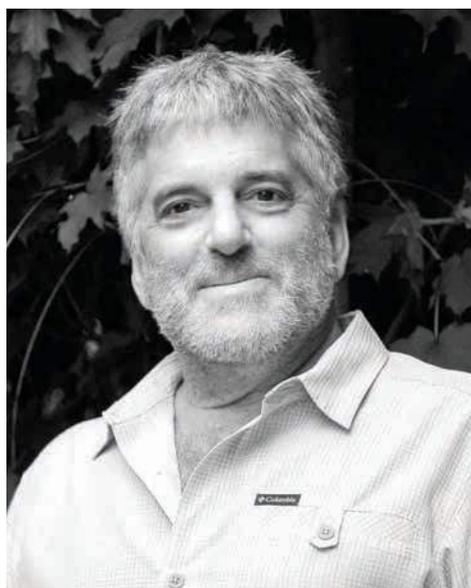
Intégrer du cœur aux idées, c'est agir avec passion, en plaçant l'humain au centre de toutes nos décisions. Mieux encore, le cœur est le **moteur** de nos actions. Il nous donne de **l'énergie**, nous alimente, nous propulse vers l'avant. C'est le cœur qui nous met en **mouvement**.

C'est pourquoi le cœur reste à la base de notre intervention. Chaque nouvelle demande, chaque mandat qui nous est confié, chaque personne que l'on accompagne est l'occasion de stimuler notre humanité. Aussitôt, notre cœur s'active et met la machine en marche.

Grâce à cet élan, nous pouvons déployer une puissante énergie de bienveillance, qui nous pousse à vouloir changer les choses de manière constructive et durable.

Forts de cette énergie, nous misons ensuite sur les idées, la créativité, l'ingéniosité, l'innovation. Puisque chaque personne est unique, nous cherchons des solutions sur mesure. En abordant les défis autrement, nous optimisons aussi le potentiel de ceux et celles que nous accompagnons.

Passer du « **Cœur aux idées** », c'est remplir avec humanité et originalité notre mission de **justice sociale**. En mettant notre passion et notre énergie au service de solutions novatrices, nous devenons un acteur qui participe à la transformation sociale de notre communauté, une personne à la fois.



Alain Desmarais
Directeur général
depuis 1991.

MEMBRE ET IMPLICATIONS

- Conseil d'administration du Carrefour Jeunesse-emploi Rivière-du-Nord (CJERDN)
- Association des Organismes de Justice alternative du Québec (ASSOJAQ)
- Comité local en soutien communautaire en logement social RDN (CLSCLS)
- Comité régional en soutien communautaire en logement social (CRSCLS)
- Comité sociojudiciaire des Hautes-Laurentides dans le cadre de la LSJPA
- Comité sociojudiciaire Centre-Sud dans le cadre de la LSJPA
- Corporation de développement communautaire MRC Rivière-du-Nord (CDCRDN)
- Corporation de développement communautaire Hautes-Laurentides (CDCHL)
- Conseil régional de développement social des Laurentides (CRDL)
- Comité de pilotage élargi de la démarche régionale en développement social Laurentides
- Centre d'aide professionnelle pour l'emploi (Cap-Emploi)
- Économie sociale des Laurentides (ESL)
- Association coopérative d'économie familiale des Basses-Laurentides (ACEF)
- Regroupement des organismes communautaires des Laurentides (ROCL)
- Coopérative de développement régional Outaouais-Laurentides (CDR)
- Participation à un panel sur les mesures d'impacts sociaux au Comité sectoriel de la main-d'œuvre (CSMO)
- Participation à un panel sur la gouvernance des organismes d'économie sociale (Économie sociale Laurentides)

COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2022 • 2023

Marie-Christine Gravel

Présidente, coresponsable Politique de délégation d'autorité financière et membre de la communauté, depuis 2015.

Claude Rousseau

Vice-président, responsable Politique et procédures d'examen des plaintes pour la clientèle et déclaration de services aux personnes victimes et membre de la communauté, depuis 2016.

Mikhaëlle Bernard

Secrétaire, responsable Politique code d'éthique des administrateurs et administratrices et membre de la communauté, depuis 2022.

Alexandra Vachon

Trésorière, coresponsable Politique de délégation d'autorité financière et membre de la communauté, depuis 2020.

Catherine C.-Léveillé

Administratrice, responsable Politique interne de gestion des communications en situation de désaccord et membre de la communauté, depuis 2014.

Lise Delisle

Administratrice, responsable Politique de prévention du harcèlement, de violence et d'incivilité et membre de la communauté, depuis 2022.

Michèle Guay

Administratrice et membre de la communauté, depuis 2017
(absente sur la photo).

Le conseil d'administration
a tenu **10 séances** afin de
voir à la bonne gestion
de la corporation



Principaux dossiers 2022 • 2023 avec la direction générale

- Ratification du rapport de l'auditeur pour l'année
- Adoption des prévisions budgétaires
- Adoption des demandes de subventions et des ententes de fiducie
- Adoption de la politique de télétravail et politique d'utilisation du téléphone cellulaire pour le personnel
- Adoption d'une nouvelle politique pour le traitement des plaintes des personnes victimes (LAPVIC)
- Adoption d'une modification aux conditions de travail du personnel (frais de kilométrage)
- Mise à jour des signataires au compte bancaire de la corporation MAVN
- Adoption des priorités annuelles de la corporation
- Adoption des nouveaux membres visionnaires de la corporation
- Dépôt du rapport annuel de la corporation
- Adoption des nouveaux membres visionnaires de la corporation
- Adoption pour le paiement complet du prêt hypothécaire pour l'immeuble de la corporation
- Mise à jour du coût de reconstruction de l'immeuble par une firme indépendante
- Mise à jour du programme d'assurance de dommages pour les organismes à but non lucratif
- Adoption d'une politique de capitalisation des immobilisations corporelles de la corporation
- Organisation de l'AGA 2022 de la corporation le 21 juin 2022
- Nomination au CA du comité exécutif pour l'année
- Nomination au CA des responsables des politiques internes de la corporation
- Signature du code d'éthique des administrateurs et administratrices
- Vérification mensuelle des états des résultats financiers de la corporation
- Bonification et application de l'échelle salariale du personnel
- Début de réflexion dans le cadre de notre réflexion stratégique 2023 • 2026
- Suivi du mandat avec une consultante dans le cadre du plan de relève de la direction générale
- Soirée transfert de connaissances sur les états financiers offerte à la trésorière et quelques membres du personnel de la corporation
- Présentations réalisées aux membres du CA sur les services de MAVN par le personnel afin que les membres du conseil d'administration puissent mieux saisir les interventions terrain

Nos espaces d'échange et de complicité

MAVN offre plusieurs opportunités de rencontres à son équipe. Dans la dernière année se sont tenues **7** rencontres associatives (grande équipe MAVN), **20** rencontres cliniques LSJPA (équipe d'intervenants sociojudiciaires), **4** rencontres de suivi (équipe soutien communautaire) et des rencontres individuelles de supervision. MAVN s'assure également de mettre en place des comités efficaces qui sont une richesse et qui procurent aussi une expérience extrêmement enrichissante aux personnes qui en font partie. Voici quelques-unes des raisons pour lesquelles nos comités existent au sein de notre organisme :

- Partager les responsabilités
- Faire participer le plus grand nombre du personnel au développement de MAVN
- Mettre à profit les compétences spécialisées du personnel
- Permettre au personnel moins expérimenté de prendre de l'assurance
- Consolider le sentiment d'appartenance au sein de l'organisation

7 rencontres associatives

20 rencontres LSJPA

4 rencontres soutien communautaire

COMITÉ SOCIAL ET VIE ASSOCIATIVE

Mélanie Renaud
Stéphanie Lauzon
Cynthia D'Aoust

COMITÉ COHÉSION/DÉVELOPPEMENT

Alain Desmarais
Carole Brideau
Sonia Devin

COMITÉ RÉFLEXION STRATÉGIQUE

Alain Desmarais
Marie-Christine Gravel (CA)
Claude Rousseau (CA)
Sonia Devin

COMITÉ AMÉNAGEMENT ET DÉCORATION

Mélanie Renaud
Amélie Lauzon
Merlyn Thomas

COMITÉ COMMUNICATION ET VISIBILITÉ

Alain Desmarais
Sonia Devin
Serge Gendron
Alexandra Vachon (CA)

COMITÉ AGA 2023

Alain Desmarais
Carole Brideau
Sonia Devin

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE PRÉCÉDENTE

Nous avons revêtu nos plus beaux sourires et nous nous sommes réunis en virtuel pour une deuxième année à l'occasion de notre assemblée générale annuelle qui s'est tenue le **21 juin 2022** à 16 h 30 en Zoom et qui a réuni **42 personnes**.

NOS AGENTS MULTIPLICATEURS, NOS MEMBRES

Vous êtes maintenant **99 membres** visionnaires (corporatifs ou individuels). Les informations pour devenir membre de MAVN sont disponibles sur **MAVN.CA** à la section **DEVENIR MEMBRE**. Chaque membre de l'équipe se fait un devoir d'inviter ses partenaires à participer à notre mission et devenir membres. Cette année en plus de jouer un rôle de premier plan à notre AGA, de recevoir notre infolettre, ils et elles ont été conviés.e.s en novembre 2022 à participer à une conférence sur la transformation sociale, offerte par notre organisme en collaboration avec le Centre Saint-Pierre.

NOS LÉGENDAIRES

Mais qu'est-ce qu'un membre légendaire ? C'est **13 personnes** qui ont apporté une contribution significative à l'organisme MAVN, notamment par leur implication, ou par leurs donations, en vue de promouvoir la réalisation de la mission, des valeurs et des principes de la corporation. Un cadre soulignant l'implication de ces membres est d'ailleurs bien à la vue à MAVN. Chacune de ces personnes désignées est inscrite dans les feuilles de l'arbre, puisqu'elle contribue ou a contribué à faire grandir l'organisme.

- Jeannine Mercier-Boisclair
- Brigitte Bélanger
- Luc Beaucage
- Norman Dufort
- Gilles Cuillerier
- Thérèse Costopoulos
- Paul Costopoulos
- Josée Cantin
- Pierre-Paul Bourdages
- Michel Boutin
- Daniel Fillion
- Jean Chapleau
- Serge Chevalier

MAVN...

Pour redonner à la communauté

BOOK HUMANITAIRE

Confection de paniers de Noël pour deux familles de Saint-Jérôme.

GRANDS FRÈRES GRANDES SŒURS DE LA PORTE DU NORD

Achat de 20 billets pour un tirage et achat de bûches de Noël au profit de l'organisme.

CENTRE PRÉVENTION SUICIDE LE FAUBOURG

Achat de 2 billets de tirage au profit de l'organisme.

CENTRE DE LA FAMILLE DU GRAND SAINT-JÉRÔME

Participation à la collecte de fonds spaghetti et achat de sauce.

ASSEMBLÉES GÉNÉRALES ANNUELLES

Participation aux AGA de partenaires du milieu : Serres de Clara, L'Écluse des Laurentides, Mesures Alternatives des Basses-Laurentides, Centraide Laurentides, ROCL, Carrefour Jeunesse-emploi Rivière-du-Nord et Pays-d'en-Haut, Centre de la Famille du Grand Saint-Jérôme, Association des organismes de justice alternative du Québec, Vigil'Ange Le Dispensaire, Gym X, CAVAC, Centre de justice de proximité Laval-Laurentides-Lanaudière.



Programme de justice pénale



Sonia Devin

Directrice développement communication, responsable service LSJPA, depuis 2001.



Stephanie Bergeron

Intervenante sociojudiciaire, depuis 2008.



Mélanie Renaud

Intervenante sociojudiciaire, depuis 2009.



Marc-André Roy

Intervenant sociojudiciaire, et responsable Unité de Quartier MRC Antoine-Labelle, depuis 2011.



Mathieu Durivage

Intervenant sociojudiciaire, depuis 2020.



Merlyn Thomas

Intervenante sociojudiciaire, depuis 2022.



Amélie Lauzon

Intervenante sociojudiciaire, depuis 2023.

Pour les adolescents et adolescentes

Dans le cadre de la Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents (LSJPA), nous accompagnons ceux et celles qui, au moment de l'infraction avaient entre 12 à 17 ans et qui sont reconnu.e.s responsables d'une infraction au Code criminel ou au Code de procédures pénales. En effet, nous les accompagnons à réaliser leur mesure de réparation qui peut être :

- Participation à un processus d'échange (médiation)
- Rédaction de lettre à l'attention de la personne victime ou d'un texte de réflexion
- Réalisation de travaux bénévoles ou compensatoires
- Dédommagement financier dans un organisme à but non lucratif ou compensation financière à la personne victime
- Participation à des rencontres de développement des habiletés sociales

Les intervenants et intervenantes MAVN ont accompagné **259** adolescents et adolescentes (**199 garçons** et **60 filles**) dans leur processus de réparation à travers les différentes mesures possibles dans le cadre de la LSJPA. La moyenne d'âge étant de 15 ans et 9 mois.

259 adolescents et adolescentes





Samuel Proulx
 Stagiaire 2022-2023
 Technique de travail social,
 Cégep de Saint-Jérôme.



Alexandra Larrivière
 Stagiaire 2022 Technique
 d'éducation spécialisée,
 Centre collégial de
 Mont-Laurier.

Une occasion de contribuer activement à la formation des futurs diplômés de la profession !

Merci d'avoir fait partie prenante de l'équipe, pour votre curiosité professionnelle. Qui dit stagiaire, dit supervision ! Merci à Éloïse Lévesque, Mathieu Durivage et Marc-André Roy pour le partage de votre savoir, de votre savoir-faire et savoir-être avec passion !

Pour les personnes victimes

Nous accompagnons les personnes victimes de délits commis par les adolescents et adolescentes. Dans le cadre des sanctions extrajudiciaires, les intervenants et intervenantes de MAVN ont contacté **182** personnes victimes, afin de les informer sur le processus en cours, suivant l'arrestation de l'adolescent ou de l'adolescente et de pouvoir s'exprimer concernant les événements qu'elles ont vécus. C'est l'opportunité d'être écouté et informé, et cette occasion accorde également la possibilité à la personne victime de s'impliquer dans le processus judiciaire, en échangeant avec l'adolescent ou l'adolescente par le biais d'un processus de médiation ou selon toutes autres modalités.

Dans le cadre des mesures judiciaires, nous avons également contacté **15** personnes victimes afin de leur transmettre de l'information sur le processus de justice réparatrice, de mieux comprendre ses différentes facettes, de répondre à leurs questions et de vérifier leur intérêt à y participer. Cet entretien est réalisé dans le cadre de la rédaction du rapport pré décisionnel rédigé par nos partenaires du CISSS-Centre jeunesse des Laurentides.



197 personnes victimes contactées



Éloïse Lévesque
 Intervenante sociojudiciaire,
 2021-2022.

Merci d'être venue ajouter tes couleurs d'intervention à MAVN et pour la qualité de tes accompagnements.

Aperçu de l'année 2022 · 2023 dans le cadre des sanctions extrajudiciaires et judiciaires

Mesures envers les personnes victimes

Processus de médiation	38 adolescents et adolescentes ont pu échanger avec la personne victime
Lettre à la personne victime	21 adolescents et adolescentes ont pu s'exprimer auprès de la personne victime
Compensation financière	12 adolescents et adolescentes ont remis un montant symbolique à la personne victime
Travail pour la personne victime	1 adolescent a réalisé un travail pour la personne victime

Mesures envers la collectivité

Travail bénévole	104 adolescents et adolescentes ont effectué 3 748 heures
Don à la collectivité	12 adolescents et adolescentes ont remis un montant symbolique à un organisme

« 63 organismes qui ont accueilli et accompagné les adolescents et adolescentes. Sans eux, rien ne serait possible ! Nous souhaitons exprimer notre reconnaissance et notre gratitude à ces gens qui œuvrent au sein des organismes communautaires et qui les accueillent tout en leur permettant de s'accomplir et de réparer les gestes commis. »

Avec le grand territoire que nous desservons, certains acceptent de nous accueillir et de nous offrir un espace de rencontre et nous les remercions.

L'équipe tient à remercier particulièrement

L'Armée du Salut

Madame Christine Raymond, celle qui est toujours disponible pour les adolescents et adolescentes de la communauté. Une personne possédant une belle ouverture d'esprit et qui a à cœur d'offrir une deuxième chance à ceux et celles qui en ont parfois moins. L'organisme a accompagné 20 adolescents et adolescentes (**565** heures de travail bénévole).

Café communautaire L'Entre-Gens

Une équipe disponible avec qui il est facile de communiquer et qui connaît bien la réalité des adolescents et adolescentes (**190** heures de travail bénévole).

La Samaritaine

Un organisme toujours prêt à aider les adolescents et adolescentes de leur communauté. Une communication efficace et rapide qui est très appréciée (**68** heures de travail bénévole).

Entreprise-école Recypro d'Argenteuil et Ressourcerie Recypro

Les adolescents et adolescentes ont l'opportunité d'acquérir de nouvelles compétences dans deux domaines soit le démantèlement et la récupération de matériel électronique ou le magasin d'objets récupérés et vendus à petits prix. Avec grande ouverture et professionnalisme, l'organisme s'assure que les personnes participantes soient bien accueillies, bien formées et surtout à l'aise tout au long de leur accompagnement (**87** heures de travail bénévole).

Développement des habiletés sociales

Travail de réflexion	13 adolescents et adolescentes ont pu s'exprimer et réfléchir sur leurs actions
Rencontres individuelles ou de groupe	<p>12 adolescents et adolescentes ont participé à la rencontre « <i>Vie de société</i> »</p> <p>2 adolescents et adolescentes ont participé à la rencontre « <i>Stupéfaction-toxicomanie</i> »</p> <p>4 adolescents et adolescentes ont complété le graphique satisfaction motivation (GSM)</p> <p>5 adolescents et adolescentes ont participé à la rencontre « <i>Ma conscience virtuelle</i> »</p> <p>36 adolescents et adolescentes ont participé à des rencontres sur la gestion de conflits</p> <p>13 adolescents et adolescentes ont participé à des rencontres individuelles de développement d'habiletés sociosexuelles « <i>SEXprimer sainement</i> »</p>

Dans le cadre de la LSJPA, les policiers et policières bénéficient d'un pouvoir discrétionnaire leur permettant d'adapter les interventions selon chaque situation et en fonction d'une liste d'infractions désignées. Avoir recours aux **mesures extrajudiciaires** permet d'intervenir plus rapidement auprès des adolescents et adolescentes : pour la dernière année, 9 adolescents et adolescentes ont bénéficié d'une mesure extrajudiciaire.

Vie de société	11 adolescents et adolescentes ont participé à la rencontre
Médiation	1 adolescent a participé à un processus de médiation

Code de procédures pénales

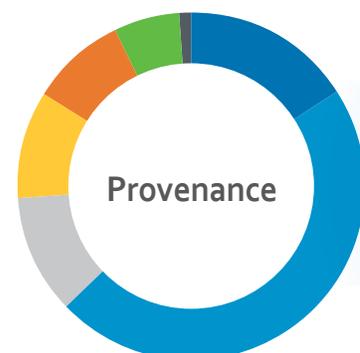
Travaux compensatoires	3 dossiers des cours municipales
------------------------	----------------------------------

Notre présence LSJPA

- CA Association des Organismes de Justice Alternative du Québec (ASSOJAQ)
- Comité organisateur du congrès ASSOJAQ 2023
- Comité intersectoriel en agression sexuelle des Laurentides (CIASL)
- Conseil jeunesse des Pays-d'en-Haut
- Concertation jeunesse MRC Laurentides
- Table jeunesse Argenteuil
- Défi communautaire des Laurentides
- Comité tripartite MAVN, MABL et CISSS-CJL
- Comité codéveloppement professionnel (ASSOJAQ)
- Membre du comité sociojudiciaire des Hautes-Laurentides dans le cadre de la LSJPA
- Membre du comité sociojudiciaire Centre-Sud dans le cadre de la LSJPA
- Membre participatif Corporation de développement communautaire des Hautes-Laurentides
- CA Maison des jeunes de Mont-Laurier
- Participation au projet d'écriture « Petites histoires Grandes réflexions » de l'organisme Grands Frères Grandes Sœurs de la Porte du Nord sur la justice réparatrice
- Comité SEXTO

% de la provenance des adolescents et adolescentes

● MRC Laurentides	16 %
● MRC Rivière-du-Nord	47 %
● MRC Antoine-Labelle	11 %
● MRC Argenteuil	10 %
● MRC Pays-d'en-Haut	9 %
● MRC Mirabel Nord	6 %
● Autres régions	1 %



Formations reçues

- Groupe Relais : formation sur le bien-être
- Jeunes en tête : intervention, prévention des agressions sexuelles
- Journée LSJPA 2022 : de la théorie à la pratique
- Le Faubourg : Et si on parlait de détresse chez les jeunes
- Formation d'une intervenante en médiation pénale (ASSOJAQ)
- Participation des intervenants et intervenantes à des groupes de codéveloppement professionnel
- Académie Impact :
Bye bye anxiété par Danie Beaulieu
- Les enjeux de l'heure en violence conjugale par Marie-Eve Hébert CISSS des Laurentides
- Dîner droit Éducaloi : Justice réparatrice et l'accompagnement des victimes
- Webinaire SEXTO
- Congrès de l'Association des Organismes de Justice Alternative du Québec (ASSOJAQ)
- Congrès Équijustice : Justice et société à l'heure du pluralisme
- La circularité dans l'intervention
- Conférence sur la transformation sociale

Quelques faits saillants

■ Offre de service complémentaire SEXTO

Dans le cadre du Projet SEXTO visant à prévenir et sensibiliser les élèves de niveau primaire et secondaire au phénomène grandissant de l'autoexploitation juvénile, en collaboration avec l'organisme de justice alternative Mesures Alternatives des Basses-Laurentides, nous avons finalisé notre page Instagram [#mavn_sexto](#) et la création d'une carte destinée aux adolescents et adolescentes impliqué.e.s. Le code QR sur la carte les dirige vers la page Instagram sur laquelle nous leur proposons un processus d'échange volontaire ou de participer à une rencontre d'informations stimulante et dynamique qui favorise une réflexion sur le sextage et l'utilisation saine des technologies de l'information. Pour une première expérimentation, ces cartes seront remises par le Service de police de Saint-Jérôme à la fin de leurs démarches d'intervention.



■ Codéveloppement

Réintégration des intervenants et intervenantes à des groupes de codéveloppement professionnel au sein de notre regroupement provincial (ASSOJAQ) dans un objectif de formation continue.



■ Intensité des accompagnements

D'une année à l'autre, la criminalité évolue et demande à nos intervenants et intervenantes d'adapter leurs interventions aux nouvelles réalités des adolescents et de leurs besoins. Toujours avoir le souci de la bonne mesure au bon moment ! L'augmentation des délits d'agression sexuelle, de délits en lien avec la pornographie juvénile et de voies de fait crée cet alourdissement des problématiques qui engendre davantage d'accompagnements individuels et de groupe à travers les différentes mesures possibles. Une nécessité pour notre personnel d'intervention de créer une relation de confiance, d'offrir une intervention souple et adaptée aux besoins des jeunes, des parents ayant une plus grande fragilité sur le plan de la santé mentale.

Ateliers d'éducation légale en milieu scolaire

Comme chaque année, l'atelier d'éducation légale est attendu dans plusieurs établissements scolaires du territoire. Cette présentation interactive suscite une participation active et attentionnée des élèves et nous recevons de bons commentaires des enseignantes et enseignants à la suite de notre passage. À noter que cette année, nous avons misé sur les thèmes suivants : les opportunités criminelles en lien avec les technologies de l'information, la production et le partage non consenti d'images intimes, la saine gestion des conflits en contexte physique, répondant ainsi aux besoins exprimés par nos partenaires du milieu scolaire.

Merci à nos partenaires financiers et donateurs des unités de Quartier

Unité de Quartier MRC Rivière-du-Nord

- La Ville de Saint-Jérôme
- Centraide Laurentides

- 41 classes de 5^e et 6^e année
- 13 classes d'adaptation scolaire
- 16 classes de secondaire 1 et 2
École polyvalente Lavigne

Unité de Quartier MRC Antoine-Labelle

- Centre de services scolaire des Hautes-Laurentides
 - Centraide Hautes-Laurentides
 - Desjardins Caisse du Cœur des Hautes-Laurentides
 - Députée de Labelle, Chantale Jeannotte
- 20 présentations sur la prévention des agressions sexuelles en contexte physique et virtuel 5^e année et adaptation scolaire
 - 12 présentations sur la saine gestion des conflits en contexte physique 6^e année et adaptation scolaire

Au total, il s'agit de **102 groupes d'élèves** qui ont été sensibilisé.e.s sur la loi qui les concerne ainsi que leurs responsabilités comme jeunes citoyens et citoyennes, à l'aide d'une présentation visuelle, dynamique et interactive. C'est donc près de **2 800 élèves** qui ont pu bénéficier d'informations importantes quant à leurs droits et responsabilités en lien avec la LSJPA (Loi sur le système de justice pénale pour adolescents) et d'autres thèmes décidés en concertation avec les partenaires du milieu scolaire concernant les enjeux reliés à la jeunesse.



Notre participation au projet « Fêter sans perdre la tête »

Dans le cadre d'un atelier destiné aux élèves de 5^e secondaire des territoires de la MRC des Pays-d'en-Haut et des Laurentides, l'organisme en prévention des dépendances Tangages des Laurentides, MAVN et la Sureté du Québec ont uni leurs expertises afin de présenter l'atelier « Fêter sans perdre la tête ».

Visant à éduquer et sensibiliser les jeunes qui conduisent actuellement ou dans l'avenir à l'importance de ne pas conduire en état de consommation en vue de leur bal de finissant.e.s, l'atelier a été présenté à **20** reprises au courant du mois de mai dans les Centres de services scolaire et écoles suivants :

122 ateliers

- 18 ateliers Centre de services scolaire des Laurentides
- 2 ateliers Collège Laurentien

Programme de mesures de rechange général pour adultes PMRG



Stephanie Bergeron

Intervenante PMRG,
depuis 2022.



Marc-André Roy

Intervenant PMRG,
depuis 2020.



Mathieu Durivage

Intervenant PMRG,
depuis 2021.

Par le biais de mesures de réparation envers les personnes victimes, envers la collectivité et de mesures de sensibilisation, ce service offre aux personnes adultes accusées de certaines infractions criminelles, la possibilité d'assumer la responsabilité de leurs actes et de régler le conflit qui les oppose à la justice autrement qu'en étant assujetties aux procédures judiciaires usuelles prévues par le Code criminel.

Chaque semaine, notre équipe du PMRG se retrouve avec les intervenants et intervenantes du réseau Équijustice et de l'ASSOJAQ, travaillant de pair pour améliorer le service et pour se pencher sur des questions communes. De plus, chaque personne évoluant au sein de ce service bénéficie d'un accompagnement individuel assuré par l'équipe de supervision d'Équijustice.

Pour l'année 2022•2023, le bilan des demandes a été de **96** dossiers provenant en majorité de la Cour du Québec et également des cours municipales.

Formations reçues

- Formation de deux intervenantes au PMRG par Équijustice
- Tête à tête avec la recherche – De la construction identitaire aux médiations interculturelles critiques et intersectorielles
- Tête-à-tête avec la recherche – Svp, sauvez-moi des intervenants-es qui veulent me sauver !
- Dîner droit Éducaloi – Justice réparatrice et l'accompagnement des victimes

Notre présence PMRG

- Rencontres des partenaires PMRG, districts judiciaires de Terrebonne et Antoine-Labelle



96 dossiers

Les mesures

Processus d'échange	3
Versements aux personnes victimes	4 (1000 \$)
Services à la collectivité	9 (185 heures)
Ateliers de sensibilisation	6
Dédommagement à la collectivité	49 (9 800 \$ remis à des organismes de la collectivité)
Processus en cours	25

Soutien communautaire en logement social



Micheline Laberge

Intervenante
sociocommunautaire,
depuis 2009.



Stéphanie Lauzon

Intervenante
sociocommunautaire,
depuis 2018.



Betty Estiverne

Intervenante
sociocommunautaire,
depuis 2022.

Notre présence COHABITER

- Rencontre intervenants et intervenantes CISSS Soutien à domicile (SAD) et santé mentale
- Collectif 0-25 Rivière-du-Nord
- Corporation de Développement Communautaire (CDC)
- Table multisectorielle (santé mentale)
- Communauté de pratique d'intervenantes sociocommunautaires
- Réunions bimensuelles Comité Soutien Communautaire (OMH)
- Comité local en soutien communautaire en logement social RDN (CLSCLS)
- Rencontres avec le personnel des Offices Municipaux d'Habitations
- Comité Consultatif des Résidents (CCR)

À la suite des travaux majeurs effectués par l'Office municipal d'habitation(OMH)de Saint-Jérôme, l'équipe sociocommunautaire était heureuse de retrouver physiquement son propre port d'attache. Les travaux de nos locaux ont été exécutés dans la dernière année. Malgré ces travaux, les intervenantes avaient quand même poursuivi leurs activités de dépistage et repérage auprès des locataires dans tous les immeubles de logements sociaux. Au total, **2 713** interventions ont été réalisées.

Ces visites ont pour but de maintenir ou de créer des liens auprès des personnes de tous les âges et ainsi, pouvoir les accompagner vers les ressources les mieux adaptées à leurs besoins.

Nous avons accompagné les locataires à remettre en place ou solidifier les comités de loisirs. Cette belle complicité est maintenue par notre présence avec les membres de ces comités qui occupent une place importante.

Cette année, l'équipe est arrivée en force en mettant sur pied plusieurs ateliers de sensibilisation et de prévention en lien avec les besoins exprimés par les locataires. Ces activités ont été offertes par nos précieux partenaires de la FADOQ, du Service de police de Saint-Jérôme et de Vie Active (CISSS). Également l'initiative d'une intervenante avec la participation des locataires de créer des capsules informatives sur « Comment économiser sur notre facture d'épicerie » a été un franc succès et a favorisé l'expression des locataires, l'entraide et la recherche de solutions dans un objectif d'amélioration des conditions de vie.

Ayant comme objectifs une saine alimentation et l'accessibilité des fruits et légumes frais de première qualité à la population, le local du soutien communautaire est redevenu un point de chute pour les paniers Santé. Une locataire bénévole s'occupe de prendre les commandes et d'être présente lors de la livraison.

Dans un tout autre esprit, le temps des fêtes a été pour nos personnes âgées comblé de joie et de surprises. De belles cartes de Noël confectionnées par les élèves de l'École Saint-Joseph leur ont été distribuées. Une belle collaboration intergénérationnelle à revivre l'an prochain.

2713 interventions

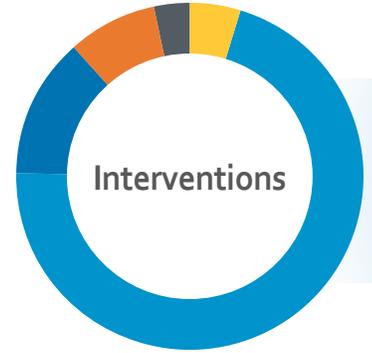
Formations reçues

- Approche motivationnelle
- Atelier sur le vieillissement
- Jeux pathologiques
- Trauma Vicariant
- Intervenir auprès d'une clientèle difficile
- Culture de rue
- Les personnes âgées avisées
- Rencontre des intervenants et intervenantes sociocommunautaires (Québec)
- Conférence sur la transformation sociale
- Atelier insalubrité morbide
- Congrès des intervenants et intervenantes sociocommunautaires du Québec



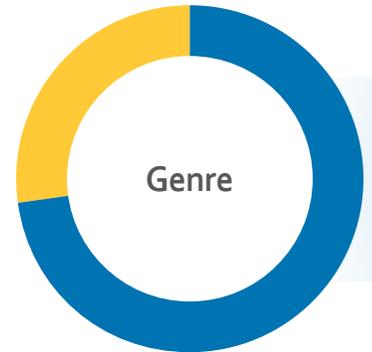
% des interventions selon le profil des personnes

● Familles en difficulté	38 %
● Jeunes en difficulté	0 %
● Santé mentale	43 %
● Déficience intellectuelle	8 %
● Itinérance	0 %
● Dépendance	5 %
● Multi-problématiques	2 %
● Autres problématiques	0 %



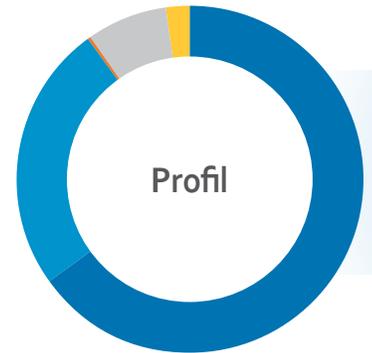
Genre des personnes rejointes

● Femmes	395
● Hommes	146



Profil des 541 personnes rejointes

● Personnes âgées	366
● Personnes vivant seules	139
● Jeunes	3
● Familles	41
● Cohabitation	12



Médiation Conciliation de Quartier des Laurentides



Carole Brideau

Responsable du service Médiation Conciliation de Quartier des Laurentides, depuis 1998.

Vivre ensemble

Personne n'est à l'abri des différends qui peuvent dégénérer dans un quartier, dans le voisinage. Des chicanes de voisinage ; conflits interpersonnels, problèmes de bruit, d'animaux, d'intimidation, etc. Quelle que soit la problématique à laquelle vous êtes confronté, vous pouvez faire appel à nos services de Médiation Conciliation de Quartier des Laurentides (MCQL). Les crises font partie de la vie, elles sont même saines, elles font grandir. C'est plutôt comment les gens concernés y réagissent qui font qu'elles peuvent devenir fort dérangeantes.

Cette réalité fait que depuis 1998, Médiation Conciliation de Quartier des Laurentides poursuit son cheminement pour répondre au besoins de la communauté tout en respectant son approche qui est, entre autres, de faciliter la communication.

Sur une base volontaire, les personnes citoyennes peuvent avoir accès sans frais au service de Médiation Conciliation de Quartier des Laurentides grâce à nos fidèles partenaires financiers qui, en adhérant ou en renouvelant leur entente de collaboration avec notre service, permettent à leurs citoyens et citoyennes d'y avoir accès. Alors merci aux villes et municipalités de **Saint-Jérôme, Sainte-Sophie, Saint-Hippolyte, Prévost, Piedmont, Wentworth-Nord, Saint-Sauveur, Sainte-Anne-des-Lacs, Sainte-Agathe, Lachute, Mille-Isles et Mirabel**. Merci également de promouvoir le service dans vos différents outils de communication et de remettre les dépliants d'information aux citoyens qui en font la demande.

Quelques faits saillants

Pour une deuxième année, les responsables du service de médiation citoyenne des organismes de justice alternative de notre regroupement provincial l'ASSOJAQ, se sont rencontrés en Zoom à **5** reprises. Ces responsables ont pu échanger avec passion sur leur réalité terrain.

Encore cette année, grâce à l'efficacité de notre médiatrice Julie Grimard, la base de données pour la tenue de nos statistiques s'est encore améliorée par la possibilité d'ajout de pièces jointes. Celle-ci a également bonifié le manuel d'utilisation.

Notre présence VIVRE

- Partage d'expertise avec Vigil'Ange
- Kiosque Fête des Mille-Isles
- Participation au Forum régional de l'action bénévole

MERCI pour la précieuse collaboration des personnes conciliatrices-médiatrices de MCQL

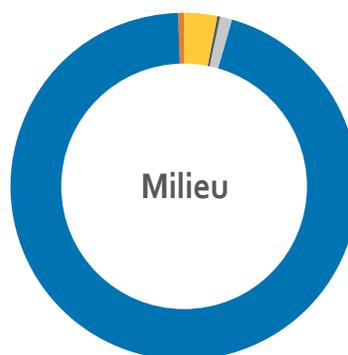


De gauche à droite : Brigitte Bélanger, Stephen Doucet, Jean Wakam, Julie Grimard, Carole Brideau, Frédéric Labelle et Anne-Marie Rochon.

Le service MCQL ne pourrait être possible sans l'implication professionnelle et précieuse de son équipe de personnes médiatrices-conciliatrices. En plus d'accompagner les personnes citoyennes dans les demandes de services, l'équipe bénévole s'est réunie à 5 reprises, afin de toujours améliorer les services rendus et de poursuivre sa formation continue. De plus, 2 journées de formation spécifique sur la médiation citoyenne ont été offertes.

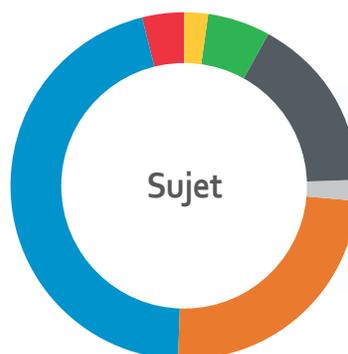
% des services MCQL selon le MILIEU

● Famille	3,1 %
● Quartier	0,3 %
● Travail	1,2 %
● Voisinage	95,1 %
● Autres	0,3 %



% des services MCQL selon le SUJET du conflit

● Animaux	2 %
● Autorité	6 %
● Bruit	17 %
● Chicane d'enfants	2 %
● Interpersonnel	24 %
● Territoire	45 %
● Inconnu	4 %



232 dossiers

Provenance des références

- Dépliant MCQL
- Ami, amie ou famille
- OBNL
- CISSS
- Corps policier
- Internet
- Député ou députée
- Site internet MAVN.CA
- Ville et Municipalité



Cynthia D'Aoust
Adjointe à la direction,
depuis 2020.

Son sourire, sa réactivité, sa grande générosité, son dynamisme, sa solution à tous nos soucis informatiques, sa force à jongler avec les chiffres et savoir gérer les imprévus, tout organisme rêve d'avoir une Cynthia dans son équipe de travail. Quand un membre de l'équipe s'écrie qu'il a un problème, il y a toujours une solution rapide. Merci Cynthia.



Serge Gendron
Agent de communication,
2022 • 2023.

Merci à Monsieur Serge Gendron d'avoir dansé avec les mots pour présenter l'essence de notre travail et le promouvoir sur mavn.ca, notre page Facebook, ainsi qu'auprès de nos différents partenaires. D'avoir mis en lumière les différents aspects qui imprègnent la vie de notre organisme et parfois ceux de nos partenaires sur le fil d'actualité. Un travail essentiel qui aide à joindre les personnes visées par notre mission. Ajoutons que le Fonds régional de promotion de l'accessibilité aux services de santé et aux services sociaux en langue anglaise (FRASLA) offert par le CISSS des Laurentides nous a permis une mise à jour du volet anglophone sur mavn.ca.

S'EN PARLER D'ABORD POUR MIEUX...

Innovater ensemble!

Participer à l'innovation sociale dans les Laurentides



Alain Desmarais

Directeur général,
depuis 1991.



Cynthia D'Aoust

Adjointe à la direction,
depuis 2020.

Mesures Alternatives des Vallées du Nord (MAVN) offre un service de fiducie afin d'accompagner des projets ponctuels et des initiatives novatrices dans une approche d'entrepreneuriat social.

Une structure souple et efficace

MAVN contribue, depuis plusieurs années, à l'émergence d'initiatives collectives dans le cadre de projets ou de services à titre de fiduciaire. Avec notre vaste expérience et notre réseau de collaborateurs et collaboratrices, nous sommes en mesure de réunir des forces vives et de fournir une structure de développement organisationnel professionnelle.

Projets 2022 • 2023 DE FIDUCIE

- Centre intégré de santé et de services sociaux Laurentides (Concertation jeunesse MRC Laurentides)
- Centre intégré de santé et de services sociaux Laurentides (Regroupement alimentaire des Laurentides)
- Centre intégré de santé et de services sociaux Laurentides (Soutien communautaire en logement social)
- Centre intégré de santé et de services sociaux Laurentides (Formation et supervision clinique du SCLSR)
- Centre intégré de santé et de services sociaux Laurentides (Mesure d'Impact Social du SCLS)
- Fondation Lucie et André Chagnon (Démarche régionale en développement social des Laurentides)
- Conseil des préfets et des élus des Laurentides (Bouffe Laurentienne)
- Centraide Laurentides (Maison des jeunes de Prévost)
- Centraide Laurentides (Fonds d'urgence logement été 2022)
- Partenaires financiers de Saint-Jérôme (Fête de la famille du Grand Saint-Jérôme)
- Association des organismes de justice alternative du Québec (Fonds SAMVA)

11 projets

Une vie au travail dynamisée



Un Fonds civisme-citoyenneté pour les citoyens et citoyennes des Laurentides

Chaque dollar récolté est directement investi dans le Fonds Civisme-Citoyenneté des Laurentides. Ce dernier est alimenté par les contributions volontaires de personnes et d'organisations, et la participation financière des municipalités et des villes qui bénéficient du service de Médiation Conciliation de Quartier des Laurentides (MCQL). En soutenant financièrement ce Fonds, vous mettez non seulement la qualité de vie en tête de liste, mais vous jouez également un rôle actif dans le maintien et l'amélioration des relations au sein de votre communauté et de ses citoyens et citoyennes.

NOS PARTENAIRES FINANCIERS



Saint-Jérôme
Unité de Quartier M.R.C. Rivière-du-Nord
T 450.436.6749
Sans frais : 1800 265.6749

Saint-Jérôme
Unité de Quartier
Office municipal d'habitation (OMH)

Mont-Laurier
Unité de Quartier M.R.C. Antoine-Labelle
T 819.623.7139

Heures d'ouverture
Lundi au vendredi
8 h 30 à 17 h
MAVN.CA

