

La vie de quartier  
se devrait d'être **AGRÉABLE !**

Ce n'est pas le cas ?  
Quoi faire si vous vivez  
une **SITUATION DÉRANGEANTE ?**

Pensez à  
**LA MÉDIATION CITOYENNE !**



Organisme de  
Justice Alternative  
des Laurentides

450 436-6749 | [info@mavn.ca](mailto:info@mavn.ca) | [mavn.ca](http://mavn.ca) 





L'accompagnement  
des personnes  
conciliatrices-médiatrices  
vise à :

- Faciliter les échanges
- Aider à dénouer  
les impasses
- Accompagner les parties  
à trouver des solutions
- Développer de nouvelles  
habiletés en communication

# S'EN PARLER D'ABORD POUR MIEUX VIVRE ENSEMBLE

Un processus alternatif  
au système de justice traditionnel

**PRÉVENIR • GÉRER • RÉGLER**

**Les situations dérangeantes telles :**

- **Conflits de voisinage**
- **Problèmes de communication**
- **Conflits interpersonnels**



S'exprimer  
Écouter  
Être accompagné(e)



Sans frais  
Facile d'accès  
Confidentiel  
Volontaire



Pour les personnes  
résidentes des villes  
et municipalités partenaires