



*Voici l'histoire
de la Famille
Lalancette...*

*Accompagnée
par MAVN*

*Quand les citoyens
se racontent
et nous inspirent...*

MAVN est un organisme communautaire autonome, voué au développement et à la consolidation de mécanismes alternatifs et continus de règlements des différends.

Nous encourageons l'implication active des citoyens dans la recherche, la mise en place et le soutien de solutions qui favorisent des comportements pacifiques entre les membres de la communauté.

Depuis 1991, MAVN contribue à l'amélioration des conditions de vie des personnes et au développement de l'exercice de la citoyenneté et du civisme dans les Laurentides.

MAVN DYNAMIQUE ET ENGAGÉ DANS LA COMMUNAUTÉ



63 personnes présentes lors de l'AGA de MAVN le 19 juin 2018



Carole et Pierre au Salon du bénévolat de Saint-Jérôme pour le service MCQL



Présentation du service MCQL au conseil municipal de Val-David



Conférence organisée par MAVN et MABL, offerte par Jean-Sébastien Fallu, PH. D. Psychologie, professeur agrégé de l'École de psychoéducation à l'Université de Montréal, chercheur régulier universitaire sur la dépendance, CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal. Il est aussi directeur, Drogues, santé et société – Revue internationale sur les toxicomanies



MAVN était présent au souper homard à volonté au profit de Centraide Laurentides



Collaboration entre la Ville de Lachute et MAVN pour le service de médiation citoyenne

NOS COMITÉS DE TRAVAIL

Non seulement des comités efficaces sont-ils une richesse pour les organismes, mais ils procurent aussi une expérience extrêmement enrichissante aux personnes qui en font partie. Voici quelques-unes des raisons pour lesquelles les comités existent au sein de notre organisme :

- Partager les responsabilités
- Faire participer un plus grand nombre d'employés au développement de MAVN
- Mettre à profit des compétences spécialisées des employés
- Permettre à des employés moins expérimentés de prendre de l'assurance
- Consolider le sentiment d'appartenance au sein de l'organisation

COMITÉ SOCIAL

Mélanie Renaud
Stephanie Bergeron

COMITÉ CONTRAT DE TRAVAIL 2019-2021

Carole Brideau
Micheline Laberge
Marc-André Roy
Marisol Lauzon

COMITÉ COHÉSION/ DÉVELOPPEMENT

Alain Desmarais
Carole Brideau
Sonia Devin

COMITÉ ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

Alain Desmarais
Carole Brideau
Sonia Devin
Stephanie Bergeron

COMITÉ PILOTAGE PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2018-2021

Alain Desmarais
Sonia Devin
Claude Rousseau
Catherine C.-Léveillé

COMITÉ MEMBERSHIP

Sonia Devin
Alain Desmarais

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



Alain Desmarais
depuis 1991, directeur général

Merci de parcourir notre rapport annuel 2018-2019 qui témoigne des efforts soutenus de l'ensemble de l'organisation pour bien accompagner les citoyens. L'équipe a pris l'initiative de vous parler de nos services par l'entremise de la Famille Lalancette. Une famille chaleureuse de classe modeste, qui comme bien des familles, peut avoir à un moment ou un autre, besoin de nos services.

Je voudrais remercier chaleureusement les membres visionnaires du conseil d'administration qui m'accompagnent et s'assurent de la bonne gestion de la corporation. Merci à nos 166 membres visionnaires, qui ont démontré leur appui à la mission et la vision de la corporation. J'ai le privilège d'être entouré d'une équipe élargie, épatante et dévouée, qui choisit de s'associer à la mission de MAVN. Une équipe qui est capable de résilience et d'adaptation pour contenir mon empressément et mon dynamisme depuis plusieurs années déjà. Des associés collaborateurs, des organismes communautaires et des partenaires, qui s'inscrivent dans une démarche de co-création et viennent teinter indéniablement l'Organisme de justice alternative MAVN.

L'IMPLICATION DE LA DIRECTION GÉNÉRALE :

- Président du conseil d'administration du Carrefour jeunesse-emploi Rivière-du-Nord (CJERDN)
- Membre du conseil d'administration des Écocentres de la MRC Rivière-du-Nord (DDRDN)
- Membre de l'Association des organismes de justice alternative du Québec (ASSOJAQ)
- Membre du Regroupement des organismes communautaires des Laurentides (ROCL)
- Membre du comité des partenaires Parcours d'enfants MRC Rivière-du-Nord
- Membre du comité local en soutien communautaire en logement social RDN (CLSCLS)
- Membre du comité régional en soutien communautaire en logement social (CRSCLS)
- Membre du comité sociojudiciaire des Hautes-Laurentides
- Membre de la Corporation de développement communautaire MRC Rivière-du-Nord (CDC)
- Membre du Conseil régional de développement social des Laurentides (CRDL)
- Membre de la Coop de solidarité des entreprises d'économie sociale des Laurentides (CSEESL)
- Fiduciaire et membre du comité exécutif Parcours d'enfants MRC Rivière-du-Nord
- Fiduciaire et membre du comité organisateur de la Fête de la famille du Grand Saint-Jérôme
- Fiduciaire pour la supervision et la formation des intervenants sociocommunautaires pour le CISSS des Laurentides

MOT DE LA PRÉSIDENTE



Marie-Christine Gravel
depuis 2015, présidente

Quelle belle année nous avons eue encore une fois en 2018-2019 au sein de l'organisme MAVN!

Toute l'équipe, que ce soit des bénévoles en médiation et conciliation de quartier, nos intervenants sociojudiciaires, nos intervenants en logements sociaux, de même que toute la direction et les responsables des services, ont une fois encore cette année mis leur art au service des citoyens pour un mieux vivre ensemble.

Le conseil d'administration a continué son support indéfectible et mis son expertise au service de l'organisme en soutenant celui-ci notamment en regard du suivi de la planification stratégique financière 2018-2021.

Le passé étant garant de l'avenir, il nous importait cette année de reconnaître l'implication de ceux et celles qui, au fil des ans, ont su transformer MAVN en une véritable famille. Un hommage a ainsi été rendu aux membres légendaires de la corporation. Cet événement fut un réel succès tant par la qualité de ses échanges que par les étoiles de fierté que nous avons pu voir dans les yeux de ceux qui ont si bien soutenu MAVN à travers le temps.

Nous savons déjà que la prochaine année sera une année importante, puisque nous aurons notamment à l'agenda le suivi du processus d'implantation du Programme de mesures de rechange général pour adultes au niveau provincial. Ce qui apportera de nouveaux défis chez MAVN.

Je tiens une fois de plus à remercier toute l'équipe, les membres du conseil d'administration, la direction générale, de même que tous les membres de la corporation qui portent au quotidien les valeurs de MAVN qui font en sorte de tisser des liens positifs, créatifs et innovants pour une société 2.0.

Je vous souhaite une excellente année 2019-2020!



*Une année lumineuse...
et électrisante!*



Gérard Collas ©

TRAVAILLER SUR L'AUTOFINANCEMENT

CONSOLIDATION DE NOS SERVICES DANS UNE APPROCHE D'ENTREPRENEUR SOCIALE

- Trois nouvelles villes et municipalités signent une entente financière (**Service Vivre**)
- Six Caisses Desjardins, la Ville de Saint-Jérôme, le CISSS Mont-Tremblant et Argenteuil participent financièrement pour offrir 200 ateliers de sensibilisation et de prévention scolaire pour 2019-2020 (**Service se Comporter**)
- Finaliser l'offre de service pour les entreprises et les organisations (**Service Travailler**)

MISE EN VALEUR DE NOTRE EXPERTISE COMME FIDUCIAIRE ET MANDATAIRE

- Officialiser notre service sur notre site Internet et auprès de nos partenaires (**Service Innover**)

FIDUCIAIRE :

- CISSS des Laurentides pour la supervision et la formation des intervenants sociocommunautaires en logement social des Laurentides
- CISSS des Laurentides pour le soutien communautaire en logement social
- Fête de la famille du Grand Saint-Jérôme
- Parcours d'enfants – collectif enfance-famille de la Rivière-du-Nord
- Centraide Laurentides dans le cadre de l'accompagnement de la démarche régionale de développement social
- PREL dans le cadre du projet d'Initiative en persévérance scolaire pour le « Collectif prévention » d'Argenteuil

RECONNAISSANCE POUR DEVENIR UNE RÉFÉRENCE

CLARIFICATION DE L'IMAGE DE LA CORPORATION AVEC UNE CONVENTION DE SENS ET UN PLAN DE COMMUNICATION ET DE VISIBILITÉ

- Nouveaux outils de communication et de visibilité (français et anglais)
- Mise à jour de notre site Internet et ajout des nouveaux services
- Parution d'articles sur nos réseaux sociaux
- Participation aux comités Gouvernance et Planification stratégique de l'ASSOJAQ

DÉVELOPPER UN ESPACE ALTERNATIF

RÉPONDRE AUX BESOINS D'ESPACES DE BUREAU ET DE STATIONNEMENT

- Recherche d'un immeuble à vendre à Saint-Jérôme, afin d'augmenter notre financement locatif
- Élaboration d'un dossier pour évaluer la possibilité de faire l'achat d'un immeuble
- Préparation d'un dossier pour faire une demande à la Ville de Saint-Jérôme pour l'octroi d'un terrain de stationnement

PARTAGER L'ESPACE DE NOS BUREAUX AVEC D'AUTRES ORGANISMES

- Location d'un espace de bureau à l'organisme Nourri-Source pour 2019-2020
- Confirmation de la location d'un espace de bureau pour Parcours d'enfants 2019-2020

AVOIR DES SALLES DE RENCONTRE EN LOCATION

Pour le moment plusieurs organismes utilisent les salles de rencontre gratuitement au siège social de MAVN

- Conseil d'administration de l'Écluse des Laurentides
- Conseil d'administration de Nourri-Source Laurentides
- Conseil d'administration du Conseil régional en environnement des Laurentides (CRE)
- Comité exécutif de Parcours d'enfants
- Rencontre locale en soutien communautaire en logement social RDN
- Rencontre régionale de supervision en soutien communautaire en logement social
- Comité conjoint CISSS-Centre jeunesse des Laurentides et MAVN
- Comité organisateur Fête de la famille du Grand Saint-Jérôme

ÉLABORATION D'UN MODÈLE ET D'UNE APPROCHE NOVATRICE POUR LE TRAVAIL

- Mise en place d'un comité de travail afin de structurer le télétravail
- Plan d'aménagement pour maximiser les espaces de bureau pour les projets futurs

TRANSMETTRE LE SAVOIR

DÉVELOPPER NOTRE EXPERTISE AFIN DE PROPOSER PLUSIEURS FORMATIONS ET CONFÉRENCES

- Formation médiation des travailleurs de rue et de milieu du Québec phase 2 (mandat ASSOJAQ)
- Première formation offerte pour les organismes communautaires membres du ROCL (**Service Vivre**)

NOS AGENTS MULTIPLICATEURS

NOS MEMBRES

Vous êtes maintenant **166 membres** visionnaires (légendaires, corporatifs et individuels).

Les informations pour devenir membre de MAVN sont disponibles sur mavn.ca à la section **DEVENIR MEMBRE**.

NOS LÉGENDAIRES

En novembre 2018, nous rendions hommage à nos membres légendaires lors d'un 5 à 7 prolongé en partageant un repas et bien sûr, quelques souvenirs!

Mais qu'est-ce qu'un membre légendaire? C'est une personne ayant apporté une contribution significative à l'organisme MAVN, notamment par son implication, ou par ses donations, en vue de promouvoir la réalisation de la mission, des valeurs et des principes de la corporation. Un cadre soulignant l'implication de ces membres est d'ailleurs bien à la vue à MAVN. Chacune de ces personnes désignées est inscrite dans les feuilles de l'arbre, puisqu'elle contribue ou a contribué à faire grandir l'organisme. Merci d'avoir accepté notre invitation et fait de cet événement un succès!



Mention à nos légendaires de gauche à droite : Pierre-Paul Bourdages, Josée Cantin, Paul Costopoulos, Thérèse Costopoulos (nouvellement nommée légendaire), Gilles Cullerier, Norman Dufort et Luc Beaucage. Absente sur la photo : Brigitte Bélanger.

COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2018-2019



De gauche à droite : Michèle Guay, Jessica Roy, Marie-Christine Gravel, Vanessa Lé, Catherine C.-Léveillé.
Haut : Claude Rousseau et Alexandre Fortier

Marie-Christine Gravel – depuis 2015, présidente et responsable Politique code d'éthique des administrateurs. Avocate, médiatrice familiale, Gravel avocate et médiatrice

Vanessa Lé – depuis 2014, vice-présidente, responsable Politique du contrat de travail des personnes salariées. Avocate, LGR avocats

Claude Rousseau – depuis 2016, secrétaire et responsable Politique et procédures d'examen des plaintes pour la clientèle. Directeur général, Village du Père-Noël

Alexandre Fortier – depuis 2018, trésorier et responsable Politique du contrat de travail des personnes salariées. Aménagiste, MRC de la Rivière-du-Nord

Catherine C.-Léveillé – depuis 2014, administratrice et responsable Politique interne en gestion des communications. Designer d'intérieur, Catherine C.-Léveillé designer d'intérieur

Michèle Guay - depuis 2017, administratrice Conseillère municipale Ville de Prévost

Jessica Roy - depuis 2018, administratrice et responsable Politique du harcèlement et gestion des plaintes. Conseillère en sécurité financière, Les solutions financières Roy Inc.



Anne Blanchard - depuis 1996, adjointe administrative

Une adjointe administrative qui a bien su jongler avec les chiffres dans la dernière année!

Les statistiques, les états financiers, le changement d'assurances collectives, le régime de retraite simplifié, les congés de maternité, etc.

PRINCIPAUX DOSSIERS DISCUTÉS :

Le conseil d'administration a tenu 10 séances, afin de voir à la bonne gestion de l'organisme du 1^{er} avril 2018 au 31 mars 2019

- Nomination du nouveau comité exécutif au conseil d'administration 2018-2019
- Nomination des membres du conseil d'administration responsables des différentes politiques internes
- Renouveau du contrat de travail spécifique de la direction générale
- Mise à jour de la politique de prévention de harcèlement, de violence ou d'incivilité
- Suivi de la planification stratégique financière 2018-2021
- Rencontre hommage aux membres légendaires de la corporation
- Suivi du déploiement du Programme de mesures de rechange général pour adultes au niveau provincial
- Résolution unanime du CA pour appuyer le projet de loi visant à assurer le respect des obligations climatiques du Québec

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2018-2019

Voici maintenant le moment de tourner la page et vous présenter le bilan résumé de nos activités, de nos implications, de notre vie associative et de notre rayonnement pour 2018-2019. Sous la forme d'une histoire, l'équipe MAVN a voulu vous raconter comment chaque membre de la Famille Lalancette a pu être accompagné au sein de nos services. Vous y constaterez que nous sommes entourés de nombreux partenaires, organismes accompagnateurs, milieux de vie, instances de concertation et regroupements. De cette collaboration, plusieurs projets émergent, plusieurs discussions nous font avancer dans l'engagement de nos missions respectives. Nous vous invitons à consulter MAVN.CA pour de plus amples informations concernant nos services.

S'en parler d'abord pour mieux...

SE COMPORTEUR ensemble!

Ateliers en milieu scolaire



Nous commencerons par vous raconter l'histoire de Mégane Lalancette, cette jeune fille de 11 ans qui termine bientôt sa 5e année du primaire. Elle est déjà très active sur les réseaux sociaux et est en contact virtuellement avec plusieurs personnes, dont certaines qu'elle ne connaît pas dans sa vie de tous les jours.



Depuis qu'elle communique avec des gens sur les médias sociaux, il lui est arrivé à quelques occasions de recevoir des commentaires ou des demandes de nature sexuelle. Malgré le fait que ces situations lui ont fait vivre des malaises, elle a toujours pensé que « c'est normal que ces affaires-là arrivent sur Internet ». Suivant notre passage dans sa classe dans le cadre d'un atelier sur la prévention des agressions sexuelles dans un contexte virtuel et réel, Mégane a réalisé que ce qu'elle avait vécu n'était pas « normal ». La préadolescente s'est alors confiée à l'intervenante de MAVN. Les parents ont ensuite été mis à contribution afin de soutenir et superviser leur fille à l'égard de son utilisation des réseaux sociaux.

Du côté de Jérémy Lalancette, le frère de Mégane, la vie ne peut pas être stimulante sans la présence de quelques petits « mauvais coups ». De vols de friandises au dépanneur, en passant par des graffitis sur le mur de l'école, l'adolescent se croit à l'abri de toutes conséquences judiciaires, car il a 13 ans et croit qu'il ne risque rien avant l'âge de 18 ans. Il est donc un des premiers surpris suite au passage de MAVN dans sa classe de secondaire 1. En effet, grâce à la présentation Loi et citoyenneté, Jérémy sait dorénavant que la Loi sur le Système de Justice Pénale pour Adolescents (LSJPA) s'applique dès l'âge de 12 ans, qu'il a des droits...mais qu'il a des responsabilités en regard de cette loi. En rentrant chez lui après l'école, il a pris quelques minutes pour informer ses parents des divers apprentissages qu'il a réalisés lors de l'atelier de MAVN. Est-ce que cet atelier fera en sorte que Jérémy ne fera plus de « mauvais coups »? C'est ce que nous apprendrons plus loin dans ce rapport.

Pour l'Unité de Quartier MRC Rivière-du-Nord,

Cette année, nous avons offert les ateliers gratuitement à 50 classes grâce à une subvention de 4 000 \$ de la Ville de Saint-Jérôme, provenant du Fonds de soutien communautaire-Volet projets spécifiques. Environ 1375 étudiants sensibilisés.

27 classes	6 ^e année :	Saine conscience virtuelle, Loi et citoyenneté
21 classes	Secondaire 1, 2 et adaptation scolaire :	Cybercriminalité et conscience virtuelle
3 classes	6 ^e année anglophone	
4 classes	Secondaire 2 anglophone	

Pour l'Unité de Quartier MRC Antoine-Labelle,

Pour une troisième année, l'atelier était intégré au programme éducatif de la Commission scolaire Pierre-Neveu. 38 ateliers réalisés pour 2018-2019. Environ 700 étudiants de la MRC Antoine-Labelle ont bénéficié de l'atelier grâce à la contribution financière de la commission scolaire.

36 classes	5 ^e et 6 ^e :	Saine conscience virtuelle et prévention des agressions sexuelles dans un contexte virtuel et réel
2 classes	Adaptation scolaire (secondaire) :	Saine conscience virtuelle, Loi et citoyenneté

Au total, il s'agit de 93 groupes d'élèves qui ont été sensibilisés sur la loi qui les concerne ainsi que leurs responsabilités comme jeunes citoyens, à l'aide d'une présentation visuelle, dynamique et interactive.

S'en parler d'abord pour mieux...

RÉPARER ensemble!

Programme de justice pénale pour les adolescents



Stephanie Bergeron – depuis 2008, intervenante sociojudiciaire (congé maternité)



Marisol Lauzon – depuis 2002, intervenante sociojudiciaire



Annick Perreault – depuis 2019, intervenante sociojudiciaire et nouvelle recrue!



Sonia Devin – depuis 2001, directrice développement communication, responsable service LSJPA



Marc-André Roy – depuis 2011, intervenant sociojudiciaire et responsable Unité de Quartier MRC Antoine-Labelle



Mélanie Renaud – depuis 2009, intervenante sociojudiciaire



Isabella Fargione – 2009-2019, intervenante sociojudiciaire

Vous vous rappelez de notre Jérémy Lalancette 13 ans? Celui qui a pris connaissance de la Loi sur le Système de Justice Pénale pour Adolescents (LSJPA) lors d'un atelier présenté à son école? Eh bien! ce dernier, ayant le principe du plaisir développé, s'est laissé tenter par un certain soir d'été, à subtiliser un iPad sur la banquette de la voiture du voisin. Bien que l'histoire ne raconte pas tout le processus de son arrestation et de son évaluation-orientation par nos partenaires sociojudiciaires, nous vous raconterons notre accompagnement auprès de ce dernier qui a reconnu sa responsabilité. Une intervenante de l'équipe LSJPA a préalablement réalisé un entretien auprès de la personne victime, afin de l'informer des procédures légales suivant le dépôt de sa plainte, de recueillir les conséquences vécues et ses besoins de réparation. Le voisin a pu à ce moment exprimer son intérêt à participer à un processus de médiation avec Jérémy où il aurait pu s'exprimer sur la situation. L'intervenante a donc rédigé le rapport de son entretien qui indiquait que Monsieur avait déjà récupéré son bien, qu'il ne souhaitait pas rencontrer Jérémy qui s'était déjà excusé auprès de ce dernier, et qu'il souhaiterait que Jérémy répare son geste en donnant de son temps bénévolement dans sa communauté.

Comme la première mesure à envisager au sens de la loi est celle envers la personne victime et que le voisin ne souhaitait pas rencontrer l'adolescent, Jérémy s'est donc engagé à réaliser 20 h de travail bénévole pour sa communauté. Notre intervenante a réalisé une rencontre initiale avec Jérémy en présence de ses parents, Madame et Monsieur Lalancette, que nous connaissons davantage sous peu, afin de leur expliquer notre accompagnement et pouvoir assurer un bon jumelage au sein d'un organisme. Il se trouvait alors que le Centre de la Famille tenait son bazar annuel et nous savions que Geneviève, la superviseuse, a toujours besoin d'un coup de main pour cet évènement. Jérémy a pu y réaliser avec succès sa mesure et l'intervenante a pu ainsi rédiger un rapport final et le retourner à la déléguée à la jeunesse à la satisfaction de tous!

Programme de mesures et de sanctions extrajudiciaires et de sanctions judiciaires :

Dans le cadre des sanctions extrajudiciaires, les intervenants de MAVN ont contacté 136 personnes victimes, afin de les informer sur le processus en cours, suivant l'arrestation de l'adolescent et de pouvoir s'exprimer concernant les événements qu'elles ont vécus.

Les intervenants de MAVN ont accompagné **341** adolescents (**274** garçons et **67** filles) qui ont commis un délit alors qu'ils étaient âgés entre 12 et 17 ans, dans leurs mesures de réparation à travers les différentes mesures possibles dans le cadre de la LSJPA. Voici un aperçu de l'année 2018-2019 dans le cadre des sanctions extrajudiciaires et judiciaires.

MESURES ENVERS LES PERSONNES VICTIMES :

Processus de médiation :	26 adolescents ont pu échanger avec la personne victime
Lettre à la personne victime :	29 adolescents ont pu s'exprimer par le biais d'une lettre auprès de la personne victime
Compensation financière :	7 adolescents ont remis un montant symbolique à la personne victime

MESURES ENVERS LA COLLECTIVITÉ :

Travail bénévole :	164 adolescents ont effectué 7 086 heures
Travail bénévole et/ou DHS	30 adolescents ont effectué 1 543 heures
	103 organismes ont accueilli et bien accompagné les adolescents

« Sans eux rien ne serait possible et nous souhaitons exprimer notre reconnaissance et notre gratitude à ces gens qui œuvrent au sein des organismes communautaires et qui les accueillent tout en leur permettant de s'accomplir et de réparer les gestes posés. »

Don :	33 adolescents ont remis un montant symbolique à un organisme de leur communauté.
-------	--

DÉVELOPPEMENT DES HABILITÉS SOCIALES :

Travail de réflexion :	27 adolescents ont pu s'exprimer et réfléchir sur leurs actions.
Rencontre individuelle ou de groupe :	3 adolescents ont participé au groupe « Vie de société ».
	7 adolescents ont participé au groupe « Stupéfaction ».
	3 adolescents ont complété le graphique satisfaction motivation (GSM).
	5 adolescents ont participé à une rencontre « Ma conscience virtuelle ».
	6 adolescents ont participé à des rencontres sur la gestion de la colère.

En janvier 2019 s'est tenue une journée de réflexion réunissant nos partenaires de Mesures Alternatives des Basses-Laurentides, ainsi que quelques membres de l'équipe du CISSS-Centre jeunesse des Laurentides. De cette rencontre portant sur le développement des habiletés sociales, constats et orientations, une mesure sera offerte dans la prochaine année aux adolescents, suivant la commission d'un délit à caractère sexuel.

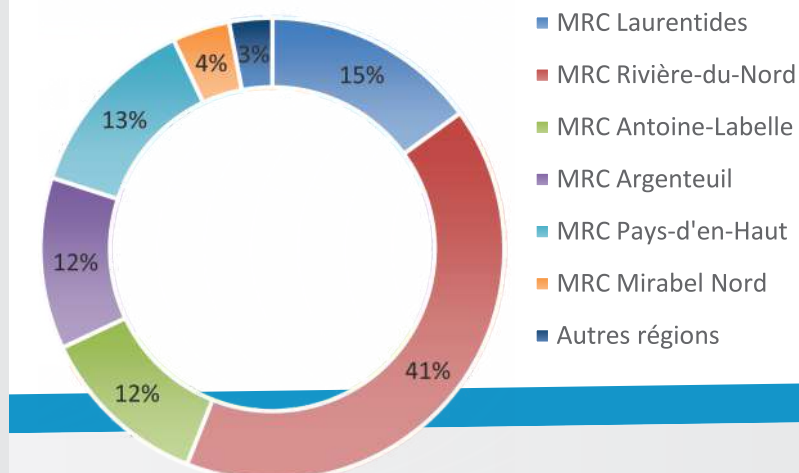
Dans le cadre de la LSJPA, les policiers bénéficient d'un pouvoir discrétionnaire leur permettant d'adapter les interventions selon chaque situation et en fonction d'une liste d'infractions désignées. Avoir recours aux mesures extrajudiciaires permet d'intervenir plus rapidement auprès des adolescents : dans la dernière année, **40** adolescents ont bénéficié d'une mesure extrajudiciaire. Nous constatons une baisse de 20 dossiers par rapport à l'an dernier. Cette baisse est étroitement liée à la légalisation du cannabis. En effet, depuis octobre 2018, suivant la légalisation du cannabis, la possession de 5 grammes de cannabis et moins constitue une infraction pénale provinciale pour les 14 à 17 ans plutôt qu'une infraction criminelle.

	19 adolescents ont participé au groupe Loi et toxicomanie « Stupéfaction ».
	16 adolescents ont participé au groupe « Vie de société »
	5 adolescents ont complété une mesure de 5 h de travail bénévole dans la collectivité.

Notre présence LSJPA :

- Conseil d'administration Association des Organismes de Justice Alternative du Québec (ASSOJAQ)
- Table de quartier Ayers Lachute
- Consortium jeunesse Rivière-du-Nord
- Conseil jeunesse des Pays-d'en-Haut
- Table de Concertation des Laurentides
- Défi communautaire des Laurentides
- Comité conjoint MAVN et CISSS-CJL
- Participation à des groupes de codéveloppement professionnel ASSOJAQ
- Comités sociojudiciaires de Saint-Jérôme et Mont-Laurier
- Participation au congrès et assemblée générale de l'ASSOJAQ
- Membre participatif Corporation de développement communautaire des Hautes-Laurentides
- Conseil d'administration Maison des jeunes de Mont-Laurier
- Comité de travail sur le développement des ateliers en milieu scolaire avec la Commission scolaire Pierre-Neveu
- Animation d'un groupe de codéveloppement professionnel (responsable service LSJPA)

Provenance des adolescents



S'en parler d'abord pour mieux...

COHABITER ensemble!

Soutien communautaire en logement social



Micheline Laberge – depuis 2009,
intervenante sociocommunautaire



Julie Bernier – depuis 2009,
intervenante sociocommunautaire
(congé)



Nathalie Deschênes – depuis 2009,
intervenante sociocommunautaire



Stéphanie Lauzon – depuis 2018,
intervenante sociocommunautaire

Il y a Grand-maman Lalancette, la grand-mère de Mégane et de Jérém, qui habite la même résidence depuis de nombreuses années. Plutôt discrète, elle n'a jamais créé des liens significatifs avec ses voisins. Grand-maman est une dame distinguée et coquette. Elle est très autonome concernant ses comptes et ses achats. Depuis quelques mois, notre intervenante qui a l'habitude de visiter Mme Lalancette perçoit un changement dans ses habitudes. Elle ne sort plus, elle semble plus confuse et elle a quelques pertes de mémoire assez significatives. De plus, elle s'alimente très peu, elle reste en pyjamas toute la journée, dans la noirceur de son appartement qui est de moins en moins entretenu. Comme le lien de confiance est déjà bien établi avec l'intervenante, celle-ci lui signifie son inquiétude et propose à madame de recevoir une évaluation par une intervenante sociale du CISSS. Madame Lalancette accepte parce qu'elle reconnaît ses pertes de mémoire qui sont de plus en plus fréquentes.

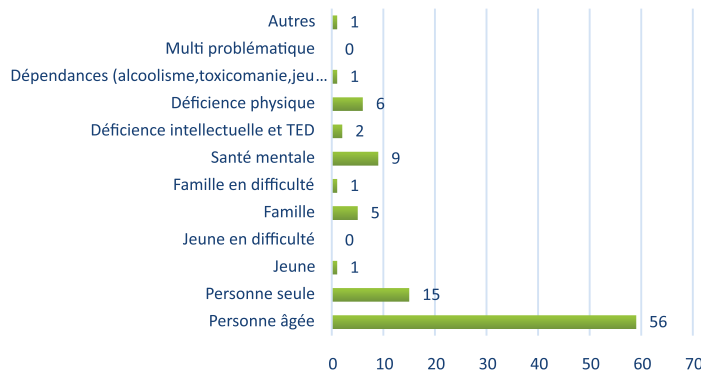
Depuis l'évaluation de grand-maman, le CISSS a mis en place le service d'auxiliaires en soins de santé et services sociaux qui viennent la visiter 2 fois par jour pour la médication et pour réchauffer ses repas que la popote roulante lui apporte 2 fois par semaine, ainsi que le service travail maison pour l'entretien de son logement. Notre intervenante continue ses visites pour garder le lien et voir à ce qu'elle soit toujours heureuse.

Déjà **10 bougies** pour le travail des intervenantes sociocommunautaires et le bilan est toujours aussi positif. Les liens de confiance établis durant ces 10 années avec les locataires ont eu pour effet d'harmoniser nos relations et développer davantage l'empathie et la bienveillance.

C'est par notre présence dans leurs milieux de vie et nos observations que nous avons pu identifier les éventuelles problématiques et que nous sommes parvenues à intervenir de façon préventive et ainsi maintenir un climat pondéré et heureux (activités de sensibilisation, soutien à la vie collective et associative, soutien civique, accompagnement auprès des services, dépistage des personnes à risque, etc.).

La collaboration a été essentielle pour mener à bien notre travail autant avec les locataires qu'avec les organismes partenaires et les divers acteurs de la communauté. C'est avec eux, que nous avons pu offrir des interventions personnalisées et maintenir des relations agréables et une plus grande cordialité entre les locataires.

590 personnes desservies selon les caractéristiques de la clientèle en %



Merci à l'

UQO

Marie-Claude Salvas

Ph.D. en psychoéducation et recherche
Université du Québec en Outaouais,
Campus de Saint-Jérôme

Supervision clinique pour l'équipe du soutien communautaire en logement social

Notre présence COHABITER :

- Rencontres régionales des intervenantes sociocommunautaires
- Table sur les problématiques de santé mentale
- Table de réflexions et d'actions de retraités et d'ainés de la MRC Rivière-du-Nord (TRARA) (comité abus, comité arrimage, comité intimidation)
- Comité « Ce n'est pas correct »
- Comité intervention Famille 0-5 ans

S'en parler d'abord pour mieux...

VIVRE ensemble!

Médiation Conciliation de Quartier des Laurentides (MCQL)



Carole Brideau – depuis 1998, responsable du service Médiation Conciliation de Quartier des Laurentides

L'histoire nous parlera également de Germaine Lalancette, la mère de Mégane qui dit à sa voisine « Je suis assez tannée de la neige du voisin, on voit pu rien quand on sort du stationnement, c'est dangereux! Gérard lui en a parlé et rien n'a changé. On sait pu quoi faire! ». La voisine de lui dire « J'ai vu sur le site de la ville un service que tu pourrais peut-être contacter ». Ainsi donc, après en avoir parlé avec son mari Gérard, curieux de cette possibilité, le couple Lalancette contacte rapidement le service. Le couple Lalancette a été rencontré par 2 personnes médiatrices. Il a pu raconter leur situation et se sentir écouté. Après leur avoir expliqué le processus sur le service Médiation Conciliation de Quartier des

Laurentides, le couple a décidé de poursuivre leur démarche. Les personnes médiatrices ont également rencontré le couple voisin pour écouter leur réalité à eux concernant la situation avec la neige en plus d'ajouter que de leur côté ils étaient incommodés par l'usage fréquent et abusif du souffleur à feuilles de Monsieur Lalancette et qu'ils n'en pouvaient plus! Le couple souhaitait donc participer à une rencontre de médiation. Suivant les deux rencontres d'évaluation des besoins réalisées auprès de chacune des parties, une rencontre de médiation a été réalisée à nos bureaux. Les échanges sur les réalités et les besoins respectifs entre les deux couples se sont bien déroulés concernant la neige. En cours de rencontre, des besoins différents se confrontent et des émotions plus intenses s'expriment. Les personnes médiatrices étaient présentes pour bien les encadrer. Monsieur Lalancette est abasourdi d'apprendre qu'il dérangeait leur voisin avec son souffleur à feuilles, lui qui aime que son terrain soit bien propre et son souffleur est si léger. Après s'être respectivement exprimés, les couples en viennent à énumérer et à choisir des solutions qui leur conviennent et entendent à se parler si d'autres irritants survenaient. La rencontre s'est terminée sur un ton convivial, quelques notes d'humour, des sourires et des poignées de mains. Le couple Lalancette est bien content d'avoir osé essayer le service de médiation citoyenne.

Personne n'est à l'abri des différends qui peuvent dégénérer dans un quartier, dans le voisinage. Des chicanes de voisins tels que ; conflits interpersonnels, problèmes de bruit, d'animaux, d'intimidation, etc. Quelle que soit la problématique à laquelle vous êtes confrontés, vous pouvez faire appel à nos services de Médiation Conciliation de Quartier des Laurentides. Les crises font partie de la vie, elles sont même saines, elles font grandir. C'est plutôt comment les gens concernés y réagissent qui font qu'elles peuvent devenir fort dérangeantes.

Merci à la précieuse collaboration des personnes conciliatrices-médiatrices de MCQL

L'Équipe MCQL, en plus d'accompagner les personnes citoyennes dans les demandes de services, s'est réunie à 10 reprises, afin de toujours améliorer les services rendus et de poursuivre sa formation continue.

Notre présence VIVRE :

- Membre conseil d'administration L'Écluse des Laurentides
- Kiosque MCQL à la Journée des Sophien-nes de Sainte-Sophie
- Kiosque MCQL au Salon des aînés de Saint-Jérôme
- Kiosque MCQL au Salon pour les bénévoles de Saint-Jérôme
- Présentation MCQL Aux bons voisins avec le policier communautaire à Saint-Jérôme
- Présentation MCQL aux membres de Grands Parents Tendresses
- Présentation MCQL aux employés des villes de Lachute, Mirabel, Prévost, Saint-Jérôme et Val-David
- Présentation MCQL aux personnes citoyennes de Val-David
- Formation « Être ou ne pas être une personne médiatrice? » offerte aux organismes membres du Regroupement des organismes communautaires des Laurentides (ROCL)
- 4 formations en médiation personnalisées aux travailleurs et travailleuses de rue et de milieu du Québec (Montréal, Victoriaville et Rouyn-Noranda) (mandat ASSOJAQ)

Vous vivez une SITUATION DÉRANGEANTE dans le quartier ?

Pensez à LA MÉDIATION CITOYENNE !

450 436-6749 | 1 800 265-6749 | info@mavn.ca | mavn.ca



Organisme de Justice Alternative des Laurentides



Avril à novembre 2018 : Sam Clermont-Conille, Amélie Groulx Dupéré, Charlotte Jean, Lily Monier, Marie-France Girard, Pierre Girard, Brigitte Bélanger et Carole Brideau.



Novembre 2018 à mars 2019 : Carole Brideau, Julie Grimard, Lily Monier, Brigitte Bélanger, Sam Clermont-Conille, Jean-Paul Gagnon, Marie-France Girard. Absentes : Charlotte Jean et Amélie Groulx Dupéré.

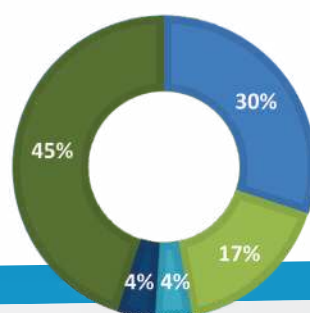
OUTILS DE RÉFÉRENCE AU SERVICE POUR LES 144 DOSSIERS

- Journaux
- Dépliant MCQL
- Ami ou famille
- OBNL
- CISSS
- Internet
- CAVAC
- Ancien utilisateur
- Partie en conflit
- MAVN
- Ville et Municipalité
- Policier

Pour 2018-2019, 257 personnes citoyennes ont pu « S'en parler d'abord, pour mieux vivre ensemble! » à travers 1144 services qui leur ont été rendus.

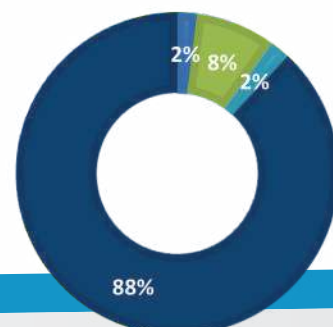
MCQL SELON LE SUJET

- Interpersonnel
- Bruit
- Autorité
- Animaux
- Territoire



MCQL SELON LE MILIEU

- Travail
- Quartier
- Famille
- Voisinage



S'en parler d'abord pour mieux...

TRAVAILLER ensemble!

Développement des compétences relationnelles en entreprise



Véronique Vidal – consultante prévention et règlement des différends



Stéphane Huberdeau – consultant prévention et règlement des différends



Severine Paladini – consultante prévention et règlement des différends



Sam Clermont-Conille – consultante prévention et règlement des différends



Julie Breton – consultante prévention et règlement des différends

*L*e frère de Monsieur Lalancette travaille au sein d'une petite entreprise de plomberie de 17 employés. Depuis plusieurs semaines, l'atmosphère est un peu tendue entre les employés sans pour autant en connaître la raison. Son patron lui demande de rechercher une ressource externe qui pourrait les accompagner à résoudre cette situation inconfortable et improductive. Nous avons été mandatés pour faire le point sur les tensions entre les employés. Une rencontre a été réalisée avec le patron et Monsieur Lalancette, responsable de la répartition du travail, afin de voir la meilleure façon de mettre à contribution les employés. Après avoir informé les employés de la démarche de consultation, un sondage leur a été distribué, afin de connaître leurs niveaux de satisfaction dans l'entreprise. En général, les employés étaient satisfaits des conditions de travail de l'entreprise, mais trouvaient moins équitable que souvent les mêmes employés se rendaient disponibles pour répondre aux urgences les soirs et fins de semaine. Une rencontre, sous forme d'un 5 à 7, a été organisée avec le patron et tous les employés pour partager le résultat du sondage et trouver des pistes de solutions. Les employés ont proposé de mettre en place un calendrier, afin de répartir équitablement les disponibilités des employés pour les urgences. Il a été aussi convenu de mettre en place une politique sur la gestion des communications dans le but de prévenir et d'intervenir rapidement lorsque les employés vivent des insatisfactions.

Pour les gestionnaires et les employés, il s'agit d'une opportunité pour :

- Intervenir rapidement lors de conflit
- Améliorer les habiletés de communication
- Produire des outils concrets pour mieux interagir entre collègues
- Mettre en place des conditions favorisant un milieu de travail sain

Le comité de travail s'est réuni à **5 reprises** au cours de l'année 2018-2019, dans le but de déterminer les orientations stratégiques du service, développer une approche commune d'accompagnement et élaborer différents outils de communication.

S'en parler d'abord pour mieux...

INNOVER ensemble!

Participer à l'innovation sociale dans les Laurentides

*V*ous souvenez-vous de Germaine Lalancette, celle qui était dérangée par la neige de son voisin? Eh bien! notre Germaine est aussi **bénévole** depuis plusieurs années au sein d'un organisme communautaire ayant pour mission de briser l'isolement des personnes âgées! L'organisme est formé d'un conseil d'administration et d'environ 30 bénévoles pour assurer le service. L'organisme n'a pas d'employé rémunéré et quelques activités d'autofinancement sont organisées, afin de défrayer des frais de loyer et certains frais généraux de l'organisme. Dernièrement, l'organisme a fait une demande de subvention au Ministère responsable des Aînés et des Proches aidants, pour l'embauche d'un chargé de projet pour une année, afin d'élaborer un guide d'animation adapté aux personnes âgées. La demande a été acceptée avec comme condition, d'avoir un fiduciaire pour la gestion financière du projet. Notre organisme a été choisi, afin de voir à la supervision des objectifs du projet, de la gestion financière et de l'élaboration du rapport final. Le projet a été un succès et de plus, l'organisme a bénéficié d'une prolongation financière d'une année pour former des bénévoles pour l'animation future des activités.



Supervision et la formation des intervenants sociocommunautaires pour le CISSS des Laurentides

Comité organisateur Fête de la famille du Grand Saint-Jérôme! Avec Loisirs, culture et vie communautaire - Ville de Saint-Jérôme, CSRDN, Maison Pause-Parent, MAVN et Parcours d'enfants



FIDUCIAIRE 2018-2019

- CISSS des Laurentides pour la supervision et la formation des intervenants sociocommunautaires en logement social des Laurentides
- CISSS des Laurentides pour le soutien communautaire en logement social
- Fête de la famille du Grand Saint-Jérôme
- Parcours d'enfants – collectif enfance-famille de la Rivière-du-Nord
- Centraide Laurentides dans le cadre de l'accompagnement de la démarche régionale de développement social
- PREL pour un projet d'Initiative en persévérance scolaire pour le « Collectif prévention » d'Argenteuil.

Après avoir suivi l'histoire de la Famille Lalancette à travers les six services, l'histoire raconte qu'après leur passage à MAVN, les Lalancette vécurent heureux...

UNE OCCASION DE CONTRIBUER ACTIVEMENT À LA FORMATION DES FUTURS DIPLÔMÉS DE LA PROFESSION!

Merci d'avoir fait partie prenante de l'équipe, pour votre curiosité professionnelle et votre énergie contagieuse! Qui dit stagiaires, dit supervisions! Merci à Stephanie Bergeron et Marc-André Roy pour le partage de votre savoir, de votre savoir-faire et savoir-être avec passion!



Gabrielle Millette

Mon stage d'intervention final à MAVN m'a permis non seulement de me découvrir en tant qu'intervenante, mais aussi de travailler avec une équipe dynamique et humaine. Cet organisme de justice alternative laisse place aux couleurs et à la créativité de la personne qui désire s'y impliquer. J'ai pu apprendre à intervenir auprès des adolescents dans un contexte sociojudiciaire autant formel qu'informel. D'ailleurs, je sors de mon stage final outillée et familiarisée avec la justice alternative et réparatrice. Les intervenantes du milieu, les responsables de services et le directeur général sont des acteurs de changement qui ont su m'inspirer tout au long de mon parcours. J'aimerais remercier l'équipe et surtout ma consultante Stephanie Bergeron, de tout mon cœur pour ce stage rempli d'apprentissages qui viendront teinter mon parcours d'intervenante de façon des plus positives.



Véronique Tétreault-Bouchard

Ce milieu m'a offert une merveilleuse ouverture face à la créativité ainsi qu'aux interventions variées. Ce que j'ai le plus apprécié de ce milieu c'est que chaque intervenant peut avoir sa propre couleur pour accomplir son travail. Ce que j'ai aimé de la supervision que j'ai reçue c'est le fait d'être bien encadrée, mais tout en ayant une liberté de pouvoir faire mes preuves. Ce que j'ai le plus aimé, c'est les questionnements et les réflexions que j'ai pu échanger avec mon superviseur. Il prenait du temps pour être à mon écoute afin de m'améliorer dans mes défis ou bien simplement pour que je puisse voir mes réussites. En résumé, ce milieu m'a apporté de nombreux apprentissages sur la clientèle, mais également sur moi-même, sans oublier que le milieu communautaire est formidable!

DES MOMENTS DE COMPLICITÉ PROFESSIONNELLE À MAVN



L'équipe associative MAVN 2018-2019



L'Halloween c'est une fois par année!



Quand nos voisins, le CAVAC souligne notre belle collaboration!



Le comité repas de l'AGA 2018 à l'œuvre!



L'équipe MCQL se penche sur les stats!



Nos adolescents en action pour donner un coup de main au Centre de pédiatrie sociale en communauté de Saint-Jérôme



Une journée à réfléchir sur le développement des habiletés sociales MAVN, MABL et nos partenaires du CISSS-CJL



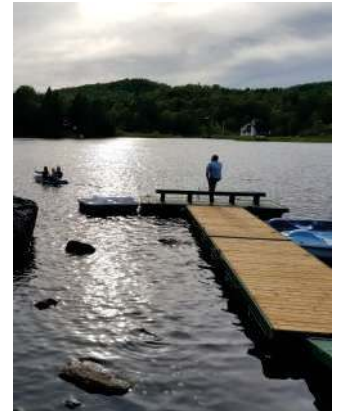
Le tapis rouge congrès ASSOJAQ octobre 2018



Il y a l'Halloween...et Noël!



MCQL, une équipe de feu!



Le capitaine surveille son équipage!

Un fonds civisme-citoyenneté pour les citoyens des Laurentides

Chaque dollar récolté est directement investi dans le Fonds Civisme-Citoyenneté des Laurentides. Ce dernier est alimenté des contributions volontaires de personnes et d'organisations, et de la participation financière des municipalités (villes) qui bénéficient du service de Médiation Conciliation de Quartier des Laurentides (MCQL). En soutenant financièrement ce Fonds, vous mettez non seulement la qualité de vie en tête de liste, mais vous jouez également un rôle actif dans le maintien et l'amélioration des relations au sein de votre communauté et de ses citoyens.

Nos partenaires financiers 2018-2019



Heures d'affaires :
du lundi au vendredi
de 8 h 30 à 17 h

