

La vie de quartier
se devrait d'être **AGRÉABLE !**

Ce n'est pas le cas ?
Quoi faire si vous vivez
une **SITUATION DÉRANGEANTE ?**

Pensez à
LA MÉDIATION CITOYENNE !



Organisme de
Justice Alternative
des Laurentides

450 436-6749 | info@mavn.ca | mavn.ca 





L'accompagnement
des personnes
conciliatrices-médiatrices
vise à :

- Faciliter les échanges
- Aider à dénouer
les impasses
- Accompagner les parties
à trouver des solutions
- Développer de nouvelles
habiletés en communication

S'EN PARLER D'ABORD POUR MIEUX VIVRE ENSEMBLE

Un processus alternatif
au système de justice traditionnel

PRÉVENIR • GÉRER • RÉGLER

Les situations dérangeantes telles :

- **Conflits de voisinage**
- **Problèmes de communication**
- **Conflits interpersonnels**



S'exprimer
Écouter
Être accompagné(e)



Sans frais
Facile d'accès
Confidentiel
Volontaire



Pour les personnes
résidentes des villes
et municipalités partenaires