



RAPPORT ANNUEL 2016-2017

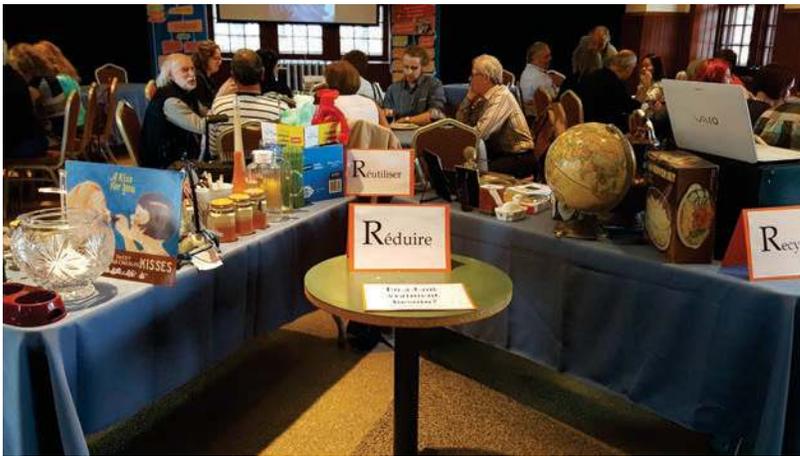
Mesures Alternatives des Vallées du Nord est un organisme communautaire autonome, voué au développement et à la consolidation de mécanismes alternatifs et continus de règlements des différends.

Nous encourageons l'implication active des citoyens dans la recherche, la mise en place et le soutien de solutions qui favorisent des comportements pacifiques entre les membres de la communauté.

Depuis 1991, Mesures Alternatives des Vallées du Nord contribue à l'amélioration des conditions de vie des personnes et au développement de l'exercice de la citoyenneté et du civisme dans les Laurentides.



SEUL ON AVANCE... ENSEMBLE ON VA PLUS LOIN!



47 personnes présentes lors de l'AGA de MAVN le 22 juin 2016.



Comité organisateur Fête de la famille du Grand Saint-Jérôme



Présence 50^e anniversaire Centre de la Famille Saint-Jérôme



Reconnaissance Facteur E



Participation à la journée développement économique et communautaire par le CRDSL



Plan stratégique Saint-Jérôme destination 2020



Un p'tit tour au bazar annuel du Centre de la Famille



Un Mc Don?



Spaghettithon L'Ami-e du Quartier



MAVN offre aux organismes une 2^e journée formative sur l'Approche Gestion expérientielle par André Therrien, psychosociologue et précurseur de l'approche



...et le comité organisateur de cette 2^e journée!

RÉCUPÉRER, RECYCLER, RÉUTILISER - NOS ACTIONS POUR L'ENVIRONNEMENT

Cette année le comité environnement s'est penché sur le maintien de notre accréditation niveau 3 PERFORMANCE de RECYC-QUÉBEC. Programme qui reconnaît les efforts des entreprises en gestion des matières résiduelles. Nous continuons à mettre en place ou améliorer la gestion de nos matières au sein de notre organisme. Le programme ICI ON RECYCLE vise à reconnaître les industries, commerces et institutions qui souhaitent atteindre des objectifs de récupération et de mise en valeur, afin d'améliorer leur performance environnementale.

NOS COMITÉS DE TRAVAIL

Non seulement des comités efficaces sont une richesse pour les organismes, mais ils procurent aussi une expérience extrêmement enrichissante aux personnes qui en font partie. Voici quelques-unes des raisons pour lesquelles les comités existent au sein de notre organisme :

- Partager les responsabilités
- Faire participer un plus grand nombre d'employés au développement de MAVN
- Mettre à profit les compétences spécialisées des employés
- Permettre à des employés moins expérimentés de prendre de l'assurance
- Consolider le sentiment d'appartenance au sein de l'organisation

COMITÉ SOCIAL

Marisol Lauzon
Julie Bernier
Marc-André Roy
Mélanie Renaud

COMITÉ JAGTAM

Maily Daigle
André Therrien
Alain Desmarais
Sonia Devin

COMITÉ CONTRAT DE TRAVAIL 2016-2019

Mélanie Renaud
Anne Blanchard
Mélanie Laroche (CA)
Stéphanie Therrien
Catherine Jannard CRHA

LES CONSULTANTS QUI NOUS ONT GÉNÉREUSEMENT OFFERT DE LEUR TEMPS!

Annie Aimé Ph.D.

Professeure

Département de psychoéducation et de psychologie
Université du Québec en Outaouais,
Campus de Saint-Jérôme
supervision clinique pour l'équipe du soutien communautaire en logement social

UQO

COMITÉ ENVIRONNEMENT

Isabella Fargione
Nathalie Deschênes
Stéphanie Therrien
Audrey Savoie-Landry (stagiaire)

COMITÉ COHÉSION/ DÉVELOPPEMENT

(responsable de l'organisation de l'assemblée générale annuelle 2017)
Alain Desmarais
Carole Brideau
Sonia Devin

Daniel Giguère

Accompagnement comité cohésion développement



COMITÉ WEB

Sonia Devin
Stephanie Bergeron
Julie Bernier
Alain Desmarais

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



Alain Desmarais
depuis 1991, directeur général

Il y a des années où chaque morceau du puzzle s'imbrique naturellement pour faire jaillir cette image tant recherchée. L'année 2016-2017 a été une année où l'orientation que j'ai choisie dans le développement social prend tout son sens. Malgré les défis et souvent les incertitudes financières, l'organisme a su tirer son épingle du jeu pour offrir aux citoyens des Laurentides, des services de hautes qualités où l'humain reste au centre de nos préoccupations et de nos interventions.

Une organisation fertile, où nous avons eu la chance et le plaisir de partager la joie de plusieurs employés, qui ont choisi de donner la vie à la future génération. Une organisation qui favorise de façon concrète la conciliation famille-travail, afin que toutes y trouvent son rythme et les conditions pour vivre cet événement paisiblement.

Des membres du conseil d'administration qui ont su, par leurs expériences variées, dresser les paramètres du terrain de jeu, afin que la corporation poursuive son développement dans un esprit convivial et respectueux.

Une équipe, des employés et surtout des personnes inspirantes et créatives, qui chaque jour accompagnent des citoyens dans une approche accessible et empathique, teintée d'humour et de compassion.

Nos médiatrices et médiateurs de quartiers, dévoués et généreux de leur temps. Des personnes, qui par leur implication précieuse et inestimable, dressent la table pour réunir volontairement les citoyens qui vivent des expériences conflictuelles.

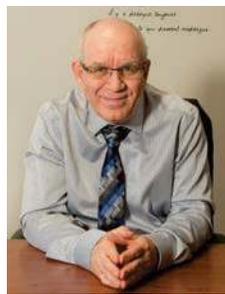
Des partenaires sociaux et financiers qui par des échanges, des projets et beaucoup de diners au bureau, complètent bien ce tableau annuel de MAVN.

Il y a des années où chaque morceau du puzzle s'imbrique naturellement....

L'implication de la direction générale 2016-2017 :

- Président du conseil d'administration du Carrefour jeunesse emploi Rivière-du-Nord (CJERDN)
- Membre du conseil d'administration des Écocentres de la MRC Rivière-du-Nord (DDRDN)
- Membre de l'Association des organismes de justice alternative du Québec (ASSOJAQ)
- Membre du groupe en codéveloppement pour les directions générales (ASSOJAQ)
- Membre du comité de travail et de recherche JAGTAM en agirs délictueux
- Membre du Regroupement des organismes communautaires des Laurentides (ROCL)
- Membre du comité des partenaires Parcours d'enfants MRC Rivière-du Nord
- Membre du comité de suivi soutien communautaire en logement social MRC Rivière-du-Nord
- Membre du comité conjoint Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents (LSJPA)
- Membre des comités sociojudiciaires de Saint-Jérôme et Mont-Laurier
- Membre de la corporation de développement communautaire MRC Rivière-du-Nord (CDC)
- Membre du Conseil régional de développement social des Laurentides (CRDL)
- Membre de la Coop de solidarité des entreprises d'économie sociale des Laurentides (CSEESL)
- Membre du jury Concours québécois en entrepreneuriat Laurentides (volet étudiant)
- Fiduciaire et membre du comité exécutif Parcours d'enfants MRC Rivière-du-Nord
- Fiduciaire et membre du comité organisateur de la Fête de la famille du Grand Saint-Jérôme 2017

MOT DU PRÉSIDENT



Pierre-Paul Bourdages
depuis 2008, président

Cher(e)s ami(e)s engagé(e)s dans notre communauté,

C'est avec un plaisir toujours renouvelé que je m'adresse à vous en ma qualité de Président du conseil d'administration de MAVN, y siégeant depuis 2008.

Je me permets, avec votre accord, un petit retour sur le passé, car, comme le soulignait à bon droit Karl Marx, « celui qui ne connaît pas l'histoire est condamné à la revivre ».

J'écrivais dans notre rapport annuel 2012-2013 ce qui suit : « MAVN dont le sens et la mission sont rattachés à l'accompagnement des citoyens dans le règlement de leurs différends. Voilà à quelle enseigne loge Mesures Alternatives des Vallées du Nord à l'aube de ses 25 ans. Nous avons, petit à petit, pierre par pierre, construit l'édifice social que nous avons le bonheur « d'habiter » maintenant. »

Il y a déjà plusieurs années maintenant, que chacun et chacune de nous, administrateurs, direction générale, employés et bénévoles, ainsi que nos nombreux partenaires institutionnels et privés, y sommes, dans cette maison de MAVN, de plus en plus à l'aise et conscients du rôle déterminant que nous jouons dans la vie concrète de nos concitoyens.

Qu'il me soit permis, ici, de saluer la contribution et l'engagement de mes collègues du conseil qui se sont consacrés au mandat que vous leur avez confié avec ouverture, détermination et rigueur tout au cours de cette année 2016-2017. Mesdames Vanessa Lé, Catherine C. Léveillé, Mélanie Laroche, Marie-Christine Gravel et messieurs Alain Laramée et Claude Rousseau m'ont accompagné, afin de donner le ton à la direction générale pour l'établissement et la mise en oeuvre des actions et des services dont vous trouverez l'expression dans le présent document.

Enfin, je ne saurais passer sous silence un certain nombre d'accomplissements : a) le déploiement récent de nos nouveaux outils de mise en marché, avec au premier chef notre nouveau site internet, ainsi que notre nouvelle identification visuelle; b) une réduction significative de l'ordre de 17 000 \$ de nos dépenses d'exploitation et c) le renouvellement de notre conscience écologique à travers une attestation de niveau 3 de Recyc-Québec. Une belle reconnaissance de cette société envers MAVN pour sa contribution « à bâtir une économie verte, prospère et durable ». Toutes ces actions ont été posées sous l'habile direction opérationnelle de notre capitaine, Alain Desmarais, à la barre de notre navire depuis 1991.

Mesdames, messieurs, il y a de quoi être fier(è)s de ce que nous sommes.

NOS AGENTS MULTIPLICATEURS

NOS MEMBRES

Vous êtes maintenant **131 membres** visionnaires (corporatifs ou individuels). Les informations pour devenir membre de MAVN sont disponibles sur mavn.ca à la section **DEVENIR MEMBRE**.

Membres légendaires de MAVN :

Le membre légendaire est une personne ayant apporté une contribution significative à MAVN, notamment par son travail ou par ses donations, en vue de promouvoir la réalisation de sa mission, ses valeurs et ses principes. Il est désigné par le conseil d'administration.

La corporation MAVN tient à souligner des personnes exceptionnelles qui, à travers les années, par leurs implications, laissent une empreinte significative au sein de l'organisation.

Jeannine Mercier Boisclair - Paul Costopoulos - Gilles Cuillerier - Josée Cantin - Norman Dufort - Brigitte Bélanger - Luc Beaucage

COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2016-2017



En haut de gauche à droite : Vanessa Lé, Catherine C.-Léveillé, Mélanie Laroche, Marie-Christine Gravel

En bas de gauche à droite : Alain Laramée, Pierre-Paul Bourdages, Claude Rousseau

Pierre-Paul Bourdages – depuis 2008, président
Avocat, médiateur en matière civile et commerciale

Marie-Christine Gravel – depuis 2015, vice-présidente et responsable Politique et procédures d'examen des plaintes pour la clientèle
Avocate, médiatrice familiale, Gravel avocate et médiatrice

Mélanie Laroche – depuis 2015, trésorière
Intervenante en dépendance CISSS des Laurentides

Vanessa Lé – depuis 2014, secrétaire, responsable Politique de prévention du harcèlement et gestion des plaintes
Avocate, LGR avocats

Catherine C.-Léveillé – depuis 2014, administratrice
Designer d'intérieur, Catherine C.-Léveillé designer d'intérieur

Alain Laramée – depuis 2015, administrateur, responsable Politique interne en gestion des communications
Retraité de l'enseignement
communications organisationnelles et politiques environnementales

Claude Rousseau – depuis 2016, administrateur
Directeur général, Village du Père-Noël

L'IMPLICATION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2016-2017 :

Les membres du conseil d'administration se sont rencontrés à huit reprises du 1^{er} avril 2016 au 31 mars 2017.

- Organisation de l'assemblée générale annuelle 2016-2017
- Renouvellement des conditions de travail des employés 2016-2019
- Politique interne de gestion des communications en situation de désaccord
- Renouvellement des ententes de collaboration avec les villes pour le service de Médiation
- Renégociation et renouvellement de notre prêt hypothécaire
- Participation à la soirée reconnaissance de Centraide Laurentides

Pouvoir compter sur des données probantes et des statistiques justes, c'est aussi ça MAVN!



Anne Blanchard - depuis 1996, Adjointe administrative

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2016-2017

Les services de MAVN ont profité de la collaboration de nombreux partenaires, organismes accompagnateurs, milieux de vie, instances de concertation et regroupement. C'est tous ensemble que **voir autrement et agir différemment** prend tout son sens pour offrir des services de qualité à la communauté! Voici dans les prochaines pages le bilan résumé de nos activités 2016-2017. Nous vous invitons à consulter **le nouveau MAVN.CA** pour de plus amples informations concernant ces services.

PARCOURS D'ENFANTS

Regroupement des partenaires 0-5 ans de la Rivière-du-Nord



Anne-Marie Bonneville – 2016-2017
Coordonnatrice de Parcours d'enfants

Agir ensemble pour le plein développement des tout- petits et leur famille

Parcours d'enfants est un regroupement local de partenaires qui agit en petite enfance et auprès des familles sur le territoire de la MRC Rivière-du-Nord. Soutenu financièrement par Avenir d'enfants, le regroupement bénéficie de la participation de MAVN comme mandataire financier.

L'objectif commun des partenaires de Parcours d'enfants est de favoriser l'égalité des chances de tous les enfants de la MRC, de la naissance vers une entrée scolaire réussie. En misant sur le pouvoir d'agir de la communauté, le regroupement permet d'unir les efforts de plus d'une vingtaine de partenaires passionnés par les enfants et issus de tous les secteurs (santé et services sociaux, municipal, scolaire, communautaire, centres de la petite enfance, d'affaires et sans oublier les parents).

Avec ses 14 actions concertées, le plan d'action 2016-2017 était plus ambitieux que le précédent, ce qui illustre bien le dynamisme du regroupement. Ce plan d'action découle d'une planification triennale et est le fruit de la mise en commun des ressources des différents partenaires. Mettant de l'avant l'approche écosystémique, les actions visent autant le soutien aux enfants, aux familles, qu'à la communauté, et répondent à trois grands objectifs;

- Optimiser l'ensemble des sphères de développement par une participation active de l'enfant;
- Renforcer le sentiment de compétence des parents;
- Améliorer la qualité et l'efficacité des communications entre les organismes eux-mêmes et les familles de la communauté.

Bref, l'année 2016-2017 a été une belle année mobilisatrice marquée par l'enthousiasme, l'assiduité et la rigueur des partenaires de Parcours d'enfants, qui ont placé le mieux-être des tout-petits et de leur famille au cœur de leurs actions.

Fait saillant cette année...

Un des points forts de la dernière année consiste à l'embauche d'une agente de liaison pour le déploiement des Visites VIP (« Very Important Parent »), en collaboration avec Nourri-Source Laurentides. En trois mois, ce projet a permis à

plus d'une trentaine de familles de recevoir une visite à domicile quelques mois après la naissance de leur bébé. En plus de se faire offrir un panier cadeau formé de commandites des entreprises du milieu, les parents se sont fait présenter les activités et les services offerts pour les soutenir dans leur nouveau rôle de parent. Ce projet novateur permet donc de créer des ponts solides et structurants entre les besoins des parents et les ressources offertes dans la communauté. Les retombées étant déjà très positives, les Visites VIP se poursuivront sans contredit l'an prochain.



Johannie Croteau – Depuis 2016
Agente de liaison VIP



Regroupement des partenaires
0-5 ans de la Rivière-du-Nord

Parcours d'enfants regroupe les partenaires suivants :

SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX

- Centre intégré de santé et services sociaux des Laurentides (CISSS)
- CISSS - Centre jeunesse des Laurentides

MUNICIPAL

- Ville de Saint-Jérôme - *service des loisirs, culture et vie communautaire*
- Bibliothèques de Saint-Jérôme

ÉDUCATION

- Commission scolaire de la Rivière-du-Nord - *préscolaire/primaire*
- Commission scolaire de la Rivière-du-Nord - *partenariats communautaires*
- Commission scolaire de la Rivière-du-Nord - *programme Passe-Partout*
- Cégep de Saint-Jérôme - Jardin d'enfants Cachou
- Université du Québec en Outaouais - *campus de Saint-Jérôme*

COMMUNAUTAIRE

- Mesures Alternatives des Vallées du Nord (MAVN)
- Maison Pause-Parent
- Centre Marie Ève
- Nourri-Source Laurentides
- Initiative Amis des pères au sein des familles (IAP)
- Grands Frères et Grandes Sœurs de La Porte Du Nord

CENTRES DE LA PETITE ENFANCE

- CPE Les Mille-Pattes (bureau coordonnateur)
- CPE Tournesol
- Association québécoise des CPE

ENTREPRISE

- Laurentides Langue

PARENTS ET MEMBRES DE LA COMMUNAUTÉ

- Comité de parents de Saint-Jérôme - *Projet Écho des parents*
- Comité de parents de Sainte-Sophie - *Projet Écho des parents*

S'EN PARLER D'ABORD POUR MIEUX... RÉPARER ensemble!

Programme de justice pénale pour les adolescents

Ce programme de justice pénale offre aux adolescents de 12 à 17 ans, qui font l'objet d'une arrestation, de réparer leurs gestes directement auprès des personnes victimes ou de façon symbolique envers la communauté. Ils peuvent également s'amender en participant à des activités qui favorisent le développement de leurs habiletés sociales (conscience virtuelle, outils de communication, toxicomanie, etc.).

Programme de mesures et de sanctions extrajudiciaires et de sanctions judiciaires :

Dans le cadre des sanctions extrajudiciaires, les intervenants de MAVN ont contacté **166** personnes victimes, afin de les informer sur le processus en cours suivant l'arrestation de l'adolescent et de pouvoir s'exprimer concernant les événements qu'elles ont vécus.

Les intervenants ont accompagné **379** adolescents (**299** garçons et **80** filles) dans leurs mesures de réparation à travers les différentes mesures possibles dans le cadre de la LSJPA. Voici un aperçu de l'année 2016-2017 dans le cadre des sanctions extrajudiciaires et judiciaires.

MESURES ENVERS LES PERSONNES VICTIMES :

Processus de médiation : **13** adolescents ont pu échanger avec la personne victime

Lettre à la personne victime : **31** adolescents ont pu s'exprimer auprès de la personne victime

Dédommagement financier : **5** adolescents ont remis un montant symbolique à la personne victime

MESURES ENVERS LA COLLECTIVITÉ :

Travail bénévole : **253** adolescents ont effectué **9 076** heures au sein de **173** organismes accompagnateurs

Don : **22** adolescents ont remis un montant symbolique à un organisme de leur communauté

DÉVELOPPEMENT DES HABILÉTÉS SOCIALES :

Lettre de réflexion : **15** adolescents ont pu s'exprimer et réfléchir sur leurs actions

Groupe de sensibilisation : **24** adolescents ont participé au groupe « Vie de société »

41 adolescents ont participé au groupe « Stupéfaction »

1 adolescent a complété le graphique satisfaction motivation (GSM)

5 adolescents ont participé au groupe « Ma conscience virtuelle »

Notre présence LSJPA :

- Table de quartier Ayers Lachute
- Consortium jeunesse Rivière-du-Nord
- Conseil jeunesse des Pays-d'en-Haut
- Table de concertation des Laurentides
- Défi communautaire des Laurentides
- Comité conjoint MAVN et CISSS-CJL
- Participation à des groupes de codéveloppement professionnel, Association des organismes de justice alternative du Québec (ASSOJAQ)
- Comités sociojudiciaires de Saint-Jérôme et Mont-Laurier
- Participation au congrès et assemblée générale de l'ASSOJAQ
- Membre participatif Corporation de développement communautaire des Hautes-Laurentides



Sonia Devin – depuis 2001
Directrice développement communication, responsable service LSJPA



Marisol Lauzon – depuis 2002
Intervenante sociojudiciaire



Stéphanie Bergeron – depuis 2008
Intervenante sociojudiciaire



Mélanie Renaud – depuis 2009
Intervenante sociojudiciaire



Isabella Fargione – depuis 2009
Intervenante sociojudiciaire



Marc-André Roy – depuis 2011
Intervenant sociojudiciaire et responsable Unité de Quartier MRC Antoine-Labelle



Stéphanie Therrien – depuis 2017
Intervenante sociojudiciaire (remplacement maternité)



Kimberly Lanthier-Wilson – depuis 2016
Intervenante sociojudiciaire (remplacement maternité)

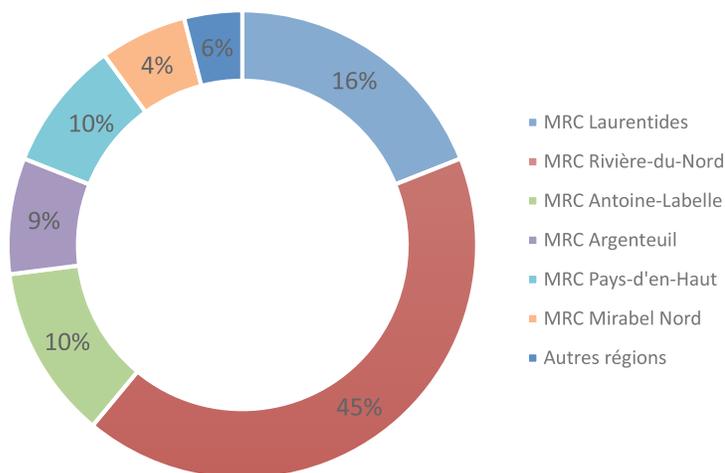
Faits saillants cette année...

- Comme équipe LSJPA, nous avons organisé **4** rencontres café-causerie dont les objectifs étaient de souligner la précieuse collaboration de nos **173 partenaires organismes accompagnateurs** et de réaffirmer leurs rôles d'accompagnateurs. Ces rencontres se sont déroulées dans 4 MRC. Merci à vous qui accueillez et permettez aux adolescents de réaliser leur mesure de réparation. Votre implication est donc des plus importantes, car sans votre intérêt et votre collaboration, le programme serait impossible.



- En collaboration avec le Procureur aux poursuites criminelles et pénales du Bureau des affaires de la jeunesse, Me Marc Forgues, nous avons offert **15** formations aux équipes de patrouilleurs et enquêteurs de **3** corps de police municipaux de notre territoire (Mirabel, Saint-Jérôme et Tremblant) une formation portant sur les mesures et sanctions extrajudiciaires. Les objectifs étaient de réviser le régime applicable aux mesures extrajudiciaires, afin de s'assurer de leur compréhension et de leur faire prendre conscience, de la très grande importance de leur rôle et des décisions qu'ils peuvent prendre à l'égard des adolescents et en quoi, concrètement, ils peuvent avoir un impact positif dans la vie de ces jeunes.
- En partenariat avec des étudiants(es) de l'UQAT, Marc-André Roy, intervenant à Mont-Laurier a travaillé à la mise en place de la formation Escouade jeunesse. Par le biais de cette formation, **9** adolescents de la MRC Antoine-Labelle ont reçu de l'information et des outils qui leur permettront d'accompagner ou référer leurs pairs à l'égard de diverses difficultés vécues. Ils concrétiseront par le fait même l'exercice de leur citoyenneté auprès des jeunes de leur communauté.

Provenance des adolescents



JAGTAM EN AGIRS DÉLICTEUX, LA DÉMARCHE CONTINUE...

Dans l'application de la *Loi sur le système de justice pénale pour adolescents* (LSJPA), une des préoccupations des intervenants des organismes de justice alternative du Québec, est d'intervenir de façon efficace et significative auprès des adolescents qui ont des démêlés avec la justice. L'outil d'accompagnement JAGTAM en agirs délictueux permet aux intervenants un espace d'échange novateur et accessible aux adolescents et aux parents pour une meilleure compréhension de leurs dynamiques et des changements souhaités, tant sociaux que familiaux.

ACTIONS 2016-2017 :

- Mise en œuvre d'une nouvelle formation pour l'intégration des nouveaux profils comportementaux a été élaborée ;
- 14 formations offertes aux 14 organismes de justice alternative de l'ASSOJAQ. Des mises en situation provenant de cas terrain sont apportées par les intervenants afin de pratiquer des hypothèses d'interventions pratiques ;
- La validation du questionnaire est en cours et la compilation des données statistiques continue, afin de recueillir le plus de profil comportemental ;
- Une rencontre a été organisée lors du Congrès de l'ASSOJAQ (novembre 2016), afin de maintenir une cohésion pour la validation du questionnaire et favoriser les échanges cliniques avec les personnes relais ;
- 2^e conférence formative sur l'Approche en Gestion expérientielle offerte à plus de 30 intervenants et intervenantes de la région de Saint-Jérôme.

RÉUSSITES :

- Prolongation du financement du Ministère de la justice Canada pour 2017-2018 pour un montant de 57 000 \$.
- Nous avons été retenus pour présenter l'outil d'intervention JAGTAM en agirs délictueux lors du congrès de la Société de criminologie du Québec en novembre 2017.

Merci au comité de travail constitué d'Alain Desmarais, directeur général de MAVN, de Sonia Devin, directrice développement communication de MAVN, de Maily Daigle, M. Sc. psychoéducation Doctorante en psychologie et de André Therrien psychosociologue sur l'Approche Gestion expérientielle pour leur dévouement depuis plus de 4 ans.

Partenaire financier :

Ministère de la justice Canada, Fonds du système de justice pénale pour les jeunes.

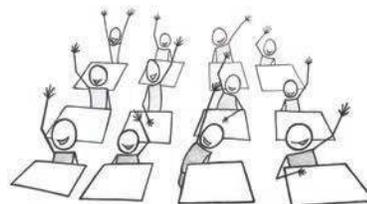
S'EN PARLER D'ABORD POUR MIEUX... SE COMPORTER ensemble!

Atelier en milieu scolaire

Pour l'Unité de Quartier
MRC Rivière-du-Nord,



Cette année, MAVN a animé, en partenariat avec la Fondation SELFie, les ateliers pour les élèves du primaire (6^e année) et du secondaire (1 à 5^e secondaire) de la Commission scolaire de la Rivière-du-Nord. Cet atelier a pour but de rendre accessible les informations concernant la Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents et de prendre conscience des répercussions que peuvent avoir leurs gestes et actions tant pour les personnes victimes que la communauté. Nous avons pu offrir cet atelier gratuitement grâce à une subvention de 3 000 \$ de la Ville de Saint-Jérôme, provenant du Fonds de soutien communautaire « Volet projets spécifiques » et une subvention de 5 000 \$ du Forum jeunesse « Fonds en participation citoyenne ». 61 ateliers réalisés pour 2016-2017 :



| | | |
|------------|------------------------|---|
| 24 classes | 6 ^e année : | Saine conscience virtuelle, Loi et citoyenneté |
| 19 classes | Secondaire 2 : | Cybercriminalité et conscience virtuelle |
| 13 classes | Secondaire 3 : | Consentement sexuel et cybersexualité |
| | Secondaire 4 : | Impact des délits et modes de participation |
| | Secondaire 5 : | Infractions en lien avec la conduite automobile |
| 5 groupes | Maisons des jeunes | |

Nous tenons aussi à souligner le judicieux apport d'Audrey Latreille qui, dans le cadre de sa maîtrise en Travail Social de l'Université de Montréal a travaillé à la mise à jour du contenu des ateliers et ainsi contribué à au succès des présentations. Merci pour son implication, sa créativité et son dynamisme.

« Belle vulgarisation, accessible. Explications claires et simples. Cela me permettra d'encre plus insister sur l'importance d'aller voir des adultes responsables lorsqu'ils vivent une situation. » (Enseignante parcours adapté-secondaire)

« J'ai appris les interventions possibles en lien avec la loi et la collaboration du jeune en lien avec la gravité du délit. J'ai été surprise par les commentaires des jeunes sur ce qu'ils voient ou ce qu'ils vivent. » (Éducatrice parcours adapté-secondaire)

Pour l'Unité de Quartier MRC Antoine-Labelle, pour une deuxième année, l'atelier était intégré au programme éducatif de la Commission scolaire Pierre-Neveu. 37 ateliers réalisés pour 2016-2017. 600 étudiants de la MRC Antoine-Labelle ont bénéficié de l'atelier grâce à la contribution financière de la commission scolaire.

| | | |
|------------|--|--|
| 17 classes | 6 ^e année : | Saine conscience virtuelle |
| 20 classes | Secondaire 1 et cheminement particulier : | Saine conscience virtuelle, Loi et citoyenneté |

« Plusieurs techniques d'impact percutantes et très efficaces. Beaucoup d'humour... merveilleux! » (6^e année)

« Je suis maintenant plus informée des différentes infractions donc je peux mieux informer les élèves dans leur utilisation des médias sociaux. » (6^e année)

« L'atelier vient appuyer ce que je leur enseigne. Les jeunes ont besoin de plusieurs approches pour les aider à faire des choix judicieux. Donc longue vie à votre atelier! » (Secondaire-Adaptation scolaire)

S'EN PARLER D'ABORD POUR MIEUX...COHABITER ensemble!

Soutien communautaire en logement social

Les intervenantes de proximité soutiennent les locataires dans leurs démarches et leurs projets collectifs. Elles les accompagnent lors de situations préoccupantes ou tout simplement pour améliorer leur quotidien. Par leur présence et leur sens de l'observation, elles identifient les éventuelles problématiques et parviennent à intervenir de façon préventive. La proximité qu'elles ont avec les locataires permet également d'intervenir efficacement en situation de crise, puisque le lien de confiance est déjà établi. Nous constatons que les interventions effectuées contribuent à une meilleure gestion des conflits car, avec les années, les locataires sont davantage sensibilisés et font l'acquisition d'habiletés sociales qui améliorent la communication.



Micheline Laberge – depuis 2009
Intervenante de proximité



Julie Bernier – depuis 2009
Intervenante de proximité



Nathalie Deschênes – depuis 2010
Intervenante de proximité

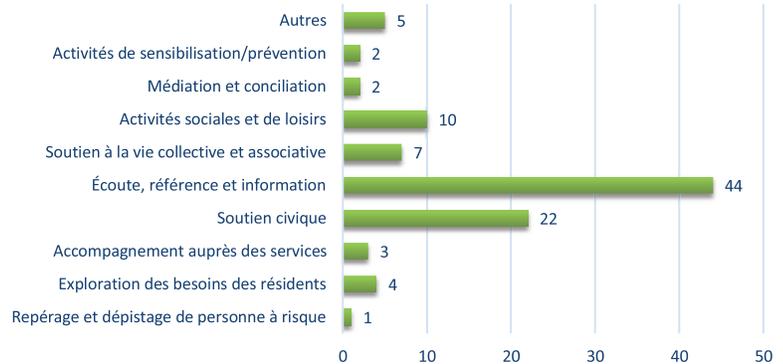
Fait saillant cette année...

Le renouvellement de notre entente pour 3 ans avec le CISSS des Laurentides pour le soutien communautaire en logement social pour la MRC Rivière-du-Nord. De plus, dans une démarche d'harmonisation des pratiques et des conditions de travail des intervenants de proximité au niveau régional, le CISSS des Laurentides s'est inspiré du modèle de gestion de MAVN.

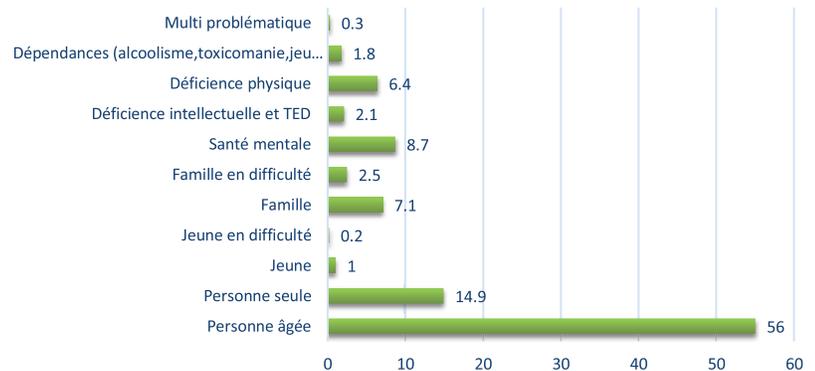
Concrètement sur le terrain : Repérage et dépistage de personnes à risque

Nous sommes intervenues auprès d'un homme début soixantaine, ayant des problématiques cognitives et qui vit seul depuis la mort de son père. Sa situation ne cessait de se dégrader. À plusieurs reprises ses voisins ont fait des plaintes concernant des odeurs provenant du logement. L'homme en question, méfiant de nature, accepte finalement de rencontrer l'intervenante. Monsieur avoue qu'il ne mange pas tous les jours à sa faim et certains jours, il ne mange rien du tout ! Avant sa mort, le père avait prévu des frais de subsistance pour son fils. Sa situation financière lui permettait donc de se nourrir de façon adéquate. Toutefois, l'homme avait comme tuteur désigné, un individu qui ne calculait pas le budget d'une façon convenable, ce qui plaçait l'homme dans une situation précaire. Suivant ce cri de secours, plusieurs intervenants se sont mobilisés pour venir donner un coup de pouce. Dans un premier temps, le Centre de bénévolat de Saint-Jérôme accepta de livrer à Monsieur trois repas chauds par semaine pendant un mois gratuitement. Par la suite, l'intervenante de proximité a agi à titre de facilitatrice, afin de mettre Monsieur en contact avec une travailleuse sociale. Grâce à ce travail de collaboration, Monsieur est maintenant sous la juridiction de la curatelle publique.

Type d'accompagnement Rivière-du-Nord en %



Personnes desservies selon les caractéristiques de la clientèle en %



Notre présence COHABITER :

- Rencontres régionales des intervenantes de proximité
- Table sur les problématiques de santé mentale
- Réseau de services intégrés pour les personnes âgées (RSIPA)
- Vigil'ange (réseau pour l'amélioration de la qualité de vie des aînés et des proches aidants de la MRC Rivière-du-Nord)
- Comité Abus
- Comité arrimage, intimidation
- Comité « Ce n'est pas correct »



Carole Brideau – depuis 1998
Responsable du service
Médiation Conciliation de Quartier
des Laurentides

Personne n'est à l'abri des différends qui peuvent dégénérer dans un quartier, dans le voisinage. Des chicanes de voisins telles que ; conflits interpersonnels, problèmes de bruit, d'animaux, d'intimidation, etc. Quelle que soit la problématique à laquelle vous êtes confrontés, vous pouvez faire appel à nos services de Médiation Conciliation de Quartier des Laurentides. Les crises font partie de la vie, elles sont même saines, elles font grandir. C'est plutôt comment les gens concernés y réagissent qui font qu'elles peuvent devenir fort dérangeantes.

Cette réalité fait que depuis 1998, Médiation Conciliation de Quartier des Laurentides poursuit son cheminement pour répondre au besoin de la communauté tout en respectant son approche qui est, entre autres, de faciliter la communication.

Un Fonds civisme-citoyenneté pour les citoyens des Laurentides

Chaque dollar récolté est directement investi dans le Fonds Civisme-Citoyenneté des Laurentides. Ce dernier est alimenté des contributions volontaires de personnes et d'organisations, et de la participation financière des municipalités (villes) qui bénéficient du service de Médiation Conciliation de Quartier des Laurentides (MCQL). En soutenant financièrement ce Fonds, vous mettez non seulement la qualité de vie en tête de liste, mais vous jouez également un rôle actif dans le maintien et l'amélioration des relations au sein de votre communauté et de ses citoyens. Merci à nos partenaires financiers des villes et municipalités : Saint-Jérôme, Saint-Colomban, Sainte-Sophie, Saint-Hippolyte, Prévost, Piedmont, Wentworth-Nord, Lac-des-Seize-Iles et Val-David. Merci à Centraide Laurentides, à Monsieur Claude Cousineau, député de Bertrand, à Monsieur Marc Bourcier, député de Saint-Jérôme et à Monsieur Rhéal Fortin, député de Rivière-du-Nord.

La collaboration avec nos partenaires du Service de police de Saint-Jérôme par le biais de l'entente de référence du protocole WEIJ depuis 2013 se poursuit toujours. Pour 2016-2017, nous avons reçu des patrouilleurs **17** demandes pour des situations de voisinage. WEIJ signifie l'opportunité d'une crise...WEIJ pour *danger* et *JI* pour *opportunité*.

Pour 2016-2017, **222 personnes citoyennes** ont pu « S'en parler d'abord, pour mieux vivre ensemble! » à travers **932 services** qui leur ont été rendus.

Merci à la précieuse collaboration des personnes conciliatrices-médiatrices de MCQL



De gauche à droite : Luc Beaucage, Marie-Josée Beaudoin, Charlotte Jean, Carole Brideau, Lily Monier, Brigitte Bélanger et Jean-Paul Déom.

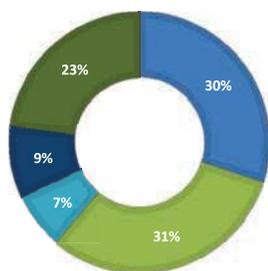
Fait saillant cette année...

L'équipe MCQL, en plus d'accompagner les citoyens dans les demandes de services, s'est réunie à six reprises, afin de toujours améliorer les services rendus. La dynamique équipe MCQL a eu l'initiative d'organiser et d'accueillir plus de vingt personnes médiatrices provenant de services de médiation citoyenne des autres organismes de justice alternative de l'Association des organismes de justice alternative du Québec (ASSOJAQ). Une première pour l'ASSOJAQ! Un partage d'expériences et une journée très enrichissante !



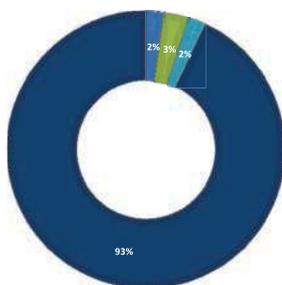
MCQL SELON LE SUJET

■ Interpersonnel ■ Bruit ■ Autorité
■ Animaux ■ Territoire



MCQL SELON LE MILIEU

■ Travail ■ Quartier ■ Famille ■ Voisinage



PROVENANCE DES RÉFÉRENCES DES 111 DOSSIERS :

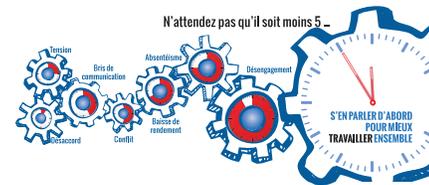
- Journaux
- Dépliant MCQL
- Ami ou famille
- OBNL
- CISSS
- Internet
- CAVAC
- Ancien utilisateur
- Partie en conflit
- MAVN
- Municipalité
- Policier

Notre présence VIVRE :

- Membre conseil d'administration L'Écluse des Laurentides
- Kiosque Médiation Conciliation de Quartier des Laurentides à la Journée des Sophiens de Sainte-Sophie

S'EN PARLER D'ABORD POUR MIEUX... TRAVAILLER ensemble!

Développement des compétences relationnelles en entreprise



Catherine Jannard – depuis 2016
CRHA, consultante en gestion
des ressources humaines

Le besoin d'accompagnement en compétences relationnelles pour les entreprises et les organismes est bien réel. Plus d'une dizaine de gestionnaires dans la région des Laurentides ont misé sur une approche en gestion des communications pour offrir à leurs employés des milieux de vie où il fait bon travailler et où il fait bon communiquer.

Même si les situations dérangeantes, les tensions, ou les conflits ne sont jamais de bonnes nouvelles pour les entreprises et les organismes, elles deviennent dans bien des cas, un moment de réflexion et une opportunité pour dynamiser le présent et futur.

Cela demande beaucoup de courage et de maturité pour réaliser que nous devons faire de la place à l'amélioration des communications dans les organisations. Car chaque gestionnaire et chaque travailleur recherche une place où on reconnaît à chacun un talent complémentaire. Un endroit où la communication est valorisée et encouragée, où les habiletés de chacun assurent un lieu de solidarité.

Une organisation où « S'en parler d'abord pour mieux travailler ensemble » s'inscrit dans des principes et des valeurs indissociables.

Type de mandats réalisés :

- ▶ Journée de réflexion d'équipe de type Lac-à-l'épaule
- ▶ Coaching de gestionnaire
- ▶ Formation de gestionnaires et d'équipes de travail

Type d'entreprises accompagnées :

Les types d'entreprises qui bénéficient de nos services sont variés (manufacture, restauration, organisme à but non lucratif, entreprise de service, parapublic, bureau de professionnels). Elles comptent de 1 à 90 employés ayant soit un rayonnement local, régional ou international.

PARCE QUE NOUS AVONS TOUS ÉTÉ STAGIAIRES UN JOUR... pour apprendre et transmettre des connaissances

Toujours soucieux du transfert des connaissances, nous avons accompagné 2 stagiaires pour 2016-2017. Audrey Latreille dans le cadre d'un stage universitaire à la maîtrise en Travail social de l'Université de Montréal et Audrey Savoie-Landry pour son stage d'intervention II en Techniques de travail social du Cégep de Saint-Jérôme. Merci d'avoir fait partie prenante de l'équipe, pour votre curiosité professionnelle et votre énergie contagieuse! Qui dit stagiaires, dit supervisions! Merci à Mélanie Renaud et Kimberly Lanthier-Wilson de MAVN pour le partage de votre savoir, de votre savoir-faire et savoir-être avec passion!

« Un milieu de stage que je recommande avec fierté! Une ambiance de travail positive, une équipe chaleureuse et dynamique dans laquelle on m'a fait une place rapidement. Voilà brièvement ce que représente MAVN pour moi. Lors de mon stage dans le service Réparer, j'ai acquis plusieurs connaissances juridiques et j'ai eu la chance de mettre en pratique certaines théories. Merci à tous les membres de l'équipe qui m'ont permis de réaliser mon stage dans les meilleures conditions possibles. Un merci particulier à Kimberly Lanthier-Wilson, intervenante sociojudiciaire, qui m'a accompagnée durant ces 15 semaines et qui a su si bien répondre à mes millions de questions. Je suis très reconnaissante d'avoir eu la possibilité de terminer mon DEC parmi vous. Ce fut une excellente expérience professionnelle qui a passé si rapidement et qui me laisse de beaux souvenirs en tête. Merci ! »

Audrey Savoie-Landry

Nos stagiaires 2016-2017



Audrey Latreille

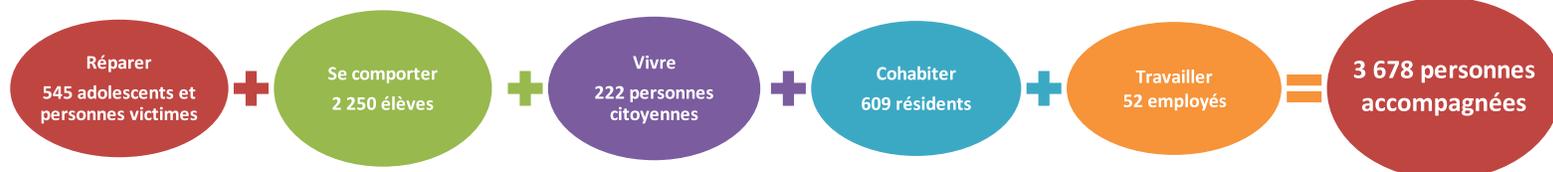


Audrey Savoie-Landry

« J'ai eu la chance de pouvoir faire mon stage de maîtrise en Travail social au sein de l'équipe MAVN durant l'année scolaire 2016-2017. Ce stage a été pour moi une expérience des plus enrichissantes. Il m'a été possible de bâtir et d'implanter des ateliers de prévention auprès des jeunes de 11 à 17 ans. La prévention doit être prioritaire pour informer les jeunes de la loi qui les concerne, des conséquences possibles et surtout pour les guider et les soutenir dans leurs choix et décisions. Ces jeunes sont les citoyens de demain, donc il est de notre devoir de leur fournir le matériel adéquat pour favoriser leur épanouissement. L'équipe MAVN a à cœur le soutien de la communauté et j'ai pu sentir ce dévouement durant tout mon stage. L'équipe de travail a su renforcer ma passion d'aider les gens et de redonner à ma communauté. »

Audrey Latreille

NOMBRE DE PERSONNES ACCOMPAGNÉES PAR MAVN POUR 2016-2017



DES MOMENTS DE COMPLICITÉ PROFESSIONNELLE À MAVN



Rencontre associative de MAVN, une équipe tissée serrée!



Un transfert de connaissances de l'équipe MCQL



L'équipe MAVN 2016



Encore l'Halloween cette année!



Merci pour le BBQ chez Carole!



Même notre chère collègue Kimberly était finissante l'an dernier!



MAVN participe à un tournoi de soccer bulles organisé par Les Centres d'activités physiques Rivière-du-Nord (CAPRDN)



Le directeur de MAVN prêt pour les conflits internationaux!



Merci Audrey et un beau p'tit bébé en santé!



Les bedaines MAVN



Les mauves!!!!



Avec Jasmin Roy conférence sur l'intimidation en milieu scolaire



La médiation de quartier c'est notre affaire!
Merci Luc et Jean-Paul



L'équipe LSJPA

Merci à nos partenaires financiers



Department of Justice
Canada

Ministère de la Justice
Canada

Point de service de Saint-Jérôme



Heures d'affaires :
du lundi au vendredi
de 8 h 30 à 17 h

LE NOUVEAU
MAVN.ca

